



# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

**HOTĂRÂRE nr. \_\_\_\_**

**din \_\_\_\_\_ 2022**

**Chișinău**

## **Cu privire la aprobarea Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030**

-----

În temeiul art. 5 lit. a) și al art. 6 lit. h) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 252, art. 412), precum și a art. 11 alin. (1) și (2) din Legea nr.93/2017 cu privire la statistica oficială (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.216-228, art.349), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

**1.** Se aprobă Strategia de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030 (se anexează).

**2.** Ministerele, alte autorități administrative centrale și instituțiile publice cu responsabilități în domeniile de implementare a Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030, în limita competențelor atribuite, vor întreprinde măsurile necesare în vederea realizării obiectivelor stabilite în aceasta și vor informa anual, până la data de 1 martie, Biroul Național de Statistică cu privire la gradul de implementare a obiectivelor.

**3.** Biroul Național de Statistică va elabora, în comun cu ministerele, alte autorități administrative centrale și instituții publice responsabile de punerea în aplicare a Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030, rapoarte de monitorizare și le va prezenta Guvernului anual, până la data de 1 iulie.

**4.** Finanțarea acțiunilor prevăzute în prezenta hotărâre se va efectua în limitele alocațiilor bugetare aprobate prin legea bugetară anuală prevăzute în aceste scopuri în bugetele instituțiilor publice de resort, precum și din alte surse, conform legislației.

**5.** Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Biroului Național de Statistică.

**6.** Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Prim-ministru**

**NATALIA GAVRILIȚA**

Contrasemnează:

Ministrul finanțelor

Dumitru Budianschi

Aprobată  
prin Hotărârea Guvernului nr.

**STRATEGIA  
de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național  
pentru perioada 2023-2030**

**Capitolul I  
INTRODUCERE**

**Secțiunea 1  
Importanța documentului**

Elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030 (în continuare “Strategia”) este justificată de rolul central al statisticilor oficiale pentru actul de guvernare, inclusiv în ceea ce ține de asigurarea cu informații statistice de calitate și relevante, necesare pentru elaborarea, monitorizarea și evaluarea impactului politicilor economice, sociale și de mediu, a deciziilor autorităților publice și mediului de afaceri, pentru cercetările științifice, precum și pentru informarea societății în ansamblu. Datele statistice sunt imperative pentru procesul de luare a deciziilor informate de evidențe și dezagregate după criterii relevante.

Strategia răspunde priorității privind creșterea calității guvernării, pentru care este indispensabilă colectarea și transparentizarea datelor statistice și administrative pentru monitorizarea implementării politicilor, serviciilor publice și proiectelor, inclusiv cu prezentarea datelor într-o formă ușor de înțeles pentru utilizatori. Pentru realizarea acestui obiectiv, este necesară dezvoltarea Sistemului Statistic Național (SSN), în concordanță cu prevederile prezentei Strategii. Elaborarea Strategiei este prevăzută în acțiunea 1.7.1. ”Elaborarea și aprobarea proiectului Strategiei de dezvoltare a sistemului statistic național până în anul 2030” din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 235/2021.

Elaborarea Strategiei este motivată și de faptul că, statistica este un domeniu explicit de activitate al Guvernului (Art.4, lit. q) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern). Documentul constituie cadrul strategic de bază pentru alinierea în continuare a statisticii naționale la acquis-ul comunitar în domeniul statistic (art. 44, Capitolul 6 Statistici, Titlu IV, Acordul de Asociere dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană (Legea 112/2014 publicată la 18.07.2014 în Monitorul Oficial, nr.185-199, prin care a fost ratificat AA dintre RM și UE)), contribuind la obiectivul de furnizare în timp util a unor informații statistice fiabile și coerente, comparabile la nivel internațional, cu respectarea principiilor fundamentale ale statisticilor oficiale (Principiile fundamentale ale statisticilor oficiale adoptate de Comisia Economică pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite la 15 aprilie

1992 și de Comisia de statistică a Organizației Națiunilor Unite la 14 aprilie 1994) și ale Codului de bune practici al statisticilor europene (<https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-catalogues/-/ks-02-18-142>).

Elaborarea Strategiei este imperativă în contextul aspirațiilor Republicii Moldova de aderare la Uniunea Europeană. Statutul de țară candidată pentru aderarea la Uniunea Europeană dictează accelerarea armonizării statisticii naționale cu standardele UE pentru a asigura utilizatorii interni și externi cu statistici de calitate, comparabile la nivel european.

Intervențiile propuse în document se referă la SSN, care, conform art. 6, alin.(1) al Legii 93/2017, constă din Biroul Național de Statistică (BNS), ca autoritate centrală în domeniul statisticii și coordonator al Sistemului, Banca Națională a Moldovei (BNM) și alți producători de statistici oficiale.

Necesitatea elaborării Strategiei este determinată și de *Agenda globală pentru dezvoltare durabilă 2030 (Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development, Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015, [https://www.un.org/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=E](https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=E))* (în continuare Agenda globală 2030), adoptată de către țările membre ale Organizației Națiunilor Unite în septembrie 2015. Una din țințele trasate în Agendă este: „*Până în 2030, sporirea semnificativă a disponibilității datelor calitative, în timp util și fiabile, dezagregate după venit, sexe, vârstă, rasă, etnie, statut migrațional, dizabilitate, localizare geografică și alte caracteristici relevante în contexte naționale*”. Contribuția Republicii Moldova la realizarea Agendei globale 2030 se va materializa prin implementarea Strategiei Naționale de Dezvoltare (SND) „Moldova 2030”, având drept scop strategic sporirea calității vieții oamenilor, precum și prin alte politici și documente strategice sectoriale ce integrează obiectivele și țințele de dezvoltare durabilă (<https://cancelaria.gov.md/ro/apc/nationalizarea-obiectivelor-de-dezvoltare-durabila>). Aceste documente se bazează pe aplicarea principiului „nimeni să nu fie lăsat în urmă”, fapt care crește necesitatea de date statistice dezagregate multi-dimensional.

Potrivit Raportului privind naționalizarea indicatorilor de monitorizare a Obiectivelor de dezvoltare durabilă (ODD) (<https://cancelaria.gov.md/ro/apc/nationalizarea-indicatorilor-pentru-monitorizarea-obiectivelor-de-dezvoltare-durabila>), elaborat în 2017, circa jumătate din indicatorii de monitorizare a țințelor ODD nu erau disponibili în cadrul SSN. Totodată, Raportul de evaluare națională voluntară a progresului privind implementarea Agendei 2030 ([https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/vnr\\_2020\\_ro.pdf](https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/vnr_2020_ro.pdf)) concluzionează că, producerea indicatorilor pentru măsurarea ODD trebuie să fie o prioritate pentru Guvernul Republicii Moldova. Aceasta relevă necesitatea unei abordări strategice clare și a unor acțiuni coordonate privind consolidarea întregului Sistem Statistic Național (SSN), fiind imperativă asigurarea datelor pentru indicatorii de

monitorizare și evaluare a strategiilor și politicilor țării, informate de evidențe calitative, relevante și oportune.

Scopul elaborării Strategiei constituie asigurarea cadrului normativ și instituțional relevant, precum și crearea condițiilor necesare pentru alocarea strategică a resurselor umane, financiare, tehnice și tehnologice pentru consolidarea și modernizarea Sistemului Statistic Național.

Viziunea Strategiei, este ca, la orizontul anului 2030, SSN să funcționeze ca o structură consolidată, capabilă să furnizeze produse și servicii statistice de înaltă calitate, în corespundere cu standardele europene, răspunzând necesităților unui spectru larg de utilizatori.

Documentul va ghida elaborarea unor programe cu planuri de acțiuni integrate, planificarea bugetelor și strategiilor de cheltuieli sectoriale și instituționale, coordonarea mai eficientă de către BNS a dezvoltării SSN și a asistenței externe oferite pentru acest sector.

Implementarea strategiei va contribui la realizarea  **misiunii SSN** de a oferi în timp util date calitative pentru a susține informarea, cercetarea și procesele decizionale informate de evidențe, atât în mediul public, cât și cel privat.

Elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2022 - 2030 este susținută de Consiliul Național pentru Statistică care, conform deciziei din 30 iunie 2022, a recomandat promovarea acesteia, urmate de programe de dezvoltare a SSN pe termen mediu (care să încorporeze planurile de acțiuni și resursele estimate pentru implementarea acestora).

## **Secțiunea a 2-a**

### **Concordanța cu Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”**

Strategia susține în mod direct procesul de implementare a documentelor-cheie ale cadrului național de planificare strategică. Furnizând statistici oficiale necesare pentru un proces de politici bazat pe evidențe, SSN va susține eforturile Guvernului în implementarea, monitorizarea continuă și evaluarea intermediară și finală a impactului Strategiei naționale de dezvoltare (SND) „Moldova Europeană 2030” și a politicilor sectoriale, asupra societății, în particular asupra grupurilor de populație vulnerabile, în vederea atingerii obiectivelor și ȳintelor de dezvoltare durabilă. Strategia va contribui în special la realizarea obiectivului general 7 al SND “Asigurarea unei guvernări eficiente, incluzive și transparente”, inclusiv a obiectivelor specifice 7.1. “Edificarea unei administrații publice integre, responsabile, eficiente, transparente și deschise participării cetătenilor în procesele de luare a deciziilor” și 7.3. “Integrarea științei, tehnologiilor și datelor în procesul de guvernantă”.

Lipsa dezagregărilor după criteriile relevante ale unor indicatori de monitorizare a SND „Moldova Europeană 2030”, necesare măsurării inegalităților și identificării măsurilor de politici necesare pentru îmbunătățirea situației

anumitor grupuri vulnerabile și respectării principiului Agendei de Dezvoltare Durabilă 2030 de „a nu lăsa pe nimeni în urmă”, dar și capacitățile limitate de setare și monitorizare a țărilor de către elaboratorii și implementatorii de politici, figurează printre constrângerile (Raport de evaluare a Strategiei Naționale de Dezvoltare (SND) „Moldova 2020”, [https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/raport\\_evaluare\\_2020\\_rom.pdf](https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/raport_evaluare_2020_rom.pdf)) care au subminat calitatea politicilor publice în ultimele trei decenii. Totodată, realizarea sporadică a analizei impactului politicilor este considerată o lacună majoră în dezvoltarea și coordonarea politicilor ([https://eeas.europa.eu/archives/delegations/moldova/documents/press\\_corner/20160512\\_1\\_ro.pdf](https://eeas.europa.eu/archives/delegations/moldova/documents/press_corner/20160512_1_ro.pdf)).

Fără intervenții substanțiale, precise și strategice, asigurarea calității datelor statistice la nivelul întregului SSN va fi tot mai dificilă. Or, SND „Moldova Europeană 2030” subliniază că, monitorizarea progresului și evaluarea impactului de dezvoltare a SND va fi realizată prin intermediul indicatorilor statistici dezagregați, inclusiv indicatori ODD. Iar în procesul de elaborare a strategiilor sectoriale, precum și de monitorizare și evaluare, fiecare indicator urmează a fi dezagregat după criteriile relevante pentru a reflecta gradul efectiv de cuprindere a oamenilor în procesul de dezvoltare. SSN va asigura colectarea datelor dezagregate conform criteriilor relevante, astfel încât decidenții de politici, sectorul asociativ și cel privat, precum și partenerii de dezvoltare, să valorifice aceste date transformându-le în informații utile comunității și bun public.

Astfel, Strategia va contribui în mod direct la monitorizarea implementării fiecărui din cele 10 obiective prevăzute de SND „Moldova Europeană 2030”, inclusiv, la implementarea nemijlocită a obiectivului care se referă la asigurarea unei guvernări eficiente, incluzive și transparente (obiectivul general 7) al cărei instrument indispensabil îl constituie statisticile ca condiție primordială pentru luarea deciziilor în baza evidențelor și transparența acestora.

### **Secțiunea a 3-a** **Concordanța cu Cadrul Bugetar pe Termen Mediu (CBTM)**

Domeniul noii Strategii corespunde Programului bugetar 12. *Sistemul statistic, de arhivare și stare civilă*, și, respectiv, sub-programele 1201. *Politici și management în domeniul statisticii*; 1202. *Lucrări statistice*; și 1204. *Desfășurarea recensămintelor*; și 1207. *Cercetări științifice aplicate în domeniul statisticii*. Programele respective vizează în special BNS. Finanțarea activităților statistice realizate de alți membri ai SSN este realizată în limitele bugetelor acestor instituții alocate în cadrul altor programe bugetare decât cele dedicate statisticii, dar și cu suportul partenerilor de dezvoltare. Proiectele în cauză deseori nu reflectă suportul acordat pentru activități statistice, acestea nefiind raportate la Sectorul “Construirea capacității statistice” (cod 16062 conform Clasificării sectoarelor a Comitetului pentru asistență externă DAC / OECD

(<https://www.oecd.org/development/financing-sustainable-development/development-finance-standards/purposecodessectorclassification.htm>) în cadrul mecanismului de coordonare și management al asistenței externe (Platforma guvernamentală pentru gestionarea asistenței externe, <http://amp.gov.md>). Respectiv, nici în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu și nici în Strategiile Sectoriale de Cheltuieli implementate de membrii SSN nu sunt specificate suficient de detaliat sau în genere lipsesc datele privind cheltuielile pentru lucrările statistice.

Strategia a luat în considerare constrângerile bugetare și sursele disponibile din partea potențialilor donatori, a partenerilor de dezvoltare. Detaliile privind finanțarea implementării Strategiei vor fi reflectate în Programele pe termen mediu, care vor fi elaborate suplimentar (în baza unui concept separat, conform Hotărârii Guvernului 386/2020).

#### **Secțiunea a 4-a**

#### **Concordanța cu prioritățile guvernamentale și alte documente de planificare și de politici publice**

Pe lângă SND „Moldova Europeană 2030”, Strategia propusă a luat în considerare și prevederile din alte documente de planificare strategică care se află în proces de elaborare sau implementare, în vederea asigurării unei abordări unice și consistente asupra domeniului în cauză.

Strategia are tangențe și cu alte documente de planificare și de politici publice în proces de implementare sau de elaborare, în care s-au integrat obiective legate de suport necesar în dezvoltarea statisticilor specifice anumitor domenii, precum:

1) Strategia de mediu pentru anii 2014-2023 și Planul de acțiuni pentru implementarea acesteia (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 301/2014), care prevede crearea și dezvoltarea unui sistem informațional integrat de mediu, elaborarea și aprobarea listei indicatorilor de mediu;

2) Programul pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2017-2027 (aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1464/2016) și Programul pentru susținerea populației de etnie romă pentru anii 2022-2025 (în proces de elaborare) – cu includerea de activități privind consultarea cu instituțiile responsabile de politicile în domeniul minorităților naționale/etnice, organizațiile societății civile, a asociațiilor minorităților etnice cu privire la subiectele ce urmează să fie colectate în cadrul următorului Recensământ al Populației și Locuințelor (RPL sau recensământ) și la promovarea participării reprezentanților minorităților etnice la desfășurarea recensământului (în calitate de recenzori), dar și la RPL propriu-zis;

3) Programul național pentru protecția copilului pe anii 2022-2026 (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 347/2022), care include un obiectiv specific “1.2. Eficientizarea coordonării de către autoritatea centrală de protecție a copilului a

sistemului de protecție a copilului în baza evidențelor furnizate de un sistem informațional automatizat în domeniul protecției copilului ce va fi funcțional în anul 2024 și a unui set de 50 de indicatori naționali instituționalizați până în anul 2023”;

4) Planul de acțiuni pentru anii 2021-2022 privind implementarea Strategiei naționale de prevenire și combatere a violenței față de femei și a violenței în familie pentru anii 2018-2023 (aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 318/2021), cu includerea de activități privind consolidarea sistemelor de colectare, analiză și diseminare a datelor statistice sectoriale și asigurarea monitorizării regulate a dinamicii fenomenului violenței față de femei și violenței în familie;

5) Setul de măsuri privind realizarea Observațiilor finale cu privire la cel de-al șaselea raport periodic al Republicii Moldova oferite de către Comitetul ONU pentru Eliminarea Discriminării împotriva femeilor (în proces de implementare) – cu acțiuni de îmbunătățire a datelor care să fie dezagregate în funcție de sex, vârstă, dizabilitate, etnie, locație geografică și alți factori relevanți;

6) Strategia de dezvoltare „Educația-2030” (în proces de elaborare);

7) Strategia Națională de Sănătate 2031 (în proces de definitivare);

8) Programul Național de Dezvoltare a Turismului „Turism 2026” (în proces de definitivare).

Mai mult decât atât, instituțiile publice și partenerii de dezvoltare sunt încurajați să integreze obiectivele legate de dezvoltarea SSN în cadrul politicilor publice și a proiectelor de asistență, în concordanță cu viziunea și obiectivele din prezenta Strategie. BNS va monitoriza acest proces pentru a asigura o coordonare inter-instituțională eficientă, inclusiv a asistenței externe, pe marginea implementării acestuia și pentru a evita posibile suprapuneri și inconsistențe.

Rezultatele Strategiei SSN sunt importante nu doar la nivelul documentelor strategice, dar și la nivel operațional, inclusiv, pentru Planul Național de Dezvoltare și pentru planificarea eficientă a bugetului public național și componentelor acestuia. O importanță particulară pentru alocarea resurselor bugetare o are asigurarea utilizatorilor cu date dezagregate, inclusiv pe sexe, privind populația la nivel teritorial, precum și date calitative în sfera economică, socială și de mediu.

## **Secțiunea a 5-a**

### **Autorități și instituții implicate în procesul de elaborare a Strategiei**

Părțile implicate nemijlocit în procesul de elaborare a Strategiei sunt:

1) BNS – în calitate de autoritate centrală în domeniul statisticii și coordonator strategic al procesului de elaborare a Strategiei;

2) BNM – în calitate de autoritate independentă, ce dezvoltă și produce statistica oficială din domeniul său de competență potrivit Legii nr. 548/1995 cu privire la Banca Națională a Moldovei și potrivit principiilor fundamentale ale statisticii oficiale prevăzute de Legea nr. 93/2017;



- 3) Autoritățile publice centrale și alte instituții publice interesate;
- 4) Deținătorii surselor de date administrative și private, relevante pentru producerea statisticilor oficiale;
- 5) Partenerii de dezvoltare din sistemul ONU - în calitate de finanțatori și susținători ai procesului;
- 6) Experți naționali și internaționali ai agențiilor ONU și altor organisme internaționale - care sprijină elaborarea Strategiei;
- 7) Consiliul Național pentru Statistică – în calitate de organ consultativ în domeniul statisticii care avizează proiectul Strategiei de dezvoltare a SSN;
- 8) Autoritățile publice locale;
- 9) ONG-uri, instituții academice și grupuri analitice – în calitate de utilizatori de date statistice;
- 10) Mediul de afaceri - în calitate de respondenți/furnizori, dar și utilizatori de date statistice.

Părțile vizate au fost consultate pe parcursul întregului proces de elaborare a Strategiei. În acest sens, au fost utilizate următoarele instrumente de consultare:

- 1) Crearea Grupurilor de lucru coordonator și tehnic formate din reprezentanții instituțiilor publice care fac parte din și care interacționează cu SSN, în cadrul cărora documentul a fost discutat în repetate rânduri în vederea finalizării acestuia;

- 2) Realizarea unei cercetări online cu participarea instituțiilor publice - partenerilor SSN pentru evaluarea situației curente și identificarea provocărilor și priorităților de politici în domeniu;

La sondaj au participat 42 respondenți din următoarele instituții: Agenția „Apele Moldovei”, Agenția „Moldsilva”, Agenția Națională Asistență Socială, Agenția Națională pentru Sănătate Publică, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Agenția Relații Funciare și Cadastru, Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI), Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM), Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), Agenția Servicii Publice, Autoritatea Aeronautică Civilă, Biroul Migrație și Azil al Ministerului...(MAI), Banca Națională a Moldovei, Casa Națională de Asigurări Sociale, Compania Națională de Asigurări în Medicină, Comisia Națională a Pieței Financiare, Inspectoratul de Stat al Muncii, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră al MAI, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al MAI, Inspectoratul pentru Protecția Mediului, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Ministerul Educației și Cercetării, Ministerul Finanțelor, Ministerul Justiției, Ministerul Mediului, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Sănătății, Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI.

- 3) Consultarea online, prin plasarea pe pagina web oficială [www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md) și [www.statistica.gov.md](http://www.statistica.gov.md) a materialelor relevante aferente Strategiei;

4) Colectarea și sistematizarea avizelor din partea instituțiilor publice consultate;

5) Organizarea atelierelor consultative separate în funcție de părțile interesate, după cum urmează:

- Producătorii de statistici oficiale și deținătorii de date administrative;
- Utilizatorii de date din sectorul privat, academic și asociativ;
- Utilizatorii de date din domeniul public;
- Comunitatea partenerilor de dezvoltare.

6) Organizarea atelierelor consultative online cu participarea subdiviziunilor teritoriale ale BNS, în regiunile țării;

7) Consultarea opiniei experților internaționali în domeniul statisticii asupra proiectului strategiei;

8) Sondajul de opinie online cu privire la satisfacția utilizatorilor cu produse și servicii BNS (organizat în iunie-iulie 2021, [https://statistica.gov.md/ro/sondaj-de-opinie-online-privind-gradul-de-satisfactie-al-utilizatorilor-9933\\_3824.html](https://statistica.gov.md/ro/sondaj-de-opinie-online-privind-gradul-de-satisfactie-al-utilizatorilor-9933_3824.html));

9) Sondajul de opinie a utilizatorilor de date ([https://statistica.gov.md/ro/sondaj-de-opinie-privind-gradul-de-satisfactie-al-utilizatorilor-9933\\_59958.html](https://statistica.gov.md/ro/sondaj-de-opinie-privind-gradul-de-satisfactie-al-utilizatorilor-9933_59958.html)) în cadrul SSN, rezultatele căruia vor servi drept bază pentru elaborarea indicatorilor de monitorizare și evaluare a Strategiei.

## **Capitolul II** **ANALIZA SITUAȚIEI**

### **Secțiunea 1** **Definirea problemelor SSN**

Majoritatea acțiunilor prevăzute în cadrul Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada precedentă, anii 2016-2020 (SD SSN 2016-2020), conform raportului de monitorizare a implementării Strategiei ([https://statistica.gov.md/files/files/despre/Consiliul%20National%20pentru%20Statistica/24\\_iunie\\_2021/Anexa\\_1\\_Raport\\_monitorizare\\_implementarea\\_SDSS\\_N\\_2016-2020.pdf](https://statistica.gov.md/files/files/despre/Consiliul%20National%20pentru%20Statistica/24_iunie_2021/Anexa_1_Raport_monitorizare_implementarea_SDSS_N_2016-2020.pdf)), au fost implementate integral sau parțial (din totalul acțiunilor/sub-acțiunilor planificate pentru anii 2016–2020, peste 44% au fost realizate integral, 45% - parțial, iar 11% - nu au fost realizate). Printre prioritățile care rămân actuale și de importanță critică se numără consolidarea resurselor umane, implementarea de metode inovative și dezvoltarea sistemului informațional statistic integrat al BNS. Prezenta Strategie își propune să vină cu măsuri de remediere a acestor probleme.

Printre factorii esențiali, care au împiedicat realizarea integrală a SD SSN 2016-2020, se numără finanțarea insuficientă a domeniului statisticii oficiale, întârzierile majore în demararea și implementarea unor proiecte de asistență tehnică pentru BNS, capacitățile statistice instituționale limitate (de producere și de utilizare a datelor), în special urmare a reformei administrației publice centrale

din 2018, precum și constrângerile funcționale cauzate de pandemia de COVID-19.

La moment, SSN se confruntă cu probleme majore care erodează capacitatea acestuia de a produce și furniza în mod eficient statistici oficiale necesare pentru luarea unor decizii și elaborarea de politici informate de evidențe, dar și pentru raportarea îndeplinirii angajamentelor internaționale în statistică și în alte domenii de activitate ale Guvernului. Printre cele mai dificile probleme, care sunt abordate în prezenta Strategie, se numără:

1) recunoașterea insuficientă a valorii datelor statistice ca resursă informațională indispensabilă actului de guvernare și protecție a drepturilor omului și persoanelor vulnerabile, ca bun public pentru dezvoltarea durabilă și echitabilă a societății;

2) independență instituțională incompletă;

3) nivelul de dezvoltare instituțională și de independență profesională suficient pentru asigurarea dezvoltării durabile a SSN;

4) alocările de resurse financiare și umane insuficiente pentru funcționarea unui SSN durabil și eficient;

5) oportunități și resurse limitate pentru atragerea și menținerea personalului statistic calificat, în special în cadrul BNS, în calitate de autoritate centrală în domeniul statisticii, pentru a răspunde cererii de date în creștere, cerințelor metodologice internaționale și a necesităților de suport ale altor producători de date statistice;

6) lipsa unui sistem eficient și durabil de formare inițială și instruire continuă în statistică, pentru dezvoltare profesională și abilitare cu capacități de inovare, tehnologii informaționale, știință a datelor și know-how;

7) rolul nevalorificat pe deplin al BNS în coordonarea SSN;

8) utilizarea limitată și sporadică a sistemelor, tehnologiilor, soluțiilor TIC și a surselor noi de date în contextul revoluției datelor (<https://www.undatarevolution.org/2014/09/26/deputy-secretary-generals-data-revolution/>) (e.g. Big Data, date deschise, sisteme informaționale geografice, inteligență artificială) care împiedică asigurarea unui nivel optimal de automatizare și inovare în cadrul proceselor și metodelor statistice (e.g. web scraping, machine learning etc.);

9) nevalorificarea surselor existente de date și a resurselor informaționale disponibile prin limitarea accesului producătorilor de date statistice la surse de date administrative și private în scopul producerii statisticilor oficiale, care pot fi soluționate prin fortificarea capacităților tehnice, operaționale, regulatorii și umane cerute de legislația statistică și cea privind protecția datelor cu caracter personal, precum și asigurarea interpretării uniforme a prevederilor legislației respective;

10) lipsa abordării unice cu privire la asigurarea implementării standardelor de calitate și a recomandărilor metodologice internaționale privind procesele

statistice și elaborarea produselor statistice la nivelul fiecărui producător de statistici oficiale și la nivelul SSN în ansamblu;

11) grad redus al culturii statistice și cunoștințelor în domeniul datelor în instituțiile de stat și în societate în ansamblu, precum și abilități limitate de diseminare eficientă și utilizare conformă a datelor.

## **Secțiunea a 2-a**

### **Analiza prin prisma principiilor din Codul de bune practici al statisticilor europene**

În continuare sunt prezentate rezultatele evaluării SSN prin prisma principiilor expuse în **Codul de bune practici al statisticilor europene** (cu referire la mediul instituțional, procesele statistice și produsele statistice), fiind astfel prezentată o actualizare a evaluării, reflectate în Raportul de Evaluare Globală a SSN, realizate de către Eurostat și Comisia Economică a ONU pentru Europa în 2019 ([https://statistica.gov.md/files/files/despre/evaluare\\_opinii/externe/GA\\_Moldova\\_Final\\_Report\\_Ro.pdf](https://statistica.gov.md/files/files/despre/evaluare_opinii/externe/GA_Moldova_Final_Report_Ro.pdf)). Cadrul analitic pentru evaluarea SSN s-a bazat pe analiza sistemică a principalilor factori determinanți pentru activitatea statistică care influențează pozitiv sau negativ performanța SSN, precum și pe analiza interconexiunilor dintre aceștia.

## **Subsecțiunea 1**

### **Independența profesională**

Independența profesională a BNS ca autoritate centrală în domeniul statisticii, în calitate de coordonator al SSN, este un principiu fundamental care determină gradul de încredere a utilizatorilor în calitatea datelor statistice. Pentru a asigura credibilitatea datelor, independența trebuie să fie asigurată atât în raport cu alte entități publice, cât și în raport cu entitățile private. În Codul de Bune Practici al Statisticilor Europene, independența profesională figurează ca prim principiu, ceea ce o dată în plus îi subliniază importanța.

În calitate de autoritate centrală în domeniul statisticii, BNS se bucură de un nivel relativ înalt de independență profesională. Principiul dat este prevăzut în mod expres în Legea nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială, care prevede că BNS este o autoritate administrativă independentă instituțional și profesional subordonată direct Guvernului. Conducătorii BNS sunt numiți în funcție pe baza criteriilor profesionale, ceea ce asigură un nivel profesional corespunzător funcției. În vederea prezervării independenței, BNS păstrează neutralitatea politică, așa cum prevede Legea, totodată neutralitatea politică este și parte a culturii organizaționale. Astfel, la elaborarea Programului lucrărilor statistice decizia de a include sau exclude unele lucrări statistice trebuie să aparțină BNS în calitate de autoritate centrală în domeniul statisticii.

Câteva elemente cumulativ pot pune anumite riscuri în adresa independenței profesionale. BNS se confruntă cu unele constrângeri care îl împiedică să decidă în mod plinar, în calitate de autoritate statistică națională, asupra metodelor, standardelor și procedurilor statistice, așa cum prevede Legea nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială, deoarece unele acte normative naționale în vigoare impun reguli obligatorii pentru BNS în ceea ce privește modalitatea de colectare, accesare și stocare a datelor (ca de exemplu ghișeul unic de raportare electronică, dificultăți în accesarea datelor individuale, în special a datelor cu caracter personal), fără a ține cont de specificul activității statistice. Aceste reguli sunt rigide și nu oferă flexibilitatea necesară pentru adaptarea și îmbunătățirea continuă a instrumentelor de colectare a datelor. De asemenea, vizibilitatea și imaginea publică a BNS pe plan național, în mod regretabil, nu se ridică la nivelul poziției sale înalte în ierarhia instituțională și a imaginii sale foarte favorabile pe plan internațional. Împreună cu finanțarea insuficientă a BNS, aceste neajunsuri pot crea, pe termen lung, un mediu propice pentru erodarea independenței. De asemenea, BNS nu dispune de capacități suficiente de a interveni cu regularitate și prompt prin informarea corespunzătoare a publicului cu privire la utilizarea incorectă a statisticilor oficiale. La nivel mai tehnic, așa cum arată rezultatele Evaluării Globale a SSN prevederile cadrului normativ privind securitatea funcțiilor deținute de directorii adjuncți și cele privind competențele exclusive ale directorului general privind aprobarea metodelor statistice nu sunt suficient de solide.

Guvernul Republicii Moldova respectă independența profesională a BNS. Totodată, este clar că caracterul funcțional al independenței este în relație directă cu volumul și calitatea statisticilor oficiale pentru procesul decizional, de nivelul de cost-eficiență demonstrat de BNS. Unele din aceste elemente, în primul rând, cost-eficiența, urmează a fi îmbunătățite în mod activ de BNS, ceea ce va consolida și independența sa profesională. Totodată, aceasta implică investiții în volum și la timpul oportun pentru îmbunătățirea sistemelor informaționale, îmbunătățirea condițiilor de muncă și majorarea substanțială a salariilor angajaților BNS până la nivelul remunerării pozițiilor de calificare similară în alte instituții publice din Republica Moldova.

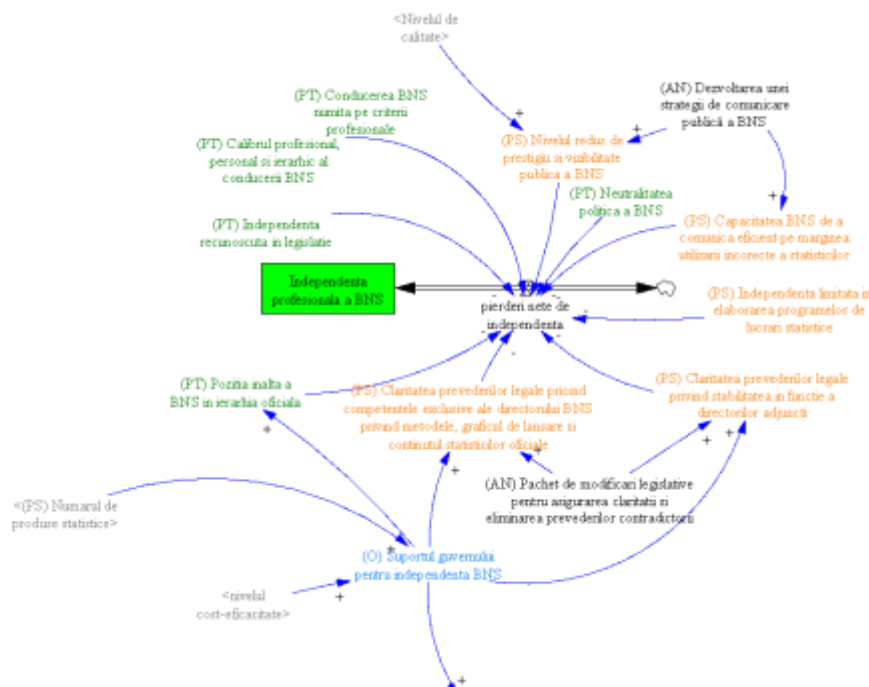


Figura 1. Reprezentarea grafică a factorilor care influențează independența profesională

## Subsecțiunea a 2-a Mandat pentru colectarea datelor

Existența unor instrumente extinse și bine definite în cadrul normativ pentru autoritatea statistică națională este un principiu fundamental și imperativ pentru realizarea eficientă a activității. Procesul dat presupune interacțiune largă cu gospodăriile populației, mediul de afaceri, autoritățile publice centrale și locale, și publicul larg, motiv pentru care atenția acordată colectării datelor în cadrul sistemului statistic național trebuie să fie una majoră.

Cadrul legal actual, prin Legea nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială, definește în mod explicit mandatul BNS privind colectarea datelor. Astfel, conform acestei reglementări, deținătorii de date administrative, precum și alte persoane juridice, care gestionează baze de date cu privire la persoanele fizice și juridice, au obligația de a prezenta, în mod gratuit, datele solicitate de autoritatea centrală în statistică pentru elaborarea statisticilor oficiale în corespundere cu programul de lucrări statistice. Aceeași lege oferă și cadrul juridic pentru derularea cercetărilor statistice de colectare a datelor de la persoane fizice și juridice. În pofida existenței normelor date în legislația națională, care sunt în spiritul Codului de Bune Practici al Statisticilor Europene, realitatea denotă vulnerabilități majore în capacitatea de a pune în aplicare prevederile legale referitoare la mandatul de accesare a datelor cu caracter personal de către BNS, în special din surse de date administrative, dar și private, pentru producerea statisticilor oficiale.

În acest sens, se impune operarea, în corespundere cu standardele și bunele practici europene a modificărilor în cadrul legal existent, inclusiv în Legea nr. 93/2017, care ar oferi BNS un acces efectiv la seturile de date individuale necesare,

inclusiv ce conțin date cu caracter personal, ce se regăsesc în resursele informaționale/ bazele de date gestionate de deținătorii de date din sectorul public și privat. De exemplu, accesul restricționat la date cu caracter personal privind traversările frontierei de stat de către persoanele fizice periclitează estimarea la timp a fluxului migrațional și, respectiv, a numărului populației cu reședința obișnuită la nivel național și teritorial. Recepționarea alternativă a datelor anonimizate împiedică integrarea datelor din diverse surse de date administrative și, ca rezultat eficiența și calitatea producerii de statistici oficiale. Totodată, în cazurile accesului datelor individuale, BNS pune în aplicare măsuri organizatorice și tehnice necesare în vederea asigurării unui nivel adecvat de protecție a datelor, proporțional riscurilor și mijloacelor utilizate, iar în cazul diseminării datelor statistice oficiale cu respectarea confidențialității statistice.

Dificultățile care împiedică BNS de a beneficia pe deplin de respectarea prevederilor legii privind statistica oficială de către subiecții vizați sunt amplificate și de insuficiența specialiștilor în subdiviziunile de deservire ale sistemului statistic (juriști, auditori, specialiști în domeniul finanțelor, specialiști de înaltă calificare TIC, metodologi și specialiști în analiza datelor).

Este de menționat că, exercitarea mandatului de colectare a datelor de către BNS indică asupra unui nivel scăzut al cooperării interinstituționale. Ca rezultat, în pofida multiplelor discuții purtate de BNS cu unii deținători de registre și alte resurse informaționale, accesul BNS la datele individuale în scopuri statistice, inclusiv la date cu caracter personal, conform prevederilor din Legea 93/2017, rămâne în prezent în mare măsură nevalorificat.

Totodată, există anumite ambiguități și în interpretarea prevederilor legale referitoare la obligativitatea deținătorilor privați de date de a oferi acces la ele la solicitarea BNS în scopuri statistice, iar refuzul unor operatori privați (ex: în domeniul furnizării energiei electrice, operatorilor de telefonie) de a permite utilizarea a astfel de date este un exemplu elocvent în acest sens.

Totodată, este necesară îmbunătățirea în continuare, în particular din perspectiva dialogului cu deținătorii datelor și explicării compatibilității scopurilor statistice la utilizarea ulterioară a datelor individuale, a activităților de producere a statisticilor oficiale, dar și a capacităților și procedurilor BNS, de a asigura un nivel adecvat de protecție în cazul utilizării acestor date. Totodată, este necesară intensificarea dialogului la subiect cu CNPDCP și cu deținătorii de resurse informaționale pentru unificarea practicilor de punere în aplicare a legislației privind protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu principiile fundamentale ale statisticii și principiile de protecție a datelor cu caracter personal regăsite în legislația Uniunii Europene și a celor mai bune practici în aceste domenii. De asemenea, sporirea independenței profesionale și nivelul de adecvare a resurselor umane pot contribui la o mai bună punere în aplicare a legislației statistice.

Având în vedere că, unul din pilonii de bază pe care este construită actuala Strategie vizează integrarea plenară a tuturor producătorilor de statistici oficiale în

cadrul SSN, a fost realizat un studiu de evaluare a necesităților și provocărilor de producere și diseminare a datelor statistice cu participarea instituțiilor din cadrul SSN și partenerilor acestora. Studiul, care a cuprins 42 de respondenți - reprezentanți ai 30 de instituții relevă că, mandatul de a produce statistici pe domeniile relevante instituției este cel mai frecvent indicat în hotărâri de Guvern - 14 răspunsuri, urmat de legi (7) și alte acte normative (5), în timp ce 7 participanți au menționat despre lipsa unor prevederi exprese în legislație.

Totodată, când vine vorba despre etapele procesului statistic în care sunt implicați, etapa de colectare / obținere a datelor, este indicată de cei mai mulți respondenți (32 răspunsuri), în timp ce un număr aproape similar de participanți la sondaj au bifat că instituțiile pe care le reprezintă se ocupă și de procesarea și analiza datelor (31). La acest capitol trebuie accentuat faptul că 3/4 din cei antrenați în colectarea și obținerea datelor întâmpină dificultăți semnificative în procesul dat, în timp ce 58% întâmpină dificultăți la faza de procesare și analiză a datelor. Esența dificultăților date este explicată prin răspunsurile la întrebarea despre principalele constrângeri cu care se confruntă instituția în producerea și/sau diseminarea datelor statistice. Astfel, răspunsurile care s-au desprins detașat în opțiunile respondenților sunt insuficiența de personal (24 răspunsuri) și sistemul informațional cu funcționalități limitate (21). Totodată, 1 din 3 respondenți au menționat despre calitatea necorespunzătoare a datelor primare colectate, în timp ce finanțarea insuficientă și colaborarea defectuoasă cu alte instituții se regăsește în răspunsurile a 1 din 4 participanți.

Referitor la sursa datelor, informațiile statistice elaborate de instituțiile vizate în sondaj se bazează în multe cazuri pe informații din mai multe surse de date. Cel mai des au fost invocate datele obținute din surse administrative deținute de instituție de sine stătător (29 răspunsuri), urmate de datele obținute direct de la alte entități (22). De asemenea, alte 18 instituții au indicat că fac uz și de alte surse publice (surse de date administrative deținute de alte instituții etc.), în timp ce doar 4 instituții au menționat inclusiv despre colectarea datelor direct de la populație.

În aceeași ordine de idei, domeniile pentru care instituțiile intervievate produc date statistice sunt diverse, iar cele care au fost enunțate cel mai des includ protecția socială, populația și procesele demografice, mediul, finanțele, justiția și infrastructuralitatea, salarizarea și sănătatea.



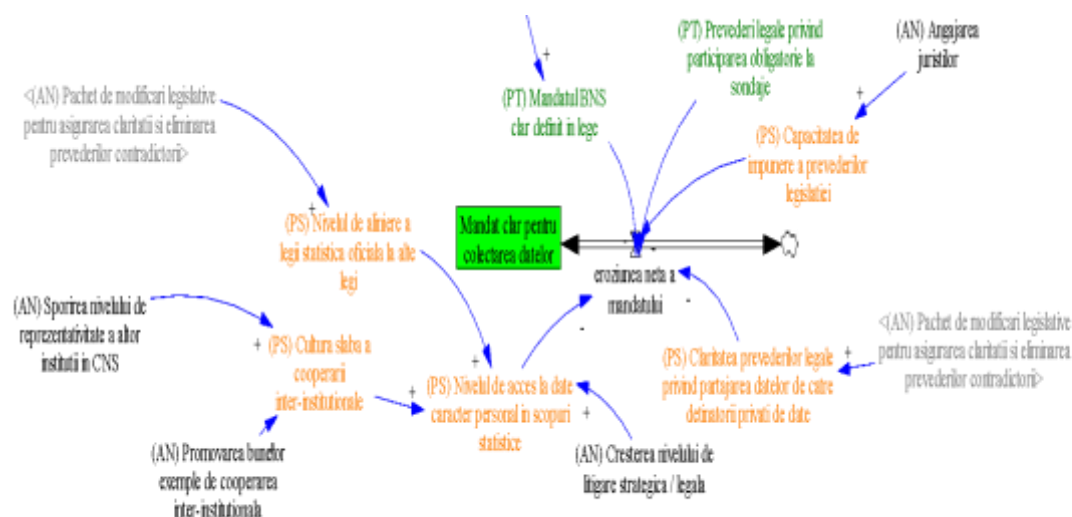


Figura 2. Reprezentarea grafică a factorilor care influențează exercitarea mandatului pentru colectarea datelor

### Subsecțiunea a 3-a Suficiența și pregătirea resurselor umane

Resursele umane reprezintă resursa-cheie a sistemului statistic național. Personalul angajat în sistem trebuie să fie suficient, sub aspect numeric, pentru a răspunde în mod efectiv sarcinilor de lucru stabilite. În acest context, este de menționat tendința clară de creștere și de diversificare a cererii de date statistice din partea unui spectru tot mai larg de utilizatori, ceea ce implică angajarea a și mai mult personal nou. În al doilea rând, este extrem de important și aspectul calitativ al resurselor umane, inclusiv gradul de calificare profesională, domeniul de pregătire, nivelul și spectrul de cunoștințe a științei datelor și abilități practice. Nivelul de pregătire profesională al staff-ului determină măsura în care sistemul statistic poate ține pasul cu modificările metodologice și tehnologice, dar și eficiența utilizării altor resurse pentru a produce date cu valoare informațională pe potrivă necesităților societății și oamenilor.

Analiza efectuată arată că problema resurselor umane este una critică și cu impact pe termen lung pentru sistemul statistic național, situația fiind relativ mai dificilă decât în alte sectoare. Datele privind fluctuația și necesarul cadrelor sunt disponibile doar pentru BNS, dar nu sunt motive pentru a crede că situația este cu mult mai bună în cazul altor potențiali producători de statistici oficiale.

Conform statelor de personal în vigoare la începutul anului 2022, în cadrul BNS erau prevăzute 705 unități, dintre care 242 în aparatul central și 463 în subdiviziunile sale teritoriale (centrele regionale pentru statistică). La data în cauză, erau efectiv ocupate doar 635 posturi, inclusiv 216 în aparatul central (89,3 % grad de completare a posturilor) și 419 în structura regională (90,5%). Totodată, 51 posturi din statele de personal ale BNS erau incluse în moratoriul temporar (dar care continuă de 2 ani) privind încadrarea personalului din sectorul bugetar. Aceste date arată că presiunea pe specialiștii BNS, în special din aparatul central este mare, în timp ce cerințele de calificare profesională înaintate față de ei sunt înalte.

În plus, nivelul de fluctuație a cadrelor în anii 2019 -2021 a înregistrat de la 6% până la 7,4%. Vârsta medie a personalului BNS a crescut de la 41,4 ani în 2016 la 47,0 ani în 2019, 48,1 ani în 2020 și 48,6 ani în 2021.

Deși BNS mizează, în mod tradițional, pe aportul de tineri specialiști de la specialitățile de statistică, perspectivele acestei surse generatoare de resurse umane potențiale în domeniu au devenit mai incerte. În primul rând, numărul de studenți admiși la facultatea de statistică în ultimul deceniu a fost foarte mic, iar începând cu 2017 nu s-au mai format grupe noi. În al doilea rând, datele arată că doar puțin peste jumătate din cei admiși ajung să finalizeze cu succes specialitatea statistică și încă mai puțini optează pentru începerea carierei în sistemul statistic. Cauza fundamentală este, din nou, nivelul foarte mic de salarizare la pozițiile de intrare în profesia de statistician în comparație cu oportunitățile de complexitate și profil similar în sectorul public și privat. Acest factor este și mai important în cazul unor specialități tradițional considerate „auxiliare” pentru SSN, dar care devin în mod clar tot mai importante, cum ar fi specialiștii în domeniile TIC, GIS, suportul juridic sau comunicarea. Pentru deținătorii acestor specialități, nivelul salariilor de intrare în alte instituții publice și în sectorul privat raportat la nivelul oferit de BNS este și mai mare decât în cazul statisticienilor. Acest fapt a cauzat existența de posturi vacante la sfârșitul anului 2021 (70 funcții), chiar și peste moratoriu (51 funcții).

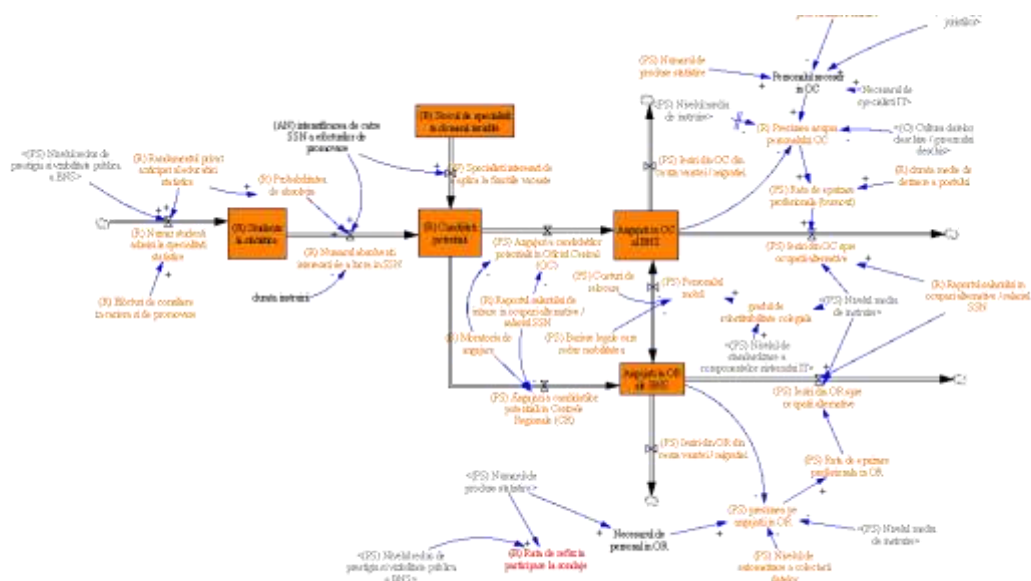
Pe de altă parte, câteva refluxuri reduc în mod constant stocul de resurse umane angajate în BNS. O parte din personal pleacă în urma pensionării, iar creșterea, observată în ultimul deceniu, a vârstei medii a personalului din sistem, sugerează că în timp influența acestui factor va crește. De asemenea, persistă un reflux de personal de vârstă tânără și medie, cu un nivel înalt de calificare, care optează pentru posturi mai bine plătite în alte entități publice și private din țară și de peste hotare. Din nou, BNS este dezavantajat de un raport salarial nefavorabil, în ultimii ani pierzând în acest mod o serie de specialiști-cheie. Sindromul de epuizare profesională („burnout”) este o altă cauză semnificativă a exodului specialiștilor. Explicația epuizării este o combinație nefavorabilă dintre mobilitatea intra-instituțională relativ redusă (deținerea aceluiași loc de muncă pe parcursul unei lungi perioade de timp) și a presiunii înalte care cade pe personalul angajat, ceea ce declanșează un cerc vicios al surmenajului și al plecării precoc din sistem. Asumarea de către BNS a noilor obligații de produse și procese statistice sporește și mai mult necesarul de personal în aparatul central și amplifică presiunea pe personalul prezent, în situația în care nivelul de automatizare a proceselor statistice și de colectare a datelor este redus, iar sistemul TIC este fragmentat și în mare parte depășit moral și fizic.

Cu intenția de a compensa, cel puțin parțial, nivelul mic al salariilor, BNS depune eforturi substanțiale pentru a oferi personalului motivații nefinanciare, inclusiv, oportunități de instruire și dezvoltare profesională. Pregătirea profesională a personalului BNS poate fi apreciată ca fiind înaltă în domeniile pur statistice, dar există deficiențe pe alte planuri, cum ar fi abilitățile TIC, de

comunicare în limbile străine (în special engleză), precum și o serie de deprinderi soft, legate de autoorganizare, prezentare și comunicare publică, lucru în echipă, gestionarea stresului, gestionarea timpului, managementul proiectelor etc. Cerința pentru aceste deprinderi „auxiliare” crește tot mai vizibil, lucru scos în evidență de pandemia de Covid-19 și de schimbările pe care le-a produs în cultura și organizarea muncii. De asemenea, o eventuală automatizare și standardizare cuprinzătoare a proceselor statistice va spori necesarul de abilități TIC.

Nivelul de instruire al personalului depinde atât de formarea inițială, precum și de intensitatea, calitatea și relevanța procesului de instruire continuă. Instruirea, inclusiv autoinstruirea și instruirea continuă organizată de angajator, presupune că personalul dispune de timpul necesar pentru instruire, BNS confruntându-se aici cu constrângere critică, timpul de lucru deja fiind sub presiune majoră din cauza sarcinilor curente în continuă creștere. BNS valorifică în mod prioritar oportunitățile ad-hoc de instruire, în timp ce oportunitățile de instruire programată sunt mai puțin utilizate, în rezultatul ultimei reorganizări ale BNS, în anul 2018, fiind privat de oportunitatea de constituire a unui centru de instruire dedicat în statistică și neavând personal responsabil de organizarea instruirilor. Raportul nefavorabil dintre instruirea ad-hoc și instruirea programată face ca oportunitățile de instruire să fie neuniforme, discontinue și accesibile unui număr limitat de angajați și reduce relevanța, actualitatea și durabilitatea instruirii anterioare. Durabilitatea abilităților obținute depinde și de valorificarea lor practică în procesul de lucru – de exemplu, în situația în care sistemele TIC ale BNS rămân în urma tendințelor metodologice, tehnice și tehnologice, multe din abilitățile învățate rămân la nivel teoretic și nu pot fi utilizate la modul practic. Astfel, cunoștințele obținute și abilitățile învățate sunt rapid uitate.

După cum sugerează rezultatele sondajului efectuat în rândul altor producători de date statistice, problema personalului este la fel de acută și pentru aceștia: 23 de respondenți din cei 42 care au oferit răspunsuri au menționat „insuficiența de personal” ca una dintre principalele constrângeri cu care se confruntă instituțiile în producerea și diseminarea datelor statistice.



*Figura 3. Reprezentarea grafică a factorilor care influențează suficiența și pregătirea profesională a resurselor umane*

## Subsecțiunea a 4-a

### **Adecvarea resurselor financiare**

Asigurarea unei finanțări continue și sustenabile reprezintă un element-cheie pentru derularea cu succes a activităților statistice și implementarea efectivă a obiectivelor strategice trasate. Este vital de a fi depuse toate eforturile ca acoperirea financiară a activităților să asigure realizarea atribuțiilor BNS și al producătorilor de statistici oficiale să aibă loc într-un cadru cât mai predictibil.

În general, finanțarea activităților BNS are loc prin intermediul bugetului de stat, cât și prin intermediul diferitor proiecte de asistență externă realizate cu suportul comunității donatorilor. Din punct de vedere al planificării există 3 sub-programe din clasificția bugetară dedicate SSN și anume 1201 - Politici și management în domeniul statisticii, 1202 - Lucrări statistice și după caz 1204 - Desfășurarea recensămintelor.

Analiza executării bugetelor din ultimii ani relevă că, nivelurile anterioare de finanțare a activităților statistice acoperă doar activitatea de bază, fiind dominate de cheltuieli salariale în proporție de circa 85%, ceea ce nu permite modernizarea și dezvoltarea dinamică a SSN.. Nivelurile de executare a cheltuielilor aprobate este în general unul înalt - de 99,0% în anul 2019, 92,3% în anul 2020 și 92,1% în anul 2021. Acest fapt este unul explicabil dacă luăm în calcul că bugetul este dominat de cheltuielile pentru remunerarea muncii. Cea mai mare provocare pentru autoritatea statistică din perspectiva finanțării este la etapa de planificare a resurselor. O bună ilustrare a acestei afirmații se referă la finanțarea lucrărilor de pregătire către Recensământul populației și al locuințelor (RPL), runda Mondială 2020 (planificat pentru anul 2024), care nu corespunde

necesităților efective ale RPL. Astfel, din suma de 20,4 mil. lei, necesară în anul 2021 pentru lucrările de pregătire a RPL 2023, în Bugetul de stat au fost planificate doar 2,4 mil. lei (11,8 % față de necesar).

Un impediment în procesul de măsurare a costurilor specifice ale activităților statistice pe lucrări (cercetări) constituie lipsa unui sistem de înregistrare a timpului, care să permită evaluarea costurilor produselor statistice și care ar asigura o bază pentru conectarea produselor la programul anual de lucrări statistice cu resursele necesare.

În ceea ce privește suportul din partea partenerilor de dezvoltare, BNS se bucură de susținerea mai multor parteneri externi pentru activitățile statistice, iar cele mai semnificative contribuții în ultimii ani au fost aduse de proiecte susținute de UE și agențiile ONU (<https://statistica.gov.md/pageview.php?l=ro&id=6755&idc=622>). Totuși, nici în privința asistenței externe nu se reușește întotdeauna un cadru predictibil, iar experiența SD SSN 2016-2020, când mai multe acțiuni nu au putut fi realizate din cauza amânării / anulării unor proiecte externe, este un exemplu elocvent. Este de menționat că la nivel instituțional coordonarea proiectelor externe revine Direcției coordonare statistică și cooperare internațională. Totuși, de facto, subdiviziunea dată este concentrată preponderent pe activități operaționale, iar eforturile strategice de fundraising pentru a atenua discrepanța dintre resursele publice disponibile și nevoile autorității statistice de modernizare și atingere a obiectivelor revine în mare parte conducerii executive a BNS, fapt ce subliniază și constrângerile de personal, care influențează negativ și posibilitățile BNS de a atrage asistență tehnică externă. La acest capitol mai poate fi adăugată și necesitatea de a consolida rolul de coordonare a suportului extern sectorial al BNS prin reanimarea Consiliului sectorial în domeniul asistenței externe aferent statisticii în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 377/2018, fapt ce va contribui la coordonarea și atragerea mai reușită a asistenței tehnice și financiare. Tentativele anterioare de instituire a unui asemenea comitet au dat rezultate modeste, soldându-se cu o singură reuniune în anul 2017, însă reieșind din lecțiile învățate și noile prevederi ale cadrului normativ, lucrurile pot fi revigorată în direcția potrivită.

Din perspectiva finanțării, nivelul de prioritizare a statisticii de către Guvern rămâne variabilă cu cea mai mare influență și impact, iar cultura decidenților de elaborare, analiză și monitorizare a politicilor bazate pe date și evidențe este unul din factorii esențiali care stabilește nivelul dat. De prioritatea dată de Guvern depinde atât alocarea unui buget sustenabil pentru a susține activitățile strategice, coordonarea generală privind atragerea și gestionarea asistenței externe în domeniul statisticii, cât și frecvența reducerilor neașteptate a unor cheltuieli urmare a survenirii unor evenimente imprevizibile care impun diminuări de alocări bugetare.

Răspunsurile date de respondenți în Chestionarul de evaluare a SSN despre abordarea față de finanțarea activităților statistice în cadrul bugetului instituției



rămân a fi fizic și moral uzate, fiind de peste 8 ani în exploatare, iar sistemele de operare aferente nu mai sunt susținute de producători. Echipamentele de stocare (storage) sunt învechite și uzate și trebuie înlocuite cu echipamente mai performante. Astfel, infrastructura tehnică a BNS necesită reînnoire și modernizare conform cerințelor moderne în domeniul TIC și de asigurare a securității informației. Direcția generală tehnologii informaționale a BNS este în criză de personal TIC, ceea ce are, de asemenea, un impact negativ asupra întreținerii și dezvoltării infrastructurii TIC.

Conectivitatea datelor între BNS și alți furnizori de date este efectuată prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect gestionată de Agenția de Guvernare Electronică. Aceasta este utilizată, în prezent, de BNS pentru accesul la un număr redus de surse de date și va putea fi utilizată pe scară largă odată cu asigurarea de către deținătorii de registre administrative a serviciilor web necesare pentru accesul BNS la date individuale, în special cu caracter personal.

Au fost înregistrate unele progrese în utilizarea platformei tehnologice guvernamentale comune MCloud. Astfel, unele aplicații informatice ale BNS au fost transferate în MCloud, acest proces fiind restricționat în special de faptul că o serie de aplicații sunt dezvoltate în ORACLE, care, în prezent, nu este susținut în cadrul platformei MCloud.

Au fost inițiate unele îmbunătățiri ale infrastructurii TIC prin elaborarea unui sistem de metadata în vederea dezvoltării unui sistem informațional integrat în statistică (SIIS) pentru procesele de producție statistică, care sunt în prezent fragmentare, fiecare activitate de producție statistică utilizând propriile programe și fluxuri de informație. Totodată, este necesară o evaluare detaliată a infrastructurii TIC pentru identificarea necesităților de dezvoltare în complex a componentelor de hardware și software și elaborarea unei foi de parcurs pentru dezvoltarea SIIS.

Conform sondajului realizat în rândul instituțiilor partenere ale BNS în procesul de producere a statisticilor, un obstacol important în menținerea unei infrastructuri TIC moderne și eficiente pentru producerea și diseminarea datelor statistice este incapacitatea de a atrage și menține personal relevant, înalt calificat, din cauza nivelului scăzut de motivare financiară.

Cauzele principale, care stau la baza acestor probleme sunt următoarele:

1) Dificultățile ce țin de expertiza juridică și TIC reține ritmul de ajustare a cadrului normativ, inclusiv pentru a obține acces la sursele de date administrative;

2) Cele mai multe investiții în infrastructura TIC, cu excepția anilor 2021-2022, când de la bugetul de stat, în premieră au fost alocate sume însemnate (peste 4 mil. lei anual) pentru domeniul în cauză, provin din proiecte de asistență tehnică, ceea ce face dificilă înlocuirea sistematică a echipamentelor hardware și a software învechite;

3) Salariul necompetitiv al specialiștilor IT, atât în comparație cu nivelul de salarizare în sectorul real al economiei cât și în raport cu funcționarii publici, fapt care împiedică atragerea și menținerea personalului TIC.

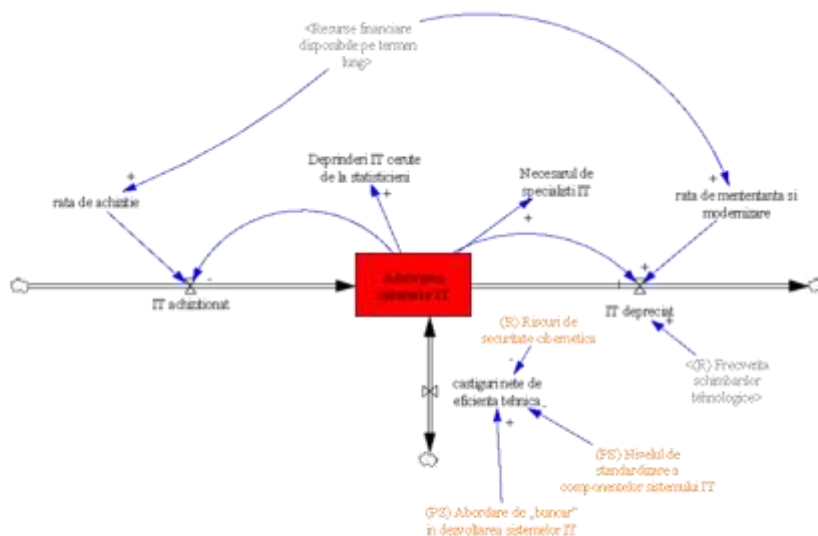


Figura 5. Reprezentarea grafică a factorilor care influențează infrastructura TIC

### Subsecțiunea a 6-a Angajamentul privind calitatea datelor statistice

Furnizarea unor servicii statistice calitative implică promovarea standardelor internaționale în vederea producerii datelor, precum și reacții prompte la cerințele utilizatorilor. Îmbunătățirea calității datelor se realizează prin adoptarea și implementarea standardelor de calitate. La rândul său, implementarea standardelor de calitate determină îmbunătățirea funcționării SSN, ceea ce se manifestă prin: (i) utilizarea unor clasificatoare și nomenclatoare standardizate de către toți actorii implicați în activitatea statistică (producătorii de statistici și deținătorii surselor de date administrative relevante pentru statistica oficială), (ii) furnizarea unor statistici relevante și (iii) oferirea accesului la date statistice și metadata, ce fac posibilă interpretarea corectă a informației statistice.

Implementarea sistemului de management al calității constituie o prioritate pentru BNS și BNM. Angajamentul privind calitatea statisticilor oficiale este prevăzut în Legea nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială. Prin Ordinul BNS nr. 52/a din 10 iulie 2017 în cadrul BNS a fost adoptată politica în domeniul calității, care, de facto, transpune principiile Codului de bune practici al statisticilor europene. Politica BNS în domeniul calității abordează 3 componente și prevede:

1) **Mediul instituțional.** Eficiența și credibilitatea produselor statistice oficiale este influențată de factorii organizaționali și instituționali. Mediul instituțional este caracterizat de: independența profesională și instituțională, mandatul producătorilor de statistici oficiale pentru colectarea datelor, adecvarea resurselor, angajamentul privind calitatea, confidențialitatea statistică și protecția datelor, imparțialitate și obiectivitate;



2) **Procesele statistice.** În procesul de producție a statisticii oficiale, BNS respectă standardele europene și alte standarde internaționale și bune practici. Procesul de producție este susținut de metodologii robuste, proceduri statistice adecvate, monitorizarea și asigurarea sarcinii neexcesive asupra respondenților, respectarea principiului cost-eficiență;

3) **Producția statistică.** Statisticile oficiale publicate corespund standardelor de calitate și servesc necesităților autorităților publice centrale și locale din Republica Moldova, organizațiilor internaționale și europene, instituțiilor de cercetare, mediului de afaceri și publicului larg. Producția și diseminarea datelor statistice oficiale este caracterizată prin relevanță, acuratețe și fiabilitate, promptitudine și punctualitate, accesibilitate și claritate, coerență și comparabilitate (<https://statistica.gov.md/ro/calitatea-in-statistica-142.html>).

BNS are o unitate (secție) de audit intern și management al calității. Totuși, această unitate se concentrează mai mult pe auditul intern al proceselor administrative decât pe managementul calității activităților și produselor statistice.

În cadrul BNS se realizează un șir de activități ce se referă la monitorizarea calității procesului de producere a statisticii oficiale, însă nu există o abordare holistică în acest domeniu. Diferite proceduri ce țin de asigurarea calității se realizează în cadrul diferitor procese de producție statistică. Astfel, sunt produși indicatori de calitate, cum ar fi ratele de non-răspuns, coeficienții de variație și intervalele de încredere pentru Ancheta Forței de Muncă, Cercetarea Bugetelor Gospodăriilor Casnice și Ancheta Structurală a Întreprinderilor (Evaluarea Globală a Sistemului Statistic Național al Republicii Moldova, 2019, p. 40). Sistemele de producție includ module de validare a datelor la diferite etape ale procesului de producție (introducerea, prelucrarea și tabelarea datelor) (Evaluarea Globală a Sistemului Statistic Național al Republicii Moldova, 2019, p. 40). De asemenea, recent s-a purces la elaborarea metadatelor în format SIMS (engl. Single Integrated Metadata Structure) pentru câteva cercetări statistice (Ancheta Forței de Muncă, Cercetarea produselor industriale PRODMOLD și statistica protecției sociale), care reprezintă, totodată, rapoarte de calitate, iar această abordare urmează a fi implementată și pentru restul cercetărilor statistice.

Datele oferite de BNS sunt însoțite de metadata de referință, prezentate în format aliniat la standardul ESMS al UE (Euro SDMX Metadata Structure), fiind disponibile pentru utilizatori pe pagina sa web. De asemenea, pe pagina Web a BNS sunt plasate și rapoarte de evaluare externă a SSN, inclusiv a calității statisticilor produse, de exemplu rapoartele privind evaluarea: globală a sistemului statistic național; a statisticii industriei; evaluarea statisticii întreprinderilor; evaluarea statisticii populației; statisticii educației.

BNS ia măsuri pentru îmbunătățirea produselor statistice oficiale, însă nu există o abordare sistematică de management al calității. De exemplu, pentru anumite domenii, acțiunile de îmbunătățire sunt discutate în cadrul grupurilor inter-ministeriale dedicate (statistica gender sau statistica regională). Crearea Consiliului Național pentru Statistică, la fel, oferă posibilitatea de a consulta într-

un mod regulat utilizatorii de date privind calitatea statisticilor prezentate. De asemenea, se apelează la experți din exterior pentru a evalua mai detaliat anumite domenii statistice. BNS, în activitatea sa ține cont, în măsura posibilităților (tehnice, financiare etc.) de rezultatele consultărilor și evaluărilor pentru a-și îmbunătăți calitatea produselor statistice.

În general, BNS acordă o atenție sporită asigurării calității și întreprinde diverse acțiuni în acest sens. Totuși, în prezent, managementul calității se realizează, mai degrabă, într-un cadru sistemic care încă nu este bine încheiat. Deși sunt realizate mai multe activități ce țin de managementul calității, acestea încă, nu sunt bazate pe proceduri complet standardizate. În special, această constatare se referă la monitorizarea calității proceselor și produselor statistice. În prezent, BNS elaborează „Ghidul de calitate”, care descrie cerințele de calitate privind produsele și procesele statistice și în baza căruia, pe viitor, va fi posibilă evaluarea sistematică a calității. Totuși, elaborarea și implementarea sistemului de calitate este o activitate relativ nouă pentru BNS, aceasta necesitând cunoștințe mai bune despre experiența avansată în domeniu a altor state, precum și soluționarea problemei disponibilității limitate de personal. În cadrul BNM, de asemenea se acordă o atenție sporită asigurării calității datelor produse și diseminate, fiind realizate inclusiv evaluări externe în acest scop.

Pe lângă BNS și BNM, alți producători de date au de asemenea angajamente privind asigurarea calității datelor, care derivă din: prevederi ale actelor normative naționale (legi sau hotărâri de Guvern), ale acordurilor internaționale la care Republica Moldova este parte, sau a documentelor elaborate în cadrul instituțiilor. În baza chestionarului privind evaluarea SSN s-a constatat că, circa 1/4 din respondenți (23,7%) au declarat că instituțiile pe care le reprezintă au elaborat documente interne care prevăd asigurarea calității datelor. Printre instituțiile care au adoptat documente interne sunt: Agenția „Apele Moldovei”, Agenția Națională pentru Sănătate Publică (ANSP), Inspectoratul de Stat al Muncii, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al Ministerului Afacerilor Interne. În același timp, 42,3 % din respondenți au afirmat că, asigurarea calității datelor este reglementată de actele normative naționale, printre care fiind: Agenția Națională Asistență Socială, Agenția Relații Funciare și Cadastru, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), Autoritatea Aeronautică Civilă, Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS), Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF), Inspectoratul pentru Protecția Mediului și Ministerul Finanțelor. De asemenea, 13,2% din respondenți au declarat că în acordurile internaționale sunt prevederi care obligă instituțiile să asigure calitatea datelor statistice produse. Aceste prevederi au conexiuni cu activitatea următoarelor instituții: Biroul de Migrație și Azil al MAI, BNM și Agenția „Moldsilva”. Totodată, la mai multe instituții, asigurarea calității datelor este reglementată, concomitent, de mai multe documente. Astfel, la Serviciul Tehnologii Informaționale al Ministerului Afacerilor Interne (Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI) prevederi privind calitatea datelor se regăsesc în



## **Subsecțiunea a 7-a**

### **Confidențialitatea statistică și protecția datelor**

Confidențialitatea statistică (<https://ec.europa.eu/eurostat/web/microdata/statistical-confidentiality-and-personal-data-protection>) presupune că, datele despre persoane sau entități pot fi utilizate doar în scopuri statistice și că se aplică reguli și măsuri specifice pentru a preveni divulgarea informațiilor referitoare la o persoană sau o entitate care permit identificarea acestora.

Garantarea confidențialității și securității datelor colectate reprezintă unul din principiile de bază pentru buna realizare a activităților statistice. Pe lângă necesitatea de a respecta dreptul fundamental al respondenților de a le fi protejate datele individuale la prelucrarea acestora în procesul producerii statisticilor oficiale, eforturile de asigurare a confidențialității statistice și protecției datelor sunt acoperite și de nevoia de asigurare a unui nivel înalt de credibilitate din partea furnizorilor de date, a respondenților și a societății în general.

Baza juridică pentru asigurarea confidențialității statistice este formulată în legea nr. 93/2017 privind statistica oficială, cu mai multe prevederi vizând confidențialitatea statistică, protecția și accesul la date în cadrul producerii și diseminării informațiilor statistice. Legea interzice clar și fără echivoc dezvăluirea informațiilor care direct sau indirect permit identificarea unităților statistice. În general, BNS posedă multiple proceduri și sisteme pentru ca să asigure la modul practic respectarea principiului confidențialității statistice pe întregul parcurs al proceselor statistice.

Astfel, angajații BNS, inclusiv cei temporari, au obligația de a semna la angajare o declarație de confidențialitate prin care se obligă de a utiliza datele individuale doar în scopuri statistice. În același timp, sancțiunile pentru orice încălcare intenționată a confidențialității statistice nu sunt specificate direct nici în legea nr. 93/2017, nici în Codul Contravențional - unde în esență aceste sancțiuni ar trebui să fie prevăzute.

BNS dispune de Politică privind securitatea datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale ale instituției. Politica respectivă are drept scop stabilirea regulilor de implementare de către BNS a măsurilor tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea securității, confidențialității și integrității datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul sistemelor informaționale, seturilor de date și/sau registrelor ținute manual. Pe de altă parte, o politică generală privind confidențialitatea în cadrul SSN cu instrucțiunile de rigoare și livrată publicului nu este disponibilă. Totuși, în prezent, este elaborat un proiect al Ghidului de asigurare a confidențialității și protecției datelor, inclusiv controlul divulgării. Scopul acestui ghid este de a asigura protecția datelor, fiind stabilit un model organizațional de confidențialitate care include principiile comportamentale și indică măsurile necesare pentru a se asigura că procesele care implică prelucrarea datelor confidențiale sunt gestionate astfel

încât să intercepteze și să guverneze cu promptitudine orice situații de risc pentru confidențialitatea părților interesate, cu respectarea în timp util și constantă a reglementărilor europene și naționale de referință.

Totodată, în scopul facilitării accesului sigur la date statistice a cercetătorilor, BNS a elaborat Regulamentul cu privire la accesul la date individuale în scopuri științifice (<https://statistica.gov.md/ro/solicitare-de-acces-la-microdate-205.html>), care este funcțional, de asemenea fiind realizat un prim exercițiu de creare a fișierelor cu utilizare publică (Public Use File). La capitolul oportunități, BNS ar putea scădea eventualele riscuri de divulgare a informațiilor prin dezvoltarea în continuare a unei politici a datelor deschise în cuantumul maxim posibil.

Din perspectiva de diseminare a datelor statistice, pe parcursul anului 2021, au fost aduse îmbunătățiri procedurilor de aplicare a Controlului Statistic al Divulgării (CSD) datelor, în urma cursurilor de instruire în domeniul utilizării acestor metode, cu ajutorul soft-ului Tau-Argus. Aceste metode previn identificarea indirectă a datelor individuale în cazul diseminării statisticilor, inclusiv atunci când acestea se referă la mai puțin de 3 unități statistice.

Cei mai importanți factori exogeni cu impact semnificativ asupra principiului confidențialității datelor sunt adecvarea resurselor și infrastructura TIC. Menținerea unui sistem TIC actualizat și adaptat realităților poate contribui la menținerea unor standarde înalte de confidențialitate. La fel, o politică de comunicare cu publicul echidistantă, echilibrată și transparentă poate da un impuls pozitiv pentru politica de confidențialitate, în timp ce un personal motivat și dedicat valorilor BNS reprezintă de asemenea un atribut solid pentru aceasta.

Percepția publică privind respectarea acestui principiu statistic este predominant pozitivă. Astfel, rezultatele sondajului online de la evaluarea SD SSN 2016-2020 arată că 38,2% din respondenți consideră că nivelul de acces la datele statistice oficiale în condițiile respectării confidențialității datelor individuale s-a îmbunătățit semnificativ, în timp ce 45,6% au remarcat unele îmbunătățiri nesemnificative.

În general, răspunsurile date de respondenți în Chestionarul de evaluare a SD SSN 2016-2020 sugerează despre existența anumitor vulnerabilități la o bună parte din instituțiile intervievate. Astfel, din cele 39 răspunsuri valide la întrebarea despre măsurile aplicate de asigurare a protecției și confidențialității datelor individuale, la momentul realizării studiului:

- 1) în 19 cazuri (49%) nu existau regulamente la nivel de instituții cu prevederile de rigoare legate de confidențialitate;
- 2) în 20 de cazuri (51%) nu exista obligația angajaților ce lucrează cu date individuale de a semna o declarație de confidențialitate;
- 3) în 15 cazuri (38%), instituțiile nu dispuneau de sisteme de tehnologii informaționale prin care datele sunt protejate;
- 4) totodată, 6 respondenți (15 %) au menționat că instituțiile în care activau nu dispuneau de date ce s-ar încadra în categoria de date confidențiale.

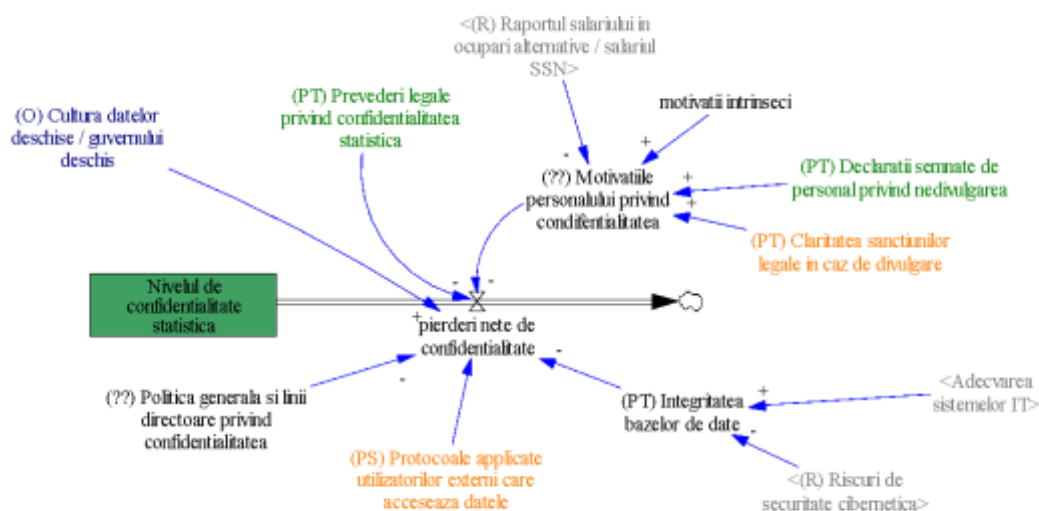


Figura 7. Reprezentarea grafică a factorilor care influențează confidențialitatea datelor

## Subsecțiunea a 8-a Imparțialitate și obiectivitate

Imparțialitatea și obiectivitatea poate fi asigurată doar în cazul când producătorii de statistici oficiale elaborează, produc și diseminează statisticile bazându-se exclusiv pe metode științifice, într-un mod obiectiv, profesionist, transparent și cu tratarea în mod egal a tuturor utilizatorilor de date. Aceasta este de o importanță critică pentru a avea date credibile care să poată servi drept suport la luarea deciziilor informate de evidențe, iar publicul larg să aibă încredere în ele.

Existența prevederilor legale privind obiectivitatea și imparțialitatea în Legea nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială și alte acte normative oferă pârghiile necesare BNS de a produce statistici pe criterii obiective determinate de considerente statistice, iar alegerea surselor și metodelor statistice, precum și deciziile privind diseminarea statisticilor sunt informate prin considerente statistice. BNS dispune de metodologii (<https://statistica.gov.md/ro/metodologii-statistice-104.html>) aprobate pentru cercetările statistice, iar informațiile despre acestea și sursele de date utilizate sunt disponibile și public diseminate prin intermediul metadatelor de referință (<https://statistica.gov.md/ro/metadata>), altor documente metodologice și publicațiilor statistice (<https://statistica.gov.md/ro/publications>). Toate revizuirile datelor sunt anunțate public și din timp. Pentru dezvoltarea de instrumentar statistic pentru cercetări noi ([https://statistica.gov.md/ro/bns-a-prezentat-proiectul-noului-chestionar-care-vizeaza-utilizarea-tic-12\\_1188.html](https://statistica.gov.md/ro/bns-a-prezentat-proiectul-noului-chestionar-care-vizeaza-utilizarea-tic-12_1188.html)) sau revizuirile unor date statistice importante, sunt întreprinse măsuri de comunicare, precum elaborarea de note și consultarea părților interesate ([https://statistica.gov.md/ro/procesul-de-recalculare-a-numarului-populatiei-cu-resedinta-obisnuita-12\\_1075.html](https://statistica.gov.md/ro/procesul-de-recalculare-a-numarului-populatiei-cu-resedinta-obisnuita-12_1075.html)).

Diseminarea comunicatelor de presă, a publicațiilor și actualizarea băncii de date este realizată în conformitate cu calendarul de diseminare, care este public, iar toți utilizatorii au acces egal la produsele statistice în același timp. Începând cu anul 2020, BNS a îmbunătățit conținutul comunicatelor statistice cu mai multe referințe ce direcționează utilizatorii la precizări metodologice, acces la banca de date, concepte și definiții, statistici internaționale, prezentarea datelor tabelelor și figurilor în format digital, pentru a facilita accesul utilizatorilor la datele și metadatele statistice, preluând astfel bunele practici internaționale și recomandările Eurostat.

O reușită la acest compartiment este că, în vederea implementării sistemului de management al calității, au fost documentate procesele statistice conform modelului GSBPM (engl. Generic Statistical Business Process Model - Modelul generic al proceselor de producție statistică), promovat de către UNECE (<https://statswiki.unece.org/display/GSBPM>), pentru unele cercetări statistice în întreprinderi și gospodării. În același timp, există anumite restanțe de la implementarea SDSSN 2016-2020, care sunt încă relevante, cum ar fi implementarea principiilor de calitate aferente produselor statistice în conformitate cu Codul de bune practici al Statisticilor Europene, dar și evaluarea calității datelor și proceselor statistice potrivit rigorilor UE. Specialiștii BNS în comunicare, în mod regulat, urmăresc mijloacele de informare în masă pentru a duce evidența utilizării datelor sau produselor BNS (menținând Revista presei - diseminată săptămânal pe Intranet), depistarea situațiilor de utilizare eronată sau părtinitoare a statisticilor produse de BNS și interacționând cu sursele media în vederea corectării informației difuzate și înlăturării acestor cazuri pe viitor. Astfel în anul 2021 și prima jumătate a anului 2022 au fost întreprinse 120 acțiuni, dintre care 70 emailuri de informare și 50 apeluri telefonice, în vederea abordării, inclusiv rectificării, diverselor aspecte statistice în materialele jurnalistice apărute. Totodată, în această perioadă, 80 de materiale jurnalistice au fost corectate datele statistice urmare intervenției BNS, ceea ce reprezintă aproximativ 70% din totalul articolelor care au comis erori în materiale și 3% din totalul aparițiilor media în această perioadă. În cazul în care sursa media nu dorește să corecteze informația manipulatorie sau eronată, BNS publică pe pagina Web oficială o dezmințire ([https://statistica.gov.md/ro/anunt-12\\_624.html](https://statistica.gov.md/ro/anunt-12_624.html)).

Lipsa unui sistem automatizat de căutare a articolelor în mass-media și nivelul scăzut de educație statistică a jurnaliștilor reprezintă provocări care urmează a fi depășite.

Percepția publică despre evoluția în timp a principiului statistic dat (imparțialitate și obiectivitate) este per ansamblu pozitivă. Astfel, în cadrul sondajului online desfășurat în vara anului 2021 în cadrul procesului de evaluare a Strategiei precedente, 4 din 5 respondenți au menționat despre unele îmbunătățiri referitor la calendare de informare propuse pentru a face cunoscute publicului larg statisticile disponibile și detaliile practice de obținere și accesare a informațiilor la băncile de date și la alte mijloace de difuzare a informațiilor de către membrii SSN.

O percepție similară pozitivă participanții la sondaj au avut și despre organizarea bibliotecii electronice a conținutului informațional statistic.

Respectarea principiilor de imparțialitate este determinată de angajamentul instituției față de calitate, inclusiv de robustețea metodologiilor și a procedurilor statistice, precum și existența unei infrastructuri TIC moderne.

Răspunsurile date de respondenți în Chestionarul de evaluare a SSN (colectat de la respondenți, cu excepția BNS) despre modalitățile prin care sunt diseminate / publicate datele statistice ale instituției relevă că pagina Web a instituției reprezintă cea mai populară modalitate, practică de 37 din cele 42 instituții respondente. Comunicatele de presă și portalul datelor deschise [www.date.gov.md](http://www.date.gov.md) au fost menționate de către 20 de reprezentanți a instituțiilor, în timp ce publicațiile periodice - de către 17 respondenți.

Întrebați fiind dacă diseminarea datelor se realizează conform unui calendar, 39% din respondenți au indicat că un asemenea calendar de diseminare nu există, alte 36% au consemnat că un asemenea calendar există, însă nu este disponibil publicului larg, în timp ce doar ¼ din participanții ce au răspuns la întrebarea dată au indicat existența unor calendare de diseminare a informației disponibile pe pagina web oficială a instituțiilor.

Un alt aspect important pentru imparțialitatea și obiectivitatea datelor se referă la existența precizărilor metodologice disponibile publicului la diseminarea datelor. Fiind întrebați despre chestiunea dată, din cele 39 de răspunsuri valide, doar 4 participanți la sondaj au indicat că toate datele diseminate sunt însoțite de precizări metodologice, iar alții 5 - că majoritatea sunt însoțite de asemenea precizări. Răspunsul dominant (17 cazuri) relevă că doar în unele cazuri datele diseminate sunt însoțite de precizări metodologice, în timp ce în 1/3 din cazuri datele diseminate nu sunt însoțite vreodată de precizări metodologice. Lipsa precizărilor metodologice influențează valoarea și credibilitatea datelor, respectiv după identificarea producătorilor SSN se impune concentrarea eforturilor pentru remedierea acestor aspecte.



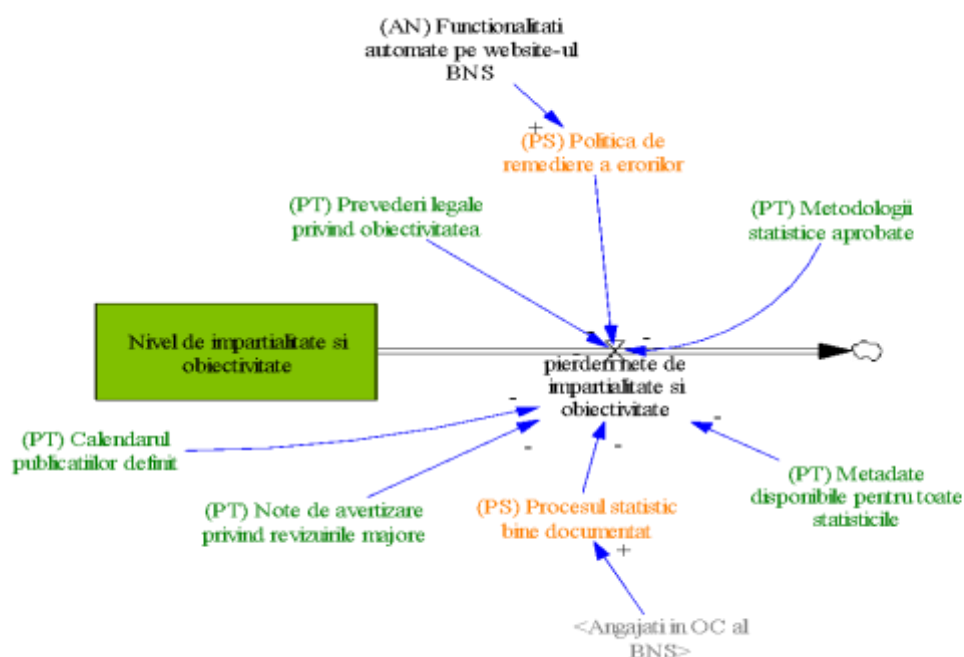


Figura 8. Reprezentarea grafică a factorilor care influențează imparțialitatea și obiectivitatea

### Subsecțiunea a 9-a Metodologii statistice solide

Oferirea unor date statistice calitative, care să reflecte realitatea cu un mare grad de acuratețe și în baza cărora să poată fi identificate legități și tendințe istorice, este sarcina primordială a producătorilor de statistici oficiale. Metodologiile statistice robuste reprezintă unul dintre factorii de bază care asigură furnizarea unor date statistice calitative.

BNS și BNM au o politică clară de adoptare a metodologiilor bazate pe standarde internaționale în elaborarea statisticilor oficiale. În acest domeniu sunt înregistrate progrese importante. În ultimii ani au fost implementate clasificări și metodologii noi care sunt racordate la rigorile internaționale, în special cele europene. Acest fapt permite realizarea comparațiilor internaționale între datele statistice naționale și cele produse în alte state.

În general, în activitatea BNS, situația privind existența de metodologii statistice este una bună. Cadrul metodologic utilizat ține cont de standardele și bunele practici internaționale, inclusiv, cele europene. Totuși, încă, nu toate domeniile sau cercetările statistice se bazează pe metodologii statistice internaționale, cu utilizarea unei abordări standardizate. Totodată trebuie de menționat că, pe parcursul anului 2021 a fost elaborată o structură standard a metodologiilor statistice în baza modelului GSBPM, care urmează a fi aplicată în toate domeniile statistice. La moment sunt la etapa de elaborare mai multe metodologii în baza acestei abordări standard. De asemenea, au fost elaborate

recomandări succinte în vederea elaborării metodologiilor și au fost instituite proceduri ce asigură aplicarea în mod constant a conceptelor, definițiilor și clasificărilor identice în întreaga autoritate statistică. La fel, o serie de clasificări naționale sunt armonizate cu clasificările internaționale, inclusiv cele ale UE. Totuși, procesul de aliniere a clasificărilor naționale la cele internaționale, în particular la cele ale UE necesită a fi intensificat.

BNM, de asemenea, este unul din producătorii de statistică oficială la care se constată o situație bună privind aplicarea metodologiilor statistice. Metodologiile pe care le aplică BNM în procesul de producție a statisticilor oficiale corespund recomandărilor internaționale

Totodată, în cazul altor producători de date statistice nu există evaluări făcute publice privind corespunderea metodologiilor la standardele internaționale. În acest context, este dificil de făcut anumite constatări privind alinierea la standardele internaționale a metodologiilor utilizate de alți producători de date.

În pofida unor progrese importante există și riscuri ce țin de aplicarea și dezvoltarea metodologiilor. O primă problemă se referă la personal. Devine din ce în ce mai dificil de angajat persoane ce au abilități bune fie în statistică, fie în domenii conexe: matematică, sociologie, economie (problema este descrisă în capitolul „Suficiența și pregătirea resurselor umane”). O altă problemă se referă la faptul că mediul academic din Republica Moldova este implicat insuficient în dezvoltarea metodologiilor statistice. La rândul său această problemă este determinată de mai mulți factori: (i) diminuarea capacităților sistemului educațional național aferente „producerii” specialiștilor înalt calificați în statistică sau în domenii conexe, ceea ce duce la scăderea ofertei de cercetători/savânți ce sunt preocupați de domeniul statisticii, (ii) interesul scăzut din partea statului de a finanța cercetări ce țin de dezvoltarea domeniului statistic și (iii) interesul redus al comunității științifice naționale pentru realizarea analizelor/cercetărilor ce se referă la dezvoltarea metodologiilor statistice.

La fel, trebuie de menționat că, la solicitarea autorităților, BNS realizează un șir de cercetări și lucrări statistice care nu au analogii în țările UE (e.g. cercetări statistice privind activitatea muzeelor). Pentru aceste tipuri de lucrări lipsesc recomandări metodologice internaționale, iar BNS trebuie de sine stătător să elaboreze metodologiile cercetărilor statistice. Aceste activități reprezintă un efort adițional și pun o presiune suplimentară asupra statisticienilor.

În general, e de menționat că, majoritatea instituțiilor produc date în baza unor metodologii ce nu sunt armonizate cu standardele internaționale, sau în baza unor instrucțiuni, în care nu sunt descrise metodologii distincte. Această opinie este împărțită de 53 % din persoanele care au participat la sondajul privind evaluarea SSN. Doar puțin peste ¼ din respondenți au afirmat că datele statistice produse de instituțiile pe care le reprezintă se bazează pe metodologii naționale armonizate cu standardele internaționale. Printre organizațiile care realizează acest lucru putem menționa: Agenția „Moldsilva”, ANSP, Autoritatea Aeronautică Civilă, Biroul Migrație și Azil al MAI, BNM și CNPF.

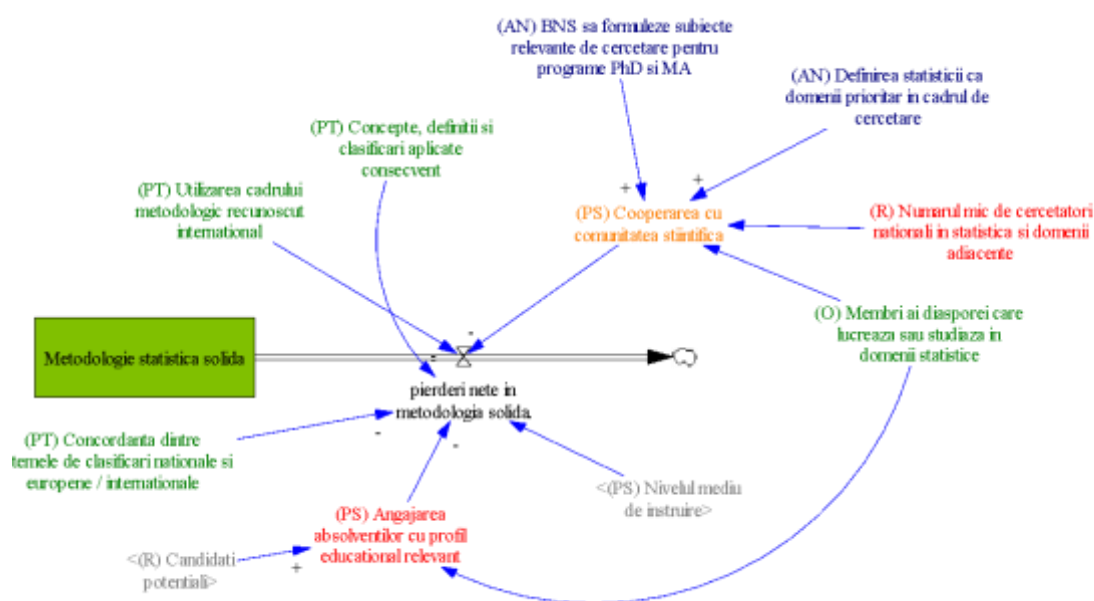


Figura 9. Reprezentarea factorilor care influențează robustețea metodologiilor statistice

## Subsecțiunea a 10-a Procedurile statistice

Procedurile statistice gestionate de BNS acoperă o gamă largă de activități, inclusiv proiectarea și testarea instrumentelor de anchetă statistică, eșantionarea, metodele de colectare a datelor, inclusiv utilizarea surselor de date administrative, editarea și imputarea datelor, estimarea și diseminarea datelor, standardizarea proceselor statistice. Aceste proceduri stau la baza activității BNS de a produce statistici de înaltă calitate.

În general, starea managementului procedurilor statistice este relativ bună și urmează liniile directoare ale principiilor fundamentale ale Statisticii Oficiale ale ONU (FPOS), dar necesită standardizarea acestora în diverse anchete statistice. Eșantioanele selectate pentru anchetele statistice și metodele de estimare sunt revizuite în mod regulat, la fel ca și colectarea datelor, introducerea și codificarea. Definițiile și conceptele utilizate pentru datele administrative sunt adecvate scopurilor statistice. Se înregistrează progrese în adoptarea modelului GSBPM pentru standardizarea proceselor statistice, proces care însă depinde de starea generală a infrastructurii TIC.

Recent, BNS a elaborat Politica de revizuire a datelor, care definește regulile standard și principiile de revizuire a datelor statistice, în conformitate cu Codul de Practici al Statisticilor Europene, adoptat de Comitetul Sistemului Statistic European în 2011, cu Ghidul Sistemului Statistic European (SSE) privind politica de revizuire a principalilor indicatori economici europeni, ce cuprind principii comune de revizuire a statisticilor europene.

BNS întâmpină anumite dificultăți în accesarea mai multor surse de date administrative. În ciuda accesului la datele individuale în domeniul afacerilor și a dorinței BNS de a coopera cu furnizorii de date, acesta nu poate obține acces la datele cu caracter personal despre persoane fizice la nivel individual pentru scopuri de producere a statisticilor oficiale.

Există, de asemenea, anumite deficiențe de consistență, coerență internă și standardizare la etapa de elaborare și testare a chestionarelor statistice (în particular a celor destinate colectării electronice de date) care, în prezent, este dificil de asigurat în cadrul tuturor domeniilor statistice ceea ce ar putea avea un impact asupra calității chestionarelor noi, dar și a celor existente.

Cauzele fundamentale ale acestor probleme sunt:

1) Dificultăți ce țin de accesul BNS la sursele de date administrative relevante pentru producerea statisticilor oficiale. Acest lucru se datorează temeiului legal inadecvat pentru obținerea accesului la datele cu caracter personal în scopuri statistice (incoerențe între Legea nr. 93/2017 privind statistica oficială, Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal etc.);

2) Lipsa în cadrul BNS a unei subdiviziuni cu responsabilități dedicate elaborării și testării instrumentarului statistic pentru toate domeniile și necesitatea de pregătire specifică a personalului pentru a asigura calitatea acestei etape a procesului statistic.

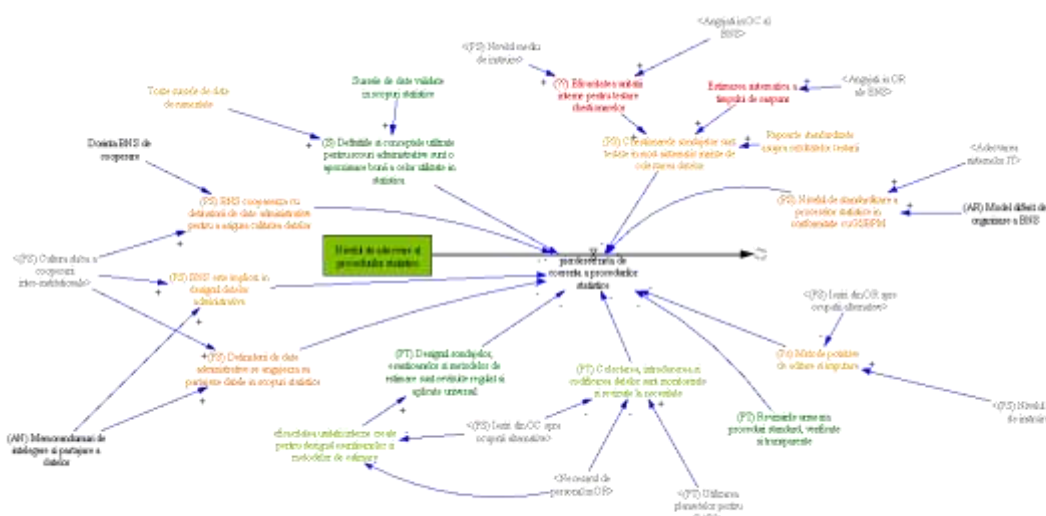


Figura 10. Reprezentarea factorilor care influențează procedurile statistice

## Subsecțiunea a 11-a

### Sarcina de raportare asupra respondentilor

Una din liniile directoare ale autorității statistice este asigurarea că sarcina de răspuns este proporțională cu nevoile utilizatorilor și nu este excesivă pentru respondenți (principiul 9 din Codul de bune practici al statisticilor europene). Aceasta este important pentru a asigura un compromis rezonabil între livrarea

către public a unui quantum suficient și cuprinzător de statistici fără a împovăra prea mult respondenții, atât mediul de afaceri cât și populația. În cazul întreprinderilor, sarcinile de raportare statistică se înscriu în politica aferentă costului de reglementare a activității de întreprinzător, prin care se dorește minimizarea presiunii administrative pe business la strictul necesar. Din perspectiva persoanelor fizice, principiul statistic dat este important reieșind și din rata înaltă a non-răspunsurilor din partea respondenților, inclusiv ca efect al cercetărilor statistice cu frecvență mare, aceasta fiind o problemă care persistă în continuare. Mai mult, contextul pandemiei de Covid -19 a făcut o defavoare procesului de colectare a datelor statistice sporind nivelul de reticență din partea respondenților, în special din cauza multitudinii de sondaje sociologice independente realizate de diverse grupuri de interes care practic au invadat piața serviciilor sociologice rezultând într-o povară importantă asupra populației.

Per ansamblu, activitățile desfășurate în ultimii ani cu implicații asupra sarcinii neexcesive pe respondenți au avut un impact major, iar la moment în mare parte gama și detaliile cererilor statistice sunt limitate în mare parte la ceea ce este absolut necesar. În suportul acestei constatări putem remarca faptul că au fost optimizate termenele de prezentare a chestionarelor statistice. În rezultatul revizuirii sistemului de rapoarte statistice în cadrul elaborării Programelor anuale de lucrări Statistice (PLS), BNS vine cu o serie de inițiative privind reducerea numărului acestora. Doar în anul 2022 au fost excluse din PLS 14 rapoarte statistice cu periodicitate lunară, trimestrială și anuală destinate mediului de afaceri. Totodată, utilizarea metodelor moderne de colectare a rapoartelor – CAWI (eng.: Computer-assisted Web Interviewing), care presupune autorecenzarea prin Internet permite facilitarea raportării statistice de către entități, contribuind considerabil la reducerea sarcinii informaționale asupra mediului de afaceri. În prezent pentru 29 de chestionare (circa 32% din rapoartele colectate de la entități economice) este creată versiunea digitală de raportare către BNS on-line, prin intermediul Ghișeului Unic de raportare electronică. Pe lângă raportarea electronică, BNS utilizează pe larg cercetările prin sondaj (bazate pe eșantioane), care la fel contribuie la reducerea presiunii informaționale pe respondenți.

BNS, dispune de un plan de acțiuni de reducere a presiunii de raportare, care prevede inclusiv utilizarea surselor de date administrative și pre-completarea chestionarelor. În curs de desfășurare este activitatea de estimare a presiunii informaționale asupra întreprinderilor, inclusiv pe tipuri de întreprinderi. Totodată, până recent evaluarea presiunii pe respondenți din cercetările aflate în derulare prin programele anuale de lucrări statistice nu se realiza de către BNS. În același timp, după cum remarcă și echipa de evaluare a Eurostat, se impune o abordare mai integrată și mai sistemică în acest sens cu existența unei metodologii pentru măsurarea sarcinii de răspuns în mod regulat și pentru stabilirea obiectivelor pentru reducerea acesteia, document care se află la BNS la etapa de elaborare.

Este de menționat faptul că, BNS la solicitarea factorilor de decizie realizează un șir de cercetări și lucrări statistice care nu au analogii în țările UE (<https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-manuals-and-guidelines/-/ks-gq-21-006>), fiind realizate în mod tradițional (de exemplu cercetări privind activitatea muzeelor, caselor de cultură, dezvoltarea culturii fizice și sportului, activitățile instituțiilor publice de sport, contravenții constatate, salubritatea localităților, consumurile și cheltuielile entității, numărul de traversări ale frontierei de stat de către cetățenii străini și cetățenii Republicii Moldova). Suplimentar acestor activități, BNS realizează activități de colectare, generalizare, diseminare și stocare a situațiilor financiare în conformitate cu art.8, alin. 4 din Legea contabilității și raportării financiare nr. 287/2017 - activități care nu sunt proprii autorităților centrale de statistică. Aceasta contribuie la o presiune informațională suplimentară asupra respondenților, precum și asupra statisticienilor. Totodată, în cadrul avizării Programului anual de lucrări statistice care se aprobă de Guvern, propunerile de reducere și optimizare a cercetărilor statistice înaintate de BNS nu sunt întotdeauna susținute de către alte instituții publice, care în schimb deseori propun implementarea lucrărilor și cercetărilor statistice noi, în unele cazuri fără analogii pe plan internațional. Pe de o parte, interesul autorităților publice este demn de apreciat și poate fi considerat drept semn de apreciere a capacităților BNS de a produce informație statistică calitativă. Pe de altă parte, reieșind din resursele limitate, dar și din necesitățile de implementare a o serie de noi standarde internaționale în practica statistică națională, în special conform Compendiului statistic european, se impune găsirea unor compromisuri rezonabile.

Cea mai mare vulnerabilitate existentă, ce împiedică reducerea și mai substanțială a sarcinii de răspuns, rămâne sub-utilizarea potențialului datelor administrative pentru substituirea sau/și completarea diferitor cercetări statistice. Din acest punct de vedere, îmbunătățirea pe dimensiunea mandatului de colectare a datelor este critică. Dincolo de aspectele privind invocarea protecției datelor cu caracter personal, utilizarea surselor de date administrative, pentru a evita dublarea solicitărilor de date, este îngreunată și de conținutul și formatul acestora, care de multe ori nu corespund nevoilor statistice. Chiar dacă BNS promovează utilizarea clasificărilor statistice, a noțiunilor și definițiilor adoptate la nivel internațional, acestea nu sunt pe deplin utilizate în Registrele administrative. Acest fapt, precum și lipsa la momentul actual de acces în modul și formatul necesar pentru producerea statisticilor oficiale la date cu caracter personal relevante din sursele de date administrative (ca de exemplu la Registrul de stat al populației deținut de ASP sau sistemul informațional deținut de IGPF privind traversările frontierei de stat de către persoanele fizice) împiedică eficientizarea activității statistice. O altă provocare, care rămâne deschisă, se referă la faptul că nu este dezvoltat nici un instrument software pentru a permite transmiterea facilă de către entități, la BNS a informațiilor din sistemele de contabilitate ale întreprinderilor. Totodată, în prezent, BNS este în proces de comunicare cu partenerii de dezvoltare referitor la



Adoptarea inovațiilor poate contribui la îmbunătățirea eficienței costurilor. Astfel de măsuri ar putea include accesarea noilor surse de date (e.g. *Big Data*), implementarea sistemului informațional integrat în statistică (SIIS) al BNS și adoptarea standardelor internaționale în domeniu, cum ar fi standardul privind arhitectura comună pentru producerea de statistici (CSPA), pentru a permite schimbul de software în cadrul comunității internaționale a statisticii și utilizarea formatului pentru date statistice și schimb de metadate (SDMX) pentru schimbul de date.

Utilizarea pe scară largă datelor administrative pentru a reduce costurile de colectare a datelor și a sarcinii de răspuns este împiedicată de lipsa accesului la aceste surse de date, în special la date cu caracter personal (abordată în secțiunea „Proceduri statistice”) în ciuda eforturilor depuse de BNS pentru a le utiliza (ved. subsecțiunea 2.2.2).

În prezent, nu există un sistem de măsurare a timpului care să permită BNS să calculeze costul elaborării produselor statistice și realizării lucrărilor statistice și să monitorizeze utilizarea resurselor disponibile care ar putea fi optimizate și redirecționate pentru motivarea personalului, modernizarea infrastructurii TIC, implementarea inovațiilor și alte acțiuni de dezvoltare.

Din cauza restricțiilor legale, conducerea BNS nu are autonomia de a direcționa personalul în domeniile și activitățile unde ar putea fi repartizați mai eficient (inclusiv între aparatul central și organele teritoriale de statistică ale BNS).

Cauzele principale care stau la baza acestor probleme sunt următoarele:

- 1) Infrastructura TIC învechită;
- 2) Probleme legate de obținerea accesului la sursele de date administrative;
- 3) Obstacolele juridice care împiedică transferarea personalului în cadrul instituției.

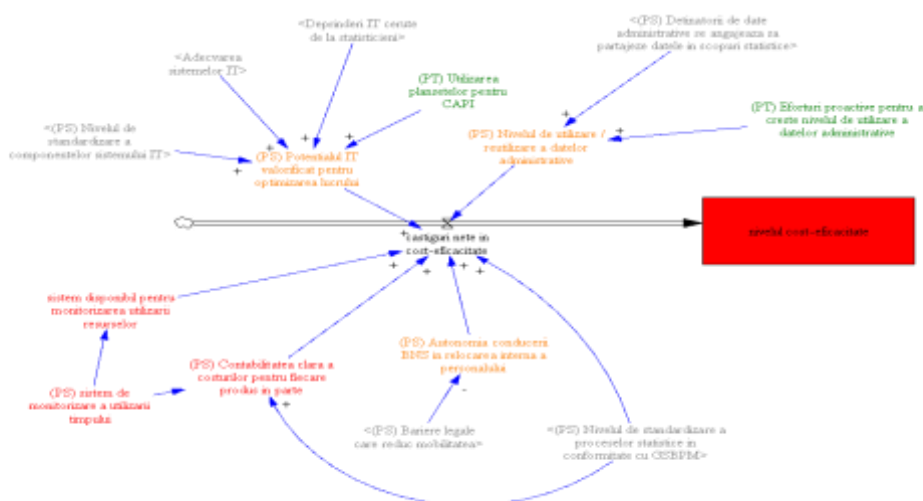


Figura 12. Reprezentarea factorilor care influențează eficiența costurilor



### **Subsecțiunea a 13-a**

#### **Relevanța datelor statistice**

Relevanța datelor reflectă modul în care datele statistice corespund necesităților utilizatorilor. Prin urmare, este un domeniu important pentru activitatea producătorilor de date statistice întru asigurarea utilității statisticilor. Doar prin cunoașterea necesităților de informații statistice ale utilizatorilor, producătorii de statistici oficiale pot efectua ajustările necesare pentru a asigura oferirea unor statistici relevante.

În general, BNS, BNM și alți producători de utilizează diverse instrumente prin care interacționează cu utilizatorii.

Una dintre principalele realizări în domeniul consultării utilizatorilor se referă la crearea Consiliului Național pentru Statistică (CNS), prevăzută de Legea nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială și realizată prin Hotărârea de Guvern nr. 244/2018 cu privire la Consiliul Național pentru Statistică. Consiliul este un organ consultativ în domeniul statisticii, creat pe lângă Guvern în scopul dezvoltării strategice și al promovării statisticii oficiale.

Consiliul include în componența sa reprezentanți ai autorității centrale în domeniul statisticii, mediului academic, BNM, organelor de specialitate ale administrației publice centrale, patronatelor, societății civile.. CNS își desfășoară activitatea în mod regulat. La ședințele Consiliului se discută chestiuni ce țin de sistemul statistic, iar prin intermediul acestei platforme BNS, BNM, dar și alți producători de date statistice pot identifica necesitățile utilizatorilor specializați de date (instituțiile publice). Deși, activitatea CNS, poate fi considerată, mai degrabă, drept un punct forte, există aspecte ce pot fi îmbunătățite. Aici poate fi menționat faptul că încă nu sunt bine puse la punct mecanismele prin care deciziile CNS să fie transpuse în acțiuni practice, ce au drept scop satisfacerea necesităților utilizatorilor de date statistice.

În general, BNS utilizează mai multe modalități pentru a afla necesitățile utilizatorilor. De exemplu, pe pagina Web a instituției este compartimentul: „Scrieți în adresa BNS”. De asemenea, BNS are pagini de Facebook, Twitter și Telegram. BNS a realizat și unele sondaje de opinie privind gradul de satisfacție a utilizatorilor. Totodată, în cadrul avizării anuale a Programului de Lucrări Statistice, utilizatorii (în special reprezentanții autorităților publice) își exprimă solicitările privind informațiile statistice de care au nevoie.

În anul 2021, BNS a realizat în premieră un sondaj on-line comprehensiv cu privire la gradul de satisfacție al utilizatorilor cu privire la produse și serviciile statistice ([https://statistica.gov.md/ro/sondaj-de-opinie-online-privind-gradul-de-satisfactie-al-utilizatorilor-9933\\_3824.html](https://statistica.gov.md/ro/sondaj-de-opinie-online-privind-gradul-de-satisfactie-al-utilizatorilor-9933_3824.html)). Pe viitor, se planifică că astfel de sondaje vor fi desfășurate cu regularitate și vor fi realizate în conformitate cu bunele practici ale oficiilor de statistică din UE.

În afară de realizarea cercetărilor privind opinia utilizatorilor de date prin intermediul paginii sale web, BNS practică angajarea unor entități independente

pentru efectuarea unor sondaje de opinie ([https://statistica.gov.md/ro/sondaje-de-opinie-9933\\_3817.html](https://statistica.gov.md/ro/sondaje-de-opinie-9933_3817.html)). Sondajele în cauză, sunt efectuate periodic, ultimele fiind realizate în anii 2012-2013, 2015, 2016 și recent, în anul 2022 (deseori fiind asociate proceselor de planificare strategică sau instituțională a BNS), și de regulă sunt finanțate din mijloacele proiectelor de asistență externă. În afară de BNS, BNM realizează în mod regulat evaluarea necesităților utilizatorilor de date.

În pofida acestor progrese, nu se poate afirma că în cadrul SSN există o abordare sistemică în consultarea utilizatorilor. Despre acest lucru ne vorbește și faptul că BNS și alți producători de date, nu evaluează în mod regulat nivelul de satisfacție a utilizatorilor. Astfel, 42,1% din participanții la chestionarul privind evaluarea SSN au afirmat că evaluarea necesităților utilizatorilor de date se efectuează, însă, acest exercițiu se realizează cu o frecvență redusă, iar 34,2% din persoanele intervievate au declarat că în instituțiile pe care le reprezintă necesitățile utilizatorilor de date nu se evaluează deloc.

În general, alți producători de date statistice utilizează un instrumentar restrâns de interacțiune cu utilizatorii de date. Una dintre cele mai des răspândite modalități de interacțiune este contactarea directă cu reprezentanții instituțiilor publice, iar această opțiune este practică de: Agenția „Apele Moldovei”, Agenția Națională Asistență Socială, ANSP, CNAS, Ministerul Justiției, Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI. Agenția Relații Funciare și Cadastru, precum și ASP, organizează întâlniri în cadrul grupurilor de lucru cu utilizatorii specializați (reprezentanți ai autorităților publice, mediului de afaceri, instituțiilor academice), iar Agenția „Moldosilva”, ANRCETI și Inspectoratul pentru Protecția Mediului desfășoară întâlniri dedicate discuțiilor cu jurnaliștii, formatorii de opinii, reprezentanții sectorului asociativ. În același timp, mai mulți producători de date au pe pagina web oficială ale instituțiilor rubrici dedicate interacțiunii cu utilizatorii de date. În această categorie intră următorii producători de date: Autoritatea Aeronautică Civilă, BNM, CNPF, Inspectoratul de Stat al Muncii, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al MAI și Ministerul Finanțelor. Cu excepția BNS și BNM, doar un număr mic de producători de date aplică concomitent mai multe instrumente de interacțiune cu utilizatorii. Printre aceste instituții pot fi menționate Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM) (interacțiune directă cu reprezentanții autorităților publice și rubrică pe pagina Web dedicată comunicării cu utilizatorii de date), ANOFM și Inspectoratul General al Poliției de Frontieră al MAI (întâlniri în cadrul grupurilor de lucru cu diverși utilizatorii specializați și rubrică pe pagina Web destinată interacțiunii cu utilizatorii de date).

În general, evaluarea necesităților utilizatorilor de date în cadrul SSN se realizează în mod sporadic de o mare parte din producători, iar un șir de instituții nu au evaluat niciodată necesitățile utilizatorilor.

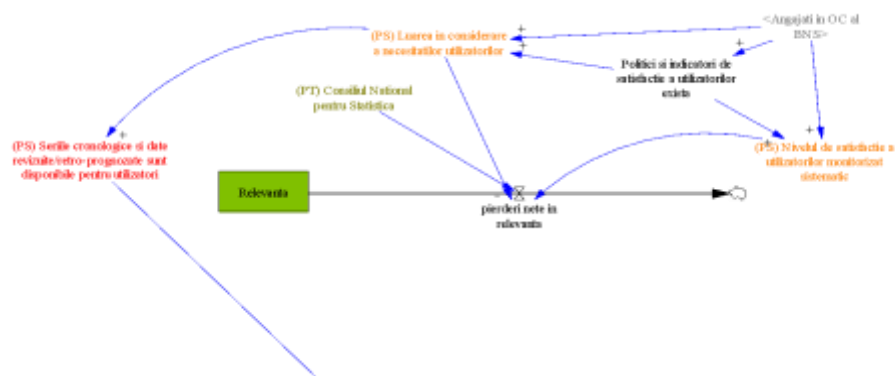


Figura 13. Reprezentarea factorilor care influențează relevanța datelor statistice

### Subsecțiunea a 14-a Accesibilitatea datelor statistice

Una dintre sarcinile de bază ale SSN presupune că datele statistice trebuie să ajungă în timp util la publicul larg și să fie accesibile pentru utilizatori, astfel încât aceștia să le poată folosi în interesul lor.

În general, statisticile oficiale, oferite de BNS, sunt disponibile și accesibile publicului, sunt prezentate într-un mod clar pe o bază imparțială, cu metadate și îndrumări, vizualizări grafice și instrumente interactive. Statisticile și metadatele corespunzătoare sunt prezentate într-un format care facilitează interpretarea corectă a datelor. BNS dispune de o pagină web performantă, care este principalul mijloc de diseminare a datelor. În același timp, BNS utilizează și rețelele de socializare (de exemplu Facebook) pentru prezentarea diferitor informații. De asemenea, a fost elaborat setul de documente și stabilit instrumentarul pentru acordarea accesului la datele individuale în scopuri științifice. Totodată, pentru îmbunătățirea accesului utilizatorilor la fondul de date statistice, BNS a elaborat o nouă versiune, mai modernă, a paginii web, care în prezent se află la etapa de testare publică. Noua versiune a paginii Web prezintă un design modern, este ușor de navigat și mai facil din punct de vedere al căutării informațiilor. Pagina nouă dispune și de o versiune mobilă, care ține cont de recomandările privind accesibilitatea informației (vizuale și auditive), oferă utilizatorilor posibilitatea prezentării unui feedback interactiv și include multe alte funcționalități în corespundere cu pagina Web oficială a oficiilor de statistică europene și internaționale.

În linii mari, în cazul BNS accesibilitatea datelor este un domeniu în care se atestă o situație relativ bună, însă pot fi menționate unele inconveniente cu care se confruntă unii utilizatori. Aici se merită de menționat 2 aspecte: (1) Banca de date statistice, de regulă nu include datele statistice privind indicatorii economici din perioada 1991-1994, deși aceste informații sunt disponibile în anuarele statistice din anii respectivi și (2) deși, pentru majoritatea indicatorilor sunt date statistice pentru perioada de după 2000, pentru unele domenii statistice, e imposibil de creat serii cronologice lungi, deoarece seriile de date sunt întrerupte, din cauză că au fost ajustate, pe parcurs metodologiile de calcul sau/și clasificările statistice în

cadru alinierii statisticii naționale la standardele internaționale; situații similare sunt atestate și în activitatea oficiilor naționale de statistică din alte țări care, în măsura posibilităților, aplică revizuirea retrospectivă a seriilor de timp, cu utilizarea metodelor de reconciliere. Totodată, trebuie de menționat că o mare parte din utilizatori au un nivel scăzut al culturii statistice ceea ce încetinește reacția de răspuns (feedback) a acestora cu privire la produsele și lucrările statistice în vederea îmbunătățirii lor.

BNM și alți producători de date, utilizează mai multe modalități de diseminare a informației. Cel mai răspândit mod de prezentare a datelor constituie diseminarea informației prin intermediul paginii web a instituției, deseori în format reutilizabil (De exemplu, majoritatea respondenților (65%) au afirmat că instituțiile lor prezintă datele în format Excel. În același timp, se practică destul de des plasarea informației în format PDF (57,5%) sau Word (50%).

Alte căi de diseminare a datelor, utilizate frecvent, sunt: prezentarea comunicatelor de presă (48% din respondenți), plasarea datelor pe portalul datelor deschise [www.date.gov.md](http://www.date.gov.md) (47,6% din respondenți) și realizarea publicațiilor periodice (40,5% din respondenți). Deși producătorii plasează în mod public datele statistice, o serie de instituții nu dispun de calendare de diseminare a datelor afișat public. Astfel, doar unii producători de date, precum: BNM, CNAS, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al MAI, Inspectoratul pentru Protecția Mediului și Ministerul Justiției au un calendar prestabilit de diseminare a datelor, care este disponibil pe pagina Web a instituției. Însă, cea mai mare parte a producătorilor fie nu au calendare de diseminare a datelor, fie, dacă au calendare, acestea nu sunt făcute publice. Totodată, producătorii de date utilizează concomitent mai multe formate de prezentare a datelor, însă unele formate folosite (PDF sau Word) creează dificultăți pentru utilizatorii de date. De exemplu, majoritatea respondenților (65%) au afirmat că instituțiile lor prezintă datele în format Excel. În același timp, se practică destul de des plasarea informației în format PDF (57,5%) sau Word (50%). Spre deosebire de alte instituții, BNS, prin intermediul Băncii de date statistice ([https://statistica.gov.md/ro/versiune-actualizata-a-bancii-de-date-statbank-12\\_433.html](https://statistica.gov.md/ro/versiune-actualizata-a-bancii-de-date-statbank-12_433.html)), prevede integrarea funcției API care oferă posibilitatea dezvoltatorilor de aplicații web sau mobile să acceseze datele stocate din alte sisteme sau aplicații într-un mod rapid. Un exemplu elocvent în acest sens este aplicația [www.genderpulse.md](http://www.genderpulse.md) care în mod automat preia date din Banca de date statistice a BNS.

Cea mai mare parte a informațiilor prezentate de majoritatea producătorilor de date statistice, cu excepția BNS și BNM, nu sunt însoțite de metadate structurate sau precizări metodologice. Pe lângă BNS și BNM doar la câteva instituții, precum ANSA sau Agenția „Apele Moldovei”, majoritatea datelor prezentate sunt însoțite de precizări metodologice. În același timp, la majoritatea producătorilor de statistici doar unele date prezentate sunt însoțite de explicații metodologice. Totodată, sunt un șir de instituții (precum ANOFM, CNAS sau CNAM) la care datele diseminate nu sunt însoțite de precizări metodologice.

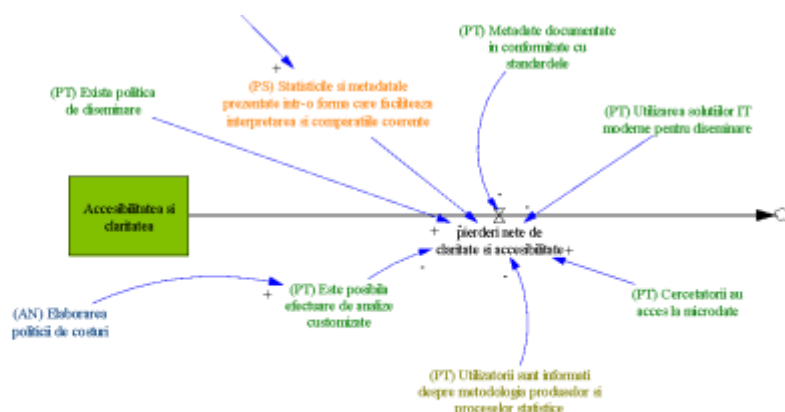


Figura 14. Reprezentarea factorilor care influențează accesibilitatea datelor statistice

### Subsecțiunea a 15-a Coordonarea sistemului statistic național

Conform Legii nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială, SSN este compus din producătorii de date statistice, inclusiv BNS, în calitate de autoritate centrală în domeniul statisticii, Banca Națională a Moldovei și alți producători de statistici oficiale. În cadrul SSN, BNM dezvoltă și produce statistica oficială din domeniul său de competență în mod independent, potrivit Legii nr. 548/1995 cu privire la Banca Națională a Moldovei și potrivit principiilor fundamentale ale statisticii oficiale prevăzute de Legea nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială.

Astfel, în situația când alți producători de statistici oficiale încă nu au fost oficial recunoscuți, întregul sistem statistic este, practic, redus la BNS și BNM. Interacțiunile dintre BNS și alți producători de statistici oficiale se rezumă deocamdată, în majoritatea cazurilor, la recepționarea de către BNS a datelor furnizate de alți producători și deținători de date și, eventual, transmiterea acestora către alți utilizatori sau către instituții internaționale. Cu toate acestea, în anumite cazuri recepționarea de date în formatul necesar și în termenele solicitate pentru a produce și disemina statistici oficiale conform PLS rămâne a fi problematică (Conform Raportului privind realizarea PLS pentru a.2020 (compartimentul B), pentru elaborarea statisticilor oficiale au fost prezentate informațiile necesare în termenii stabiliți - 109 lucrări, prezentate cu întârziere - 11 lucrări, nerealizate - 3 lucrări, [https://statistica.gov.md/ro/activitatea-statistica-examinata-in-sedinta-consiliului-national-pentru-statisti-12\\_1206.html](https://statistica.gov.md/ro/activitatea-statistica-examinata-in-sedinta-consiliului-national-pentru-statisti-12_1206.html)). Totodată, un obiectiv strategic este de a extinde lista producătorilor de statistici oficiale pe baza aplicării Regulamentului privind procedura de stabilire a producătorilor de statistici oficiale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 51/2022 ([https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=129869&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129869&lang=ro)) și a ordinele BNS nr.29/2022 și nr. 30/2022. Procesul de coagulare a SSN și asigurarea bunei funcționări a acestuia va cere eforturi consistente și sistematice de

coordonare din partea BNS, în special, în vederea acordării asistenței metodologice necesare, a monitorizării respectării principiilor de calitate și coordonării procesului de diseminare a datelor, precum și evaluarea și optimizarea distribuirii responsabilităților pentru producerea și diseminarea datelor între producătorii de statistici oficiale, reieșind din domeniile de competență ale instituțiilor, sursele de date disponibile pentru producerea statisticilor oficiale și perspectivele de dezvoltare a acestora.

Astfel, calitatea coordonării de către BNS a SSN depinde de trei factori:

1) capacitățile interne ale BNS de coordonare (resurse umane dedicate, resurse tehnologice, proceduri statistice solide);

2) capacitățile interne ale altor producători de statistici oficiale de a implementa prevederile legale, standardele și recomandările în domeniul statisticii oficiale, adoptate la nivel național și internațional;

3) complexitatea sistemului statistic, determinată de numărul de producători și de diversitatea acestora, a proceselor statistice aplicate, precum și deschiderea și capacitatea membrilor SSN pentru implementarea deciziilor și standardelor/regulilor adoptate la nivelul SSN.

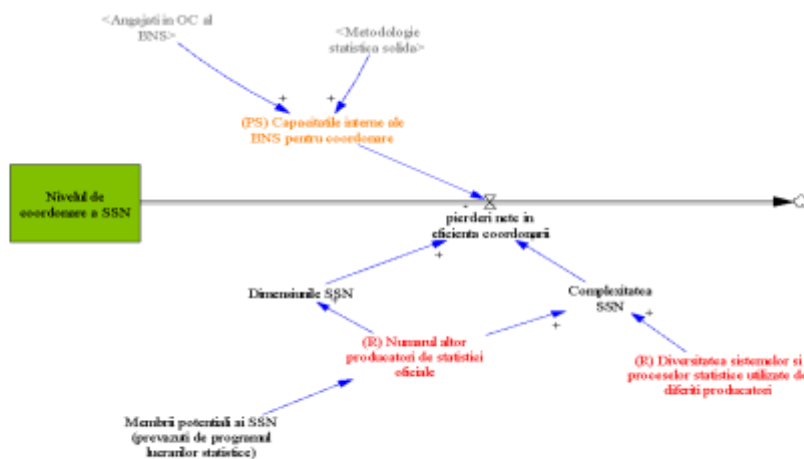


Figura 15. Reprezentarea factorilor care influențează coordonarea SSN

### Subsecțiunea a 16-a Aspecte organizaționale și structurale

Structura organizațională a unei autorități de statistică trebuie să derive din sarcinile stabilite, disponibilul și gradul de pregătire a personalului, resursele financiare puse la dispoziția autorității etc. Opțiunile majore în structura instituțională se rezumă la organizarea pe subiecte / domenii statistice, pe funcții, sau, de cele mai dese ori, la o anumită combinație a acestora.

Structura organizațională actuală a BNS (aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.935/2018 cu privire la organizarea și funcționarea Biroului Național de Statistică) corespunde, în linii mari, obiectivelor pe termen scurt ale BNS. Structura combină atât unități structurale bazate pe domenii statistice, cât și unități

care furnizează servicii generice. Structura regională a fost raționalizată în conformitate cu recomandările Evaluării Globale a SSN realizată în anul 2019 de către Eurostat.

În același timp, unele unități structurale cu funcții generice nu activează la nivel scontat, nefiind funcționale pe deplină măsură. De exemplu, în Secția de audit intern și management al calității abia în anul 2021 a fost angajat primul specialist. Situația este foarte dificilă și în Secția instruire în statistica oficială, unde activează doar un specialist. Toată asistența juridică necesară activității BNS este limitată la o unitate de personal ca parte din Secția juridică și resurse umane. În condițiile actuale, deosebit de importantă este și consolidarea unităților structurale responsabile de: metode statistice, inclusiv subdiviziunile responsabile de utilizarea datelor din surse administrative și private, precum și GIS; securitatea cibernetică și protecția datelor cu caracter personal; modernizarea tehnologică a sistemelor informaționale ale BNS; explorarea aplicării și utilizarea a surselor de date și a metodelor alternative (netradiționale) în activitatea de producție statistică, ca de exemplu: a datelor mari („Big Data”), datelor spațiale, „machine learning”, „web scraping”. Unitățile structurale tematice, la fel, se confruntă cu o criză acută de personal, un exemplu fiind Direcția Conturi Naționale, unde peste 45% din posturi sunt vacante. Totodată restructurarea procesului de producție statistică pe baza modelului GSBPM

În cazul altor instituții care furnizează date în scopul producerii statisticilor oficiale, organizarea unităților responsabile de date este extrem de diversă. De exemplu, în cazul Agenției „Apele Moldovei” există un singur specialist care, alături de alte funcții, este responsabil și de activități statistice. În cazul Agenției Naționale pentru Sănătate Publică funcțiile legate de statistică sunt îndeplinite de o subdiviziune responsabilă exclusiv de activitățile statistice. Majoritatea instituțiilor raportează probleme în îndeplinirea acestor funcții, în special, cauzate de insuficiența de personal și calificarea acestora.

### **Secțiunea a 3-a** **Analiza mediului intern și extern (SWOT)**

Identificarea factorilor critici de influență asupra realizării obiectivelor SD SSN 2023-2030 a fost realizată prin evaluarea mediului intern și extern al procesului de implementare a Strategiei.

În acest scop, a fost utilizat instrumentarul de analiză SWOT a factorilor de influență asupra implementării Strategiei, ce a permis identificarea vulnerabilităților (celor mai importante puncte slabe interne) și amenințărilor (factorilor sensibili externi), care pot cauza apariția riscurilor de implementare. Rezultatele acestei analize a mediului intern și extern la nivelul SSN sunt prezentate în Tabelul 1.

Evaluarea s-a realizat pe baza analizei SSN, a observării cadrului de funcționare, a opiniilor, a punctelor de vedere și a opțiunilor exprimate de

personalul BNS și a altor producători de statistici oficiale, de principalii utilizatori de statistici oficiale, de reprezentanți ai sectorului de cercetare și dezvoltare.

Tabelul 1. Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recunoașterea independenței profesionale și instituționale ale BNS în cadrul legislativ național.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nivelul redus de prestigiu și vizibilitate publică a BNS, a profesiei de statistician și a Sistemului Statistic Național în ansamblu.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● În calitate de autoritate statistică națională, BNS deține o poziție înaltă în ierarhia guvernamentală.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prevederi legislative vagi referitoare la competența exclusivă a conducerii BNS privind definirea cadrului metodologic statistic.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recrutarea conducerii de vârf a BNS pe baza criteriilor profesionale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fluctuația înaltă a cadrelor în BNS.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Existența în BNS a unui nucleu de specialiști dedicați și experimentați, cu puternice motivații intrinseci.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mobilitatea internă limitată a cadrelor cauzată de constrângeri regulatorii naționale.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nivelul acceptabil de pregătire a majorității personalului în domenii statistice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nivelul înalt de epuizare și suprasolicitare a specialiștilor statisticieni.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● BNS are cadru metodologic care în mare parte este racordat la standardele internaționale, inclusiv cele europene.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Numărul redus de oportunități programate de dezvoltare profesională pentru personalul SSN.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sunt instituite proceduri ce asigură că în întreaga autoritate statistică sunt utilizate aceleași concepte, definiții și clasificări standardizate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Timpul foarte limitat disponibil pentru instruire efectivă a personalului SSN și lipsa unor programe de instruire adaptate.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Existența concordanței între sistemele naționale de clasificare și sistemele europene corespunzătoare la majoritatea clasificărilor și nomenclatoarelor statistice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nivelul redus de pregătire a personalului în domenii conexe, inclusiv deprinderi TIC și de comunicare în engleză.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Consiliului Național pentru Statistică a fost creat și activează în mod regulat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creșterea dificultății angajării persoanelor ce au bune abilități/cunoștințe în statistică sau în domenii conexe.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● BNS are o politică bine definită privind sistemul de calitate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nivel redus de implicare a comunității științifice naționale în proiecte științifice în domeniul statistic.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sarcina de raportare asupra mediului de afaceri este adecvată.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Absența seriilor cronologice lungi pentru unii indicatori statistici; seriile de timp pentru indicatorii demografici și privind ocuparea sunt întrerupte, fiind elaborate cu utilizarea metodologiilor sau clasificărilor care au suferit modificări în timp.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● O mare parte din utilizatori au un nivel scăzut al culturii statistice.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu există proceduri standard pentru managementul calității proceselor de producție statistică în cadrul SSN.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mai multe instituții publice ce oferă date administrative nu au inițiat procese de implementare a sistemelor de calitate sau/și sursele de date administrative deținute de acestea nu corespund cerințelor statisticii oficiale (în virtutea utilizării de noțiuni, definiții și clasificări care nu corespund standardelor statistice).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoștințe limitate ale personalului statistic în utilizarea surselor alternative (surse de date administrative și private, Big Data” etc.) în scopuri statistice.</li> </ul>
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivelul înalt de suport acordat de Guvern independenței BNS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emergența producătorilor alternativi de date.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunități noi de acordare a asistenței tehnice de către UE în vederea accelerării armonizării statisticii naționale cu standardele comunitare în domeniul statisticii urmare a obținerii de către Republica Moldova a statutului de țară-candidat pentru aderare la UE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creșterea presiunii pe SSN, în special pe BNS, în legătură cu implementarea cercetărilor și elaborării statisticilor noi/adaptate în corespundere cu acquis-ul comunitar și cu raportarea pe diverse angajamente internaționale, în particular, urmare a obținerii de către Republica Moldova a statutului de țară candidat pentru aderare la UE.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existența multor oportunități ad-hoc de instruire și dezvoltare profesională pentru personalul BNS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesul scăzut pentru specialitățile statistice și domenii conexe (matematică, econometrie, actoriat etc.) și, drept urmare, numărul foarte mic de absolvenți ai specialităților statistice.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existența în diasporă a unor experți bine pregătiți în statistică sau în domenii conexe: matematică, economie, econometrie, sociologie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivelul și perspectivele salariale nefavorabile pentru statisticieni.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendința de creștere a disponibilității și utilizării surselor de date administrative și alternative (ex: „Big Data”).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vârsta medie relativ înaintată și în continuă creștere a personalului în BNS.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creșterea posibilităților digitale de prezentare grafică și interactivă a datelor statistice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecvența înaltă a schimbărilor tehnologice și metodologice care reduc relevanța instruirii anterioare.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea infrastructurii TIC și, în mod implicit, a mecanismelor de colectare, analiză și reprezentare a datelor statistice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivelul scăzut a posibilităților și insuficiența timpului pentru personalul statisticieni ai membrilor SSN de a ține pasul cu progresul rapid în domeniul datelor și soluțiilor informaționale.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Existența multor altor producători potențiali de statistici oficiale, care ar putea fi atrași în SSN.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tendința de utilizare a datelor statistice în scopuri de manipulare, propagandă sau răspândire a fenomenului de „fake news”, și capacitatea limitată a SSN de a interveni în vederea combaterii acestor fenomene.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creșterea culturii de elaborare și monitorizare a politicilor bazate pe date/evidențe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tăierea neașteptată a unor cheltuieli urmare a survenirii unor evenimente necontrolate care impun reduceri de alocări bugetare</li> </ul>

### Capitolul III

## OBIECTIVE ȘI VIZIUNE

**Viziunea 2030:** Sistemul Statistic Național va funcționa ca o structură consolidată, capabilă să furnizeze produse și servicii statistice de înaltă calitate, în corespundere cu standardele europene, răspunzând necesităților unui spectru larg de utilizatori.

În vederea realizării viziunii, Strategia va urmări patru **obiective generale**:

1. Capacitatea instituțională a membrilor SSN consolidată pentru a produce date statistice relevante, accesibile și interoperabile, guvernate de standarde și condusă de inovație.

2. Sistemul statistic național fortificat prin sisteme de bună guvernare, cadrul legal și de reglementare comun, practici de confidențialitate și protecție a datelor pentru a asigura transparența și accesibilitatea datelor de interes public și pentru a crește încrederea publicului în date și utilizarea acestora.

3. Date de înaltă calitate, inclusiv seturi noi de date (oportune, relevante, fiabile, accesibile, dezagregate, coerente, comparabile la nivel internațional și armonizate cu cerințele UE), produse pentru a informa societatea și pentru a susține luarea deciziilor eficiente și implementarea politicilor publice, bazate pe dovezi, care să conducă la o dezvoltare durabilă și o societate incluzivă.

4. Cultura statistică în societate consolidată pentru a permite factorilor de decizie să utilizeze datele în mod eficient și să furnizeze într-un mod durabil serviciile și resursele de care populația are nevoie, pentru recuperarea în situații de criză și pentru a oferi posibilitate publicului larg de a înțelege mai bine statisticile și a responsabiliza autoritățile.

Astfel, viziunea strategică asupra dezvoltării SSN se axează pe obiectivul general nr.7 al SND „Moldova Europeană 2030” *Asigurarea unei guvernări eficiente, incluzive și transparente* și obiectivele specifice 7.1. *Edificarea unei administrații publice integre, responsabile, eficiente, transparente și deschise participării cetățenilor în procesele de luare a deciziilor* și 7.3. *Integrarea științei, tehnologiilor și datelor în procesul de guvernare*. Iar implementarea obiectivelor generale ale prezentei Strategii va contribui nemijlocit la implementarea direcțiilor de politici ale SDN, precum urmează:

Obiectiv general al Strategiei SSN	Obiectivele specifice din SND „Moldova Europeană 2030”	Direcție de politici / intervenție prioritară din SND „Moldova Europeană 2030”
Obiectivul general 1 și 2	7.1. Edificarea unei administrații publice integre, responsabile, eficiente, transparente și deschise participării cetățenilor în procesele de luare a deciziilor	5.2. <i>Reforma administrației publice</i>
Obiectivul general 3	7.3. Integrarea științei, tehnologiilor și datelor în procesul de guvernare	5.5. <i>Guvernare eficientă bazată pe evidențe și știință</i> 2) Producerea de date statistice de calitate (oportune, relevante, fiabile, accesibile, dezagregate, coerente, comparabile la nivel internațional și armonizate cu cerințele UE) și de noi seturi de date necesare pentru informare, bazată pe dovezi, a politicilor publice, a proceselor de luare a deciziilor și a societății
Obiectivul general 4	7.3. Integrarea științei, tehnologiilor și datelor în procesul de guvernare	5.5. <i>Guvernare eficientă bazată pe evidențe și știință</i> 1) Integrarea datelor statistice oficiale, prognozelor populației la nivel național și local, a altor evidențe pe întreg ciclul de politici publice bazate pe știință și a cadrului bugetar 9) Îmbunătățirea și integrarea în procesul de colectare a datelor administrative și statisticilor naționale a indicatorilor privind respectarea drepturilor omului și egalității de gen

Pentru asigurarea unei monitorizări corespunzătoare a SND ”Moldova Europeană 2030” și a Țintelor ODD asociate, prin implementarea prezentei Strategii, sistemul statistic național care include Biroul Național de Statistică, precum și alți producători de statistici oficiale și deținători de date administrative vor asigura colectarea datelor dezagregate necesare.

Conform angajamentelor privind implementarea Agendei globale de dezvoltare durabilă, până în anul 2030, prin implementarea obiectivelor generale ale prezentei Strategii, urmează să fie implementate următoarele Ținte ODD:

*Țintă ODD 17.18.* Până în 2025, sporirea semnificativă a disponibilității datelor calitative, în timp util și fiabile, dezagregate după venit, sexe, vârstă, rasă, etnie, statut migrațional, dizabilități, localizare geografică și alte caracteristici relevante în contexte naționale.

*Țintă ODD 17.19.* Până în 2030, dezvoltare în baza inițiativelor existente a măsurătorilor progresului privind dezvoltarea durabilă care completează produsul intern brut, și oferă suport pentru dezvoltarea capacităților statistice.

## **Capitolul IV**

### **DIRECȚII PRIORITARE**

În continuare, vor fi descrise direcțiile prioritare și principalele activități planificate pentru atingerea fiecărui obiectiv general menționat în capitolul precedent. Legătura dintre direcțiile prioritare și obiectivele specifice ale SND „Moldova Europeană 2030” la care acestea contribuie este arătată prin includerea în paranteze a codului numeric al obiectivului specific.

#### **Secțiunea 1. Obiectivul general 1**

**Obiectivul general 1: Capacitatea instituțională a membrilor SSN consolidată pentru a produce date statistice relevante, accesibile și interoperabile, guvernate de standarde și condusă de inovație (SND, obiectiv specific 7.1.)**

**Subsecțiunea 1. Direcția prioritară 1.1: Consolidarea mandatului pentru colectarea datelor**

1.1.1. Adoptarea unui pachet de armonizare a cadrului normativ (ajustarea Legii nr. 93/2017, Legii nr.133/2011 etc.) pentru operaționalizarea prevederilor Legii cu privire la statistica oficială. Aceasta va presupune o analiză a tuturor gap-urilor (lacunelor) de implementare și ajustare corespunzătoare a legislației pentru a reduce la minim ambiguitățile care ar putea servi drept refuz de furnizare a datelor cu caracter personal și a altor date individuale din sursele de date administrative și private membrilor SSN pentru producerea statisticilor oficiale. Adicional, la asigurarea accesului la date cu caracter personal, activitățile de armonizare vor cuprinde și alte aspecte precum standardizarea variabilelor/indicatorilor colectați de diferite instituții care sunt de interes major pentru statistica oficială (în special în vederea utilizării surselor de date administrative pentru producerea de statistici oficiale, inclusiv pentru desfășurarea recensămintelor populației, locuințelor și agricole).

1.1.2. Creșterea culturii cooperării interinstituționale, în special prin încheierea acordurilor (memorandumurilor de înțelegere) între membrii SSN și alți parteneri pentru a asigura accesul la sursele de date administrative.

1.1.3. Evaluarea surselor de date administrative și private relevante pentru producerea statisticilor oficiale, cu identificarea punctelor tari și a celor slabe, a bunelor practici și a măsurilor necesare pentru perfecționarea mecanismelor de cooperare interinstituțională, cu participarea activă a deținătorilor acestor surse de date .

1.1.4. Fortificarea capacității instituționale ale BNS, BNM și altor producători de statistici oficiale în obținerea accesului și utilizarea SDA în scopuri statistice.

1.1.5. Dezvoltarea și aprobarea de către Guvern a cadrului normativ relevant cu privire la conceptele și regulamentele sistemelor informaționale ale BNS și altor producători de statistici oficiale, care vor permite consumul și prelucrarea datelor din registre de stat și private, în special prin platforma de interoperabilitate MConnect, în scopul producerii de statistici oficiale, inclusiv recensăminte.

1.1.6. Restructurarea SSN prin atribuirea, după caz, a funcției de elaborare a datelor statistice sectoriale (mediu, justiție, educație, sănătate etc.) instituțiilor responsabile care dețin capacitățile, expertiza și sistemele informaționale relevante sectoarelor în cauză. Sprijinirea producătorilor de statistici oficiale în procesul de formare și acumulare a competențelor, care să asigure sporirea capacității acestor autorități în domeniul statisticii oficiale.

## **Subsecțiunea 2. Direcția prioritară 1.2: Dezvoltarea resurselor umane**

1.2.1. Dezvoltarea unui sistem de monitorizare continuă a gradului de satisfacție și necesităților personalului, în vederea îmbunătățirii continue a condițiilor de muncă, eficienței utilizării timpului și a climatului organizațional în BNS și alte instituții din cadrul SSN.

1.2.2. Definirea participativă (prin implicarea reprezentanților relevanți ai tuturor producătorilor de statistici oficiale) a unui program multianual de dezvoltare a resurselor umane la nivelul întregului sistem statistic național, ce urmează a fi implementat prin intermediul unor programe anuale integrate în bugetele anuale ale instituțiilor-membre ale SSN.

1.2.3. Dezvoltarea unui sistem de monitorizare și documentare continuă a necesităților de instruire a personalului în SSN și elaborarea de instrumente motivante pentru stimularea auto-instruirii continue, inclusiv vouchere pentru co-finanțarea participării la cursuri de instruire certificate, oferirea unui buget rezonabil de timp din contul programului de lucru pentru participarea la programe de instruire, delegarea tinerilor specialiști la instruire în cadrul programelor de masterat și de doctorat, definirea unor teme aplicative pentru aceste cercetări, partajarea experienței profesionale în cadrul SSN.

1.2.4. Asigurarea unui sistem eficient și durabil de formare inițială, instruire continuă în domeniul statisticii (atât pentru statisticienii din SSN, utilizatorii datelor statistice, precum și pentru respondenți) și utilizării datelor, pentru dezvoltare profesională și abilitare cu capacități de inovare și know-how pentru statisticile oficiale naționale.

1.2.5. Stabilirea de către BNS a parteneriatelor cu liceele, instituțiile de învățământ profesional tehnic și superior pentru promovarea culturii statistice, lansarea proiectelor de aplicații pentru valorificarea datelor statistice și promovarea specialității statistice în rândul tinerilor care optează pentru carieră în domeniul matematic, economic sau financiar.

1.2.6. Creșterea nivelului de salarizare pentru personalul implicat în SSN, în primul rând în cadrul BNS similar cu cele din aparatele centrale ale ministerelor.

1.2.7. Dezvoltarea și oferirea avantajelor nefinanciare de carieră în domeniul statistic în cadrul planurilor de recrutare și dezvoltare a resurselor umane: independență politică, posibilitate de manifestare într-un mediu profesional înalt, inclusiv pe plan internațional, oportunități clar structurate de dezvoltare profesională, avansare în carieră bazată pe merite etc.

1.2.8. Eficientizarea utilizării resurselor umane prin automatizarea, standardizarea și documentarea proceselor statistice, rotația cadrelor și asigurarea unei mobilități sporite a personalului în interiorul aparatului central al BNS, între aparatul central și centrele regionale, precum și în cadrul SSN în ansamblu, în vederea prevenirii factorilor de stres în viața profesională, surmenajului profesional și specializării excesive.

1.2.9. Motivarea personalului din cadrul SSN prin aplicarea unor forme alternative de ocupare, care ar asigura realizarea conformă a funcțiilor de serviciu, inclusiv cu program flexibil, munca la distanță etc.

1.2.10. Intensificarea eforturilor și diversificarea strategiilor de recrutare a personalului calificat în cadrul SSN, inclusiv din categoria celor cu specialități conexe, dar cu capacitate de învățare rapidă, inclusiv prin căutarea activă în rețelele de socializare, cooperarea mai strânsă cu ANOFM și asigurarea unui program efektiv de instruire inițială și continuă.

1.2.11. Îmbunătățirea comunicării interne în cadrul BNS, în vederea sporirii eficienței ședințelor de lucru, utilizării mai raționale a timpului și îmbunătățirii motivațiilor de performanță profesională din partea staff-ului.

1.2.12. Analiza utilizării timpului de lucru pentru elaborarea produselor statistice, realizarea lucrărilor statistice, precum și a proceselor conexe, din perspectiva eficientizării resurselor umane și a motivării personalului.

### **Subsecțiunea 3. Direcția prioritară 1.3: Asigurarea alocării de resurse financiare și tehnice sustenabile și eficiente**

1.3.1. Analiza eficienței utilizării resurselor alocate instituțiilor din cadrul SSN, întru identificarea oportunităților de eficientizare a acestora.

1.3.2. Implementarea unui sistem de măsurare a timpului bazat pe procesele și subprocesele GSBPM, cu scopul evaluării sistematice a costurilor pe fiecare produs sau lucrare statistică, întru corelarea justificată a cuantumului de resurse necesare cu volumul lucrărilor statistice efectuate și identificarea și înlăturarea oricăror blocaje și ineficiențe.

1.3.3. Identificarea rezervelor de optimizare a resurselor bugetare în rezultatul revizuirii activităților statistice (inclusiv prin excluderea cercetărilor statistice care și-au pierdut relevanța, sporirea utilizării surselor de date administrative și private în scopuri statistice, utilizarea la scară mai largă a soluțiilor moderne IT), care vor aduce avantaje suplimentare precum: producerea de statistici noi, micșorarea presiunii informaționale asupra respondenților statistici, sporirea calității datelor statistice, producerea statisticilor într-un termen mai rapid și cu o frecvență mai mare.

1.3.4. Operaționalizarea Consiliului sectorial în domeniul asistenței externe privind statistica oficială cu BNS în calitate de coordonator al acestuia. Acesta va contribui la îmbunătățirea implementării Strategiei prin integrarea mai eficientă a acțiunilor și mijloacelor financiare și tehnice preconizate cu suport extern, dar și o mai bună monitorizare a proiectelor și programelor de asistență externă.

1.3.5. Consolidarea capacităților instituționale ale BNS și altor producători de statistici oficiale pentru atragerea și accesarea proiectelor de asistență externă în scopul completării resurselor financiare și tehnice ale SSN, în particular pentru cercetări statistice complexe precum recensămintele.

1.3.6. Evaluarea business-modelului BNS pentru a identifica oportunitățile de diversificare a veniturilor din dezvoltarea și prestarea de noi servicii statistice contra plată (în afara programului de lucrări statistice), răspunzând cererii de date în creștere continuă pe piața solicitărilor de informații statistice care este încă în formare și volatilă.

1.3.7. Fortificarea capacității subdiviziunii responsabile de instruire în statistica oficială pentru: (i) organizarea și coordonarea activității altor producători de statistici oficiale sau potențialii candidați, (ii) instruirii tematice orientate pe beneficiar și cu curriculum cu conținut relevant (grup-țintă fiind producători sau furnizori de date, personal de suport de tip interviuatori, diverse categorii de utilizatori de date), (iii) realizarea de activități analitice sau statistice specifice (i.e. lucrări de eșantionare, analize socio-economice, proiecte experimentale și de know-how în statistică cu (re)utilizarea de date noi și alternative etc.).

1.3.8. Implicarea plenară și participarea eficientă a instituțiilor din cadrul SSN în activitățile de elaborare a Cadrului Bugetar pe Termen Mediu (CBTM) în procesul de stabilire a priorităților de programe și bugetare de cheltuieli.

#### **Subsecțiunea 4. Direcția prioritară 1.4. Optimizarea structurii organizatorice a instituțiilor din cadrul SSN**

1.4.1. Evaluarea funcțională a BNS și revizuirea structurii BNS în baza recomandărilor. Actualizarea periodică (o dată la 4-5 ani) a analizei funcționale a BNS din perspectiva capacității de satisfacere a indicatorilor de performanță instituțională predefiniți și corespunderii structurii organizaționale la noile priorități strategice.

1.4.2. Asigurarea posibilităților efective de realocare independentă a personalului în cadrul subdiviziunilor structurale ale BNS, din cadrul oficiilor teritoriale către aparatul central și viceversa, în dependență de necesitățile și prioritățile BNS.

1.4.3. Asigurarea existenței unor unități structurale cu funcții statistice clar atribuite în cadrul celorlalți producători de statistici oficiale.

#### **Secțiunea a 2-a. Obiectivul general 2**

**Obiectivul general 2: Sistemul statistic național fortificat prin sisteme de bună guvernare, cadrul legal și de reglementare comun, practici de confidențialitate și protecție a datelor pentru a asigura transparența și accesibilitatea datelor de interes public și pentru a crește încrederea publicului în date și utilizarea acestora (SND, obiectiv specific 7.1.)**

#### **Subsecțiunea 1. Direcția prioritară 2.1: Fortificarea independenței profesionale a BNS**

2.1.1. Adoptarea unui pachet cuprinzător de amendamente în acte normative (privind consolidarea mandatului BNS de colectare și accesare a datelor pentru scopuri statistice și de diseminare a statisticilor oficiale etc.);

2.1.2. Asigurarea condițiilor necesare pentru consolidarea/valorificarea independenței profesionale cu privire la producerea și diseminarea statisticilor oficiale (adecvarea resurselor pentru realizarea atribuțiilor și împuternicirilor sale, inclusiv pentru realizarea lucrărilor statistice, formarea și motivarea personalului, dezvoltarea bazei tehnico-materiale conforme, asigurarea respectării deontologiei statistice etc.).

2.1.3. Consolidarea prezenței autorității centrale în domeniul statisticii în spațiul public cu scopul promovării standardelor și metodologiilor în statistica oficială, feedback constructiv la critici și la utilizarea eronată a statisticilor, contribuind, astfel, la formarea corectă a opiniei publice cu privire la aspectele statistice și creșterea culturii statistice în societate.

#### **Subsecțiunea 2. Direcția prioritară 2.2: Asigurarea unui climat favorabil pentru respectarea confidențialității statistice și protecției datelor**

2.2.1. Consolidarea, pentru producătorii de statistici oficiale, a măsurilor regulatorii, administrative, tehnice și organizatorice de protecție a datelor, pentru facilitarea consumului de date și utilizării acestora în scopuri statistice.



2.2.2. Facilitarea accesului cercetătorilor la date statistice individuale în scopuri științifice, în conformitate cu legea privind statistica oficială și bunele practici internaționale în domeniu.

2.2.3. Elaborarea politicii de confidențialitate și protecție a datelor și a instrucțiunilor de implementare a acestora la nivel de SSN.

2.2.4. Fortificarea capacităților și abilităților producătorilor de statistici oficiale întru respectarea confidențialității și protecției datelor în procesul de producere, diseminare și arhivare a datelor.

2.2.5. Efectuarea periodică a auditului privind protecția și securitatea datelor (inclusiv a datelor cu caracter personal) pentru asigurarea corespunderii la cerințele și standardele în domeniu și adaptarea la noile tehnologii informaționale.

Subsecțiunea 3. Direcția prioritară 2.3: Dezvoltarea premiselor și capacităților pentru coordonarea strategică

2.3.1. Dezvoltarea capacităților interne de coordonare ale BNS, inclusiv la nivelul personalului responsabil de procesele și metodologiile statistice.

2.3.2. Elaborarea programelor anuale și multianuale de lucrări statistice la nivelul întregului SSN.

2.3.3. Dezvoltarea platformelor de dialog în cadrul SSN în vederea asigurării coerenței statisticilor oficiale elaborate de membrii acestuia, optimizării cercetărilor statistice și reducerii sarcinii informaționale asupra respondenților cu scopul implementării coordonate a Compendiului statisticilor europene și Codului de bune practici al statisticilor europene.

2.3.4. Asigurarea uniformizării, inclusiv prin prevederi regulatorii, a proceselor și metodologiilor utilizate de alți producători de statistici oficiale, pe baza standardelor elaborate și/sau recomandărilor BNS.

2.3.5. Asigurarea diseminării coordonate a statisticilor oficiale la nivelul întregului SSN în corespundere cu un calendar comun de diseminare.

Subsecțiunea 4. Direcția prioritară 2.4: Optimizarea procedurilor de producție statistică

2.4.1. Intensificarea colaborării cu deținătorii resurselor informaționale de stat și private pentru sporirea utilizării acestora în scopul producerii statisticilor oficiale. Identificarea și stabilirea de parteneriate pentru utilizarea de noi surse de date și metode de producere a statisticilor (e.g. Big Data, date spațiale, web scraping, machine learning etc.), cu potențial de completare sau substituție parțială a surselor statistice existente.

2.4.2. Valorificarea potențialului surselor de date administrative și private (e.g. companiile din domeniul energetic, telecomunicații, comerț) și date noi prin elaborarea statisticilor experimentale cu integrarea ulterioară în producția statistică. Aceasta se va realiza prin lucrări experimentale și de testare a acestor surse (non-statistice) în vederea producerii statisticilor oficiale. Utilizarea sporită a surselor de date administrative și private în scopuri statistice va permite: (i) substituția cercetărilor statistice existente, inclusiv tranziția treptată la recensăminte în bază de registre; (ii) elaborarea datelor statistice noi (iii)

elaborarea datelor statistice cu frecvență mai mare; (iv) reducerea costurilor pentru producerea de statistici oficiale; (v) reducerea presiunii informaționale asupra respondenților.

2.4.3. Operaționalizarea prevederilor legale privind coordonarea de către deținătorii de surse de date administrative cu BNS a conținutului și volumului datelor colectate de către aceștia, inclusiv eventualele modificări ale datelor, și includerea, la solicitarea BNS, a indicatorilor suplimentari.

## **Subsecțiunea 5. Direcția prioritară 2.5: Reducerea presiunii informaționale asupra respondenților**

2.5.1. Colaborarea membrilor SSN cu respondenții în vederea promovării înțelegerii mai bune a scopului, conținutului și modului de prezentare a chestionarelor statistice și identificării căilor de optimizare a sarcinii de răspuns.

2.5.2. Crearea condițiilor normative, funcționale, organizatorice, metodologice, tehnice și tehnologice pentru dezvoltarea unor instrumente pentru extragerea automată a datelor statistice din evidența contabilă a companiilor în vederea producerii statisticilor oficiale.

2.5.3. Dezvoltarea și implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare în mod regulat a sarcinii de răspuns asupra respondenților (entități și populație) pentru optimizarea acesteia.

2.5.4. Extinderea digitalizării chestionarelor statistice pentru entități și gospodării pentru facilitarea raportării datelor statistice, în special cu utilizarea metodei CAWI de raportare on-line.

## **Secțiunea 3. Obiectivul general 3**

**Obiectivul general 3: Date de înaltă calitate, inclusiv seturi noi de date (oportune, relevante, fiabile, accesibile, dezagregate, coerente, comparabile la nivel internațional și armonizate cu cerințele UE), produse pentru a informa societatea și pentru a susține luarea deciziilor eficiente și implementarea politicilor publice, bazate pe dovezi, care să conducă la o dezvoltare durabilă și o societate incluzivă (SND, obiectiv specific 7.3.)**

### **Subsecțiunea 1. Direcția prioritară 3.1: Consolidarea managementului calității în sistemul statistic național bazat pe o abordare comună**

3.1.1. Elaborarea și implementarea Ghidului privind managementul calității în statistica oficială cu reguli comune (abordări generale și proceduri standardizate) privind asigurarea calității în cadrul SSN.

3.1.2. Adoptarea de către producătorii de statistici oficiale a politicii de calitate în cadrul instituțiilor lor, necesare pentru asumarea pe deplin a responsabilității privind managementul calității statisticilor produse.

3.1.3. Crearea în cadrul instituțiilor din SSN a capacităților privind asigurarea managementului calității statisticilor produse.

3.1.4. Implementarea graduală a sistemului de management al calității statisticilor oficiale prin alinierea la standardele de calitate.

3.1.5. Realizarea evaluărilor globale sau sectoriale periodice din perspectiva corespunderii statisticilor oficiale la standardele de calitate internaționale, europene, cu elaborarea planurilor de remediere.

Subsecțiunea 2. Direcția prioritară 3.2: Alinierea statisticilor oficiale la standardele internaționale, în special cele europene

3.2.1. Realizarea evaluărilor sectoriale și tematice periodice privind gradul de corespundere a metodologiilor utilizate în producerea statisticilor oficiale cu standardele internaționale, în special europene.

3.2.2. Dezvoltarea metodologiilor statistice și extinderea metodelor statistice (modelelor cantitative de estimare a datelor lipsă - imputarea statistică) conform standardelor și normelor internaționale pentru asigurarea comparabilității datelor statistice produse în cadrul SSN și satisfacerea necesităților utilizatorilor.

3.2.3. Organizarea și efectuarea în anul 2024 a Recensământului Populației și Locuințelor, în conformitate cu Recomandările Conferinței Statisticienilor Europeni pentru Recensămintele populației și al locuințelor, runda 2020, a Comisiei Economice a Organizației Națiunilor Unite pentru Europa ([https://unece.org/DAM/stats/publications/2015/ECECES41\\_EN.pdf](https://unece.org/DAM/stats/publications/2015/ECECES41_EN.pdf)) și cu Principiile și recomandările pentru Recensămintele populației și al locuințelor, ONU, Revizia 3 ([https://unstats.un.org/unsd/demographic-social/Standards-and-Methods/files/Principles\\_and\\_Recommendations/Population-and-Housing-Censuses/Series\\_M67rev3-E.pdf](https://unstats.un.org/unsd/demographic-social/Standards-and-Methods/files/Principles_and_Recommendations/Population-and-Housing-Censuses/Series_M67rev3-E.pdf)) (țintă ODD 17.19).

3.2.4. Realizarea cercetărilor și lucrărilor statistice în corespundere cu prevederile Compendiului statistic european și ținând cont de cadrul ONU de indicatori de monitorizare a Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD), cu accent specific pe dezagregarea datelor statistice în vederea asigurării de evidențe pentru implementarea principiului “nimeni să nu fie lăsat în urmă” în cadrul monitorizării SND “Moldova Europeană 2030” și a politicilor sectoriale (țintă ODD 17.18).

3.2.5. Extinderea participării reprezentanților SSN în cadrul platformelor internaționale în domeniul statisticii oficiale pentru a consolida schimbul de experiență cu reprezentanții instituțiilor din alte state.

3.2.6. Fortificarea cooperării dintre producătorii de date statistice oficiale și mediul academic, instituții de cercetare științifică, comunitatea de experți, inclusiv pe dimensiunea îmbunătățirii metodologiilor statistice.

3.2.7. Sporirea ponderii cercetărilor în domeniul statistic sau în domenii conexe (econometrie, modelare și prognozare economică și demografică) în cadrul programelor de cercetare-dezvoltare finanțate de stat sau de partenerii de dezvoltare cu posibilitatea integrării rezultatelor acestora în statistica oficială.

3.2.8. Implementarea Politicii de revizuire (ESS guidelines on revision policy for PEEIs: <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3859598/5935517/KS-RA-13-016-EN.PDF>) a datelor statistice și implementarea tehnicilor și metodelor statistice pentru reconcilierea datelor și minimizarea impactului modificărilor metodologice asupra indicatorilor.

### **Subsecțiunea 3. Direcția prioritară 3.3: Optimizarea proceselor statistice prin modernizarea infrastructurii TIC a SSN**

3.3.1. Evaluarea periodică a infrastructurii TIC a instituțiilor din cadrul SSN în vederea consolidării eforturilor de unificare și digitalizare a proceselor statistice în conformitate cu agenda de guvernare electronică și transformare digitală.

3.3.2. Dezvoltarea și menținerea sistemului informațional integrat în statistică (SIIS) bazat pe metadate al BNS în conformitate cu bunele practici în domeniu în baza evaluării cuprinzătoare a infrastructurii TIC existente și experienței altor instituții de statistică.

3.3.3. Tranzitarea de la abordarea insulară de producție statistică, în care anumite domenii au propriile procese și arhitectură, la o abordare integrată (holistică), folosind metode comune în care procesele sunt partajate și reutilizate, pentru a restructura procesele de producție statistică, a îmbunătăți eficiența și a produce rezultate care să satisfacă mai bine nevoile utilizatorilor.

3.3.4. Utilizarea noilor metode și tehnologii pentru colectarea datelor, precum interviurile personale asistate de computer (CAPI), interviurile WEB asistate de computer (CAWI), interviurile telefonice asistate de computer (CATI), colectarea datelor cu utilizarea sistemelor informaționale geografice (GIS).

3.3.5. Gestionarea datelor geospațiale și schimbul de date ținând cont de bunele practici, precum prin intermediul interfețelor de programare a aplicațiilor (API) și serviciilor de rețea (WMS, WMTS, WFS etc.).

3.3.6. Formarea de rețele cu personalul TIC din birourile naționale de statistică din alte țări, inclusiv participarea la proiecte internaționale în rândul comunității statistice și dobândirea de experiență în standardele internaționale de modernizare a sistemului statistic.

3.3.7. Organizarea de programe de cooperare cu instituțiile de învățământ superior pentru a atrage studenți cu profil TIC relevant prin intermediul stagiilor de practică, implicare în proiecte pe termen scurt și oferirea de locuri de muncă după finalizarea studiilor.

3.3.8. Instruirea continuă a personalului din cadrul SSN în vederea consolidării capacităților privind standardele de modernizare, cum ar fi: Arhitectura comună de producție statistică (eng. Common Statistical Production Architecture, CSPA), Modelul generic de activitate pentru organizațiile statistice), (eng. Generic Activity Model for Statistical Organisations, GAMS), Modelul generic al proceselor de producție statistică (eng. Generic Statistical Business Process Model, GSBPM), Modelul generic de informații statistice (eng. Generic Statistical Information Model, GSIM), Schimbul de date și metadate statistice (eng. Statistical Data and Metadata eXchange, SDMX), folosirea limbajelor open source (e.g. R+) utilizarea Big Data și a altor surse de date netradiționale împreună cu tehnici de învățare automată (machine learning) pentru producerea statisticilor oficiale.

3.3.9. Sporirea interoperabilității datelor între deținătorii de date administrative și membrii SSN prin utilizarea pe larg a platformei de

interoperabilitate MConnect și cu integrarea serviciilor de platformă guvernamentale.

#### **Subsecțiunea 4. Direcția prioritară 3.4: Extinderea accesului publicului larg la datele statistice oficiale**

3.4.1. Dezvoltarea paginilor web dedicate statisticilor oficiale, în corespundere cu un standard comun de diseminare (calendarul de diseminare a datelor, publicarea metadatelor etc.).

3.4.2. Extinderea accesului instituțiilor publice cu funcții de control la informațiile statistice relevante, în condițiile prevederilor Legii nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială, în scopul realizării atribuțiilor instituționale.

3.4.3. Extinderea accesului securizat la microdate statistice anonimizate în scopuri științifice în corespundere cu Regulamentul aprobat de BNS, cu respectarea cerințelor de confidențialitate și protecție a datelor.

3.4.4. Îmbunătățirea produselor statistice elaborate de instituțiile din cadrul SSN prin i) extinderea seriilor de timp, ii) perfecționarea și îmbunătățirea cu noi informații a bazelor de date puse la dispoziția utilizatorilor, iii) standardizarea și îmbunătățirea conținutului produselor statistice, iv) optimizarea termenelor de diseminare a produselor statistice etc.

3.4.5. Extinderea modalităților de diseminare a statisticilor oficiale: (i) pe pagina Web a BNS, compatibilă cu dispozitivele mobile și adaptată la necesitățile persoanelor cu dizabilități, (ii) Banca de date statistice, (iii) platforme interactive de diseminare, (iv) prin utilizarea rețelelor de socializare etc.

3.4.6. Dezvoltarea și gestionarea platformei naționale destinate indicatorilor de monitorizare a Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD) produse la nivel național, cu actualizarea în mod regulat a metadatelor.

3.4.7. Crearea unui geoportal statistic pentru diseminarea datelor statistice integrate cu datele spațiale.

#### **Secțiunea 4. Obiectivul general 4**

**Obiectivul general 4: Cultura statistică în societate consolidată pentru a permite factorilor de decizie să utilizeze datele în mod eficient și să furnizeze într-un mod durabil serviciile și resursele de care populația are nevoie, pentru recuperarea în situații de criză și pentru a oferi posibilitate publicului larg de a înțelege mai bine statisticile și a responsabiliza autoritățile (SND, obiectiv specific 7.3.)**

#### **Subsecțiunea 1. Direcția prioritară 4.1: Consultarea opiniei utilizatorilor de date pentru îmbunătățirea continuă a ofertei de statistici oficiale**

4.1.1. Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a utilizatorilor cu produsele și serviciile statistice ale membrilor SSN, precum și a necesităților utilizatorilor de fortificare a cunoștințelor statistice.

4.1.2. Asigurarea informării și vizibilității publice privind activitatea SSN, în particular cu privire la cercetările statistice noi, cercetările complexe de

amploare (precum recensămintele), progresul în modernizarea metodelor statistice, inovații în statistică etc.

4.1.3. Consolidarea politicii de comunicare, cu prezența mai activă a BNS, BNM și altor producători de statistici oficiale în spațiul public.

## **Subsecțiunea 2. Direcția prioritară 4.2. Dezvoltarea calitativă a cererii de date în raport cu potențialul ofertei de date**

4.2.1. Consolidarea cooperării dintre producătorii de date statistice, pe de-o parte, și mediul academic, organizațiile neguvernamentale, instituțiile educaționale, pe de altă parte, pentru a identifica și implementa diferite mecanisme prin care poate fi îmbunătățit nivelul culturii statistice în rândul publicului larg.

4.2.2. Organizarea activităților de instruire, inclusiv în parteneriate cu alte instituții (mediul academic, instituțiile educaționale, ONG-uri, universități, asociații de business), cu privire la statisticile disponibile, conceptele de bază, utilizarea statisticilor cu diferite grupuri țintă.

4.2.3. Sporirea transparenței activității statistice în cadrul SSN prin informarea mai bună a respondenților și utilizatorilor.

## **Capitolul V IMPACTUL STRATEGIEI**

### **Secțiunea 1 Impactul administrativ**

Din punct de vedere administrativ, cel mai promițător impact al Strategiei este sporirea capacității autorităților în ceea ce privește monitorizarea și evaluarea impactului politicilor. Monitorizarea pe întreg ciclul de politici publice și evaluarea impactului este premisa pentru îmbunătățirea continuă a acestor politici.

Urmând să ofere un flux de date statistice calitative și relevante, Strategia va facilita fundamentarea politicilor informate de evidențe, comunicarea mai transparentă cu publicul și, astfel, va contribui la îmbunătățirea calității guvernării în ansamblu.

O lecție pe care a oferit-o pandemia COVID-19 este importanța crucială a datelor în situațiile de criză. Este evident că, implementarea Strategiei va spori capacitățile autorităților publice de gestionare a situațiilor de criză la toate etapele (evaluare, pregătire, gestionare, reabilitare) și, astfel, va amplifica reziliența societății în ansamblu în fața acestora.

### **Secțiunea a 2-a Impactul economic**

Prezenta Strategie va conduce la îmbunătățirea eficienței economice a alocării și utilizării resurselor aflate la dispoziția utilizatorilor de date, în măsura

în care aceste date vor fi utilizate pentru luarea unor decizii optime din punct de vedere economic.

Astfel, agenții economici care vor utiliza date statistice mai fiabile, mai dezagregate și mai relevante, vor fi în stare să ia decizii mai bine informate privind proiectele investiționale, planurile de angajare a forței de muncă și amplasarea teritorială a capacităților de producție, a punctelor de vânzări și de prestări servicii. Aceasta va conduce la creșterea eficienței generale în sectorul de producție și, astfel, la extinderea durabilă a capacităților naționale de producție.

Datele statistice vor oferi gospodăriilor casnice mai multă informație privind forța de muncă după caracteristicile sale demo-socio-economice. Aceasta va spori mobilitatea intersectorială și geografică a forței de muncă, nivelul de remunerare a muncii, nivelul de satisfacție în legătură cu munca depusă și va asigura un echilibru mai sănătos între viața de familie și muncă. Utilizând datele statistice, gospodăriile casnice care dispun de un nivel suficient de educație economică și financiară vor putea atinge structura optimă a cheltuielilor de consum, nivelul rațional de economisire și modalitățile de valorificare a economiilor.

Totodată, prin intermediul creșterii bazei fiscale asociate cu câștigurile de eficiență în utilizarea resurselor de către sectorul productiv și de către gospodăriile casnice, vor apărea beneficii economice și pentru sectorul public, care se vor materializa în venituri bugetare mai înalte și în creșterea preciziei și relevanței economice a cheltuielilor bugetare.

### **Secțiunea a 3-a** **Impactul social**

Utilizarea datelor statistice pentru identificarea soluțiilor optime de sporire a bunăstării colective este o trăsătură distinctă a unei societăți moderne, informate și responsabile. Într-o asemenea societate, datele au un rol esențial pentru a răspunde la întrebări esențiale legate de trecut, prezent și viitor.

Din această perspectivă, Strategia va oferi date calitative, comparabile la nivel internațional și dezagregate (conform unor criterii relevante, precum: sex, vârstă, mediu de reședință, aspect teritorial, statut ocupațional, dizabilitate, etnie și/sau limbă vorbită și alte dezagregări relevante) necesare pentru cercetări și pentru fundamentarea deciziilor de politică publică la nivel național, regional și local, dar și deciziile orientate pe grupuri vulnerabile ale populației, cu impact așteptat asupra calității vieții acestora și aplicării în practică a principiului “nimeni să nu fie lăsat în urmă”. Aceasta va contribui la consolidarea sentimentului de apartenență a fiecărei persoane la comunitate, națiune și stat, va educa gândirea critică a oamenilor și va consolida coeziunea socială.

Totodată, implementarea Strategiei va asigura un nivel mai înalt de echitate socială în legătură cu alocarea resurselor publice. În particular, aceasta se referă la

impactul pe care ar putea să-l aibă statistica social-demografică în profil teritorial și încorporarea acestor date în procesul decizional pe întreg ciclul bugetar.

### **Secțiunea a 4-a** **Impactul de mediu**

Strategia va asigura un volum de date de un nivel de detaliere și rezoluție geografică suficientă pentru a ghida tranziția la economia verde, minimizarea amprenteii ecologice a activității umane și valorificarea resurselor naturale într-o modalitate echitabilă în raport cu viitoarele generații.

La nivelul agenților economici, folosirea datelor statistice va permite implementarea unor tehnologii mai responsabile față de mediu, atât sub aspectul utilizării resurselor de mediu, cât și a minimizării deversărilor în mediu.

La nivelul cercetărilor științifice, datele statistice vor permite studierea și înțelegerea mai bună a interacțiunilor dintre om și natură, a modalităților de adaptare ale ecosistemelor la schimbările climaterice, construirea și operarea unor modele integrate și utilizarea acestora pentru elaborarea unor programe și strategii de dezvoltare durabilă.

La nivelul politicilor, datele statisticii oficiale vor spori eficiența și relevanța socială a reglementărilor de mediu, vor scurta timpul de reacție din partea autorităților în cazul unor crize de mediu și vor permite redresarea mai rapidă la faza post-criză.

## **Capitolul VI** **INDICATORI DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE**

Evaluarea SD SSN va fi realizată în baza indicatorilor de rezultat aferenți direcțiilor prioritare și de impact aferenți obiectivelor generale, enumerați în Tabelul 6.2. Indicatorii în cauză vor măsura progresele obținute în vederea atingerii obiectivelor stabilite de Strategie și, corespunzător, a direcțiilor prioritare prin implementarea programelor/programului ce vor deriva din aceasta.

Indicatorii de impact reflectă efectele administrative, economice, sociale și de mediu ce urmează să le producă implementarea Strategiei pe termen lung - la nivelul implementării obiectivelor.

Indicatorii de rezultat vor evalua efectele imediate și pe termen mediu produse de implementarea Strategiei în anumite elemente/componente statistice, sau asupra diferitor grupuri țintă (producători, furnizori, utilizatori de date statistice). Acestea vor evalua:

- 1) rezultatele la nivel de direcție prioritară, pe bază anuală;
- 2) efectul măsurilor întreprinse pe direcții prioritare în activitatea și funcționarea sistemului statistic național, în primul rând privind cuantificarea gradului de armonizare a statisticilor oficiale ale Republicii Moldova elaborate de Biroul National de Statistică în cadrul implementării regulamentelor europene și a programelor de dezvoltare națională.



Tabelul 2. Indicatorii de impact și de rezultat

Obiectiv general/Direcție prioritară	Indicator de impact (pentru obiective generale) și de rezultat (pentru direcții prioritare)	Metoda de evaluare/ măsurare	Sursa de verificare	Valoarea de referință	Ținta intermediară (2026)	Ținta finală (2030)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Obiectivul general 1: Capacitatea instituțională a membrilor SSN consolidată pentru a produce date statistice relevante, accesibile și interoperabile, guvernate de standarde și condusă de inovație</b>	Gradul de încredere în sistemul statistic național	Sondaj în rândul utilizatorilor ( <i>grad foarte scăzut - 0-25%; grad scăzut – 26-50%; grad mediu- 51-75%; grad înalt - &gt;75%</i> )	Sondaj de opinie a utilizatorilor de date, realizat periodic (o dată la 2-3 ani)	Mediu (70%)  (2022)	Mediu (71-75%)	Înalt (>75%)
Direcția prioritară 1.1: Consolidarea mandatului pentru colectarea datelor	Nivelul de acces la date individuale din surse administrative și private (SDA/P) în scopuri statistice	Ponderea SDA/P la care membrii SSN au acces efectiv la total SDA/P relevante ( <i>acces limitat - 0-30% acces parțial - 31-80% acces avansat - &gt;80% )</i> )	Chestionar anual privind activitatea SSN ( <i>destinat membrilor SSN</i> )	Acces limitat  (2022)	Acces parțial	Acces avansat
Direcția prioritară 1.2: Dezvoltarea resurselor umane	Nivelul de remunerare a personalului statistic	Raportul dintre salariul mediu al personalului BNS și salariul mediu al APC	Date statistice oficiale anuale	67,7%  (2022)	100%	100%
	Nivelul de satisfacție a personalului din instituțiile din cadrul SSN	Ponderea personalului care este satisfăcut de condițiile și remunerarea muncii	Sondaj periodic (o dată la 2-3 ani) în rândul angajaților SSN	Nivel mai jos de mediu (2022)	Nivel mediu	Nivel ridicat
Direcția prioritară 1.3: Asigurarea alocării de resurse	Nivelul de finanțare a activităților de dezvoltare a	Ponderea alocațiilor bugetare în dezvoltarea SSN	Raport anual privind alocațiile bugetare în	5,5%	Creșterea cu 5 p.p. față de	Creșterea cu 10 p.p. față de

1	2	3	4	5	6	7
financiare și tehnice sustenabile și eficiente	SSN	(tehnologii și infrastructură TIC, renovare a bazei tehnico-materiale, cercetări pilot, calcule statistice experimentale, servicii de evaluare/ audit etc., cu excepția lucrărilor statistice unice tip recensământ) în total alocații)	dezvoltarea SSN	(BNS)	valoarea de referință (SSN)	valoarea de referință (SSN)
Direcția prioritară 1.4: Optimizarea structurii organizatorice a instituțiilor din cadrul SSN	Ponderele instituțiilor incluse în PLS care dețin unități structurale cu funcții statistice clar atribuite.	Numărul instituțiilor care dețin unități structurale cu funcții statistice clar atribuite în total instituții incluse în PLS.	PLS	7% (2022)	15%	30%
	Ponderele producătorilor de statistici oficiale în total instituții incluse în PLS.	Numărul producătorilor de statistici oficiale în total instituții incluse în PLS	PLS	6% (2022)	15%	30%
<b>Obiectivul general 2: Sistemul statistic național fortificat prin sisteme de bună guvernare, cadrul legal și de reglementare comun, practici de confidențialitate și protecție a datelor pentru a asigura transparența și accesibilitatea datelor de interes public și pentru a crește încrederea publicului în date și utilizarea acestora</b>	Gradul de aliniere a statisticii naționale la Codul de Bune Practici al Statisticilor Europene	Aprecierea de expert ( <i>grad scăzut - 0-30%; grad mediu- 31-70%; grad înalt - &gt;70% )</i> )	Rapoarte periodice (o dată la 2-3 ani) de evaluare externă a SSN (evaluarea globală a Eurostat)	Mediu (2019)	Mediu	Înalt
Direcția prioritară 2.1: Fortificarea independenței	Nivelul independenței profesionale în producerea	Aprecierea de expert	Rapoarte periodice (o dată la 2-3 ani) de	Parțială	Deplină	Deplină

1	2	3	4	5	6	7
profesionale a BNS	și diseminarea statisticilor oficiale		evaluare externă a SSN (de către UN ECE, Evaluarea globală a Eurostat, alte)	(2019)		
Direcția prioritară 2.2: Asigurarea unui climat favorabil pentru respectarea confidențialității statistice și protecției datelor	Nivelul de respectare a confidențialității statistice și asigurarea protecției datelor	Aprecierea de expert	Rapoarte periodice (o dată la 2-3 ani) de evaluare externă și audit	Mediu (2021)	Înalt	Înalt
Direcția prioritară 2.3: Dezvoltarea premiselor și capacităților pentru coordonarea strategică	Nivelul de integrare al producătorilor de date în SSN	Indicatorul va fi estimat din perspectiva integrării potențialilor APSO în SSN la nivel de producție statistică (aplică recomandările BNS privind metodologiile, clasificările, coerența în indicatorii statistici produși în cadrul SSN) și diseminare (respectarea standardelor de diseminare, asigurare a metadatelor)	Raport anual de evaluare realizat de BNS	Scăzut (2022)	Mediu	Înalt
Direcția prioritară 2.4: Optimizarea procedurilor de producție statistică	Ponderele lucrărilor statistice revizuite din perspectiva optimizării procedurilor statistice aplicate	Nr. lucrărilor statistice realizate pe baza surselor de date alternative (administrative, private etc.) prin optimizarea procedurilor raportat la total lucrări statistice din PLS. Optimizarea va include: testarea SDA și altor surse alternative de date, evaluarea	Raport anual de evaluare realizat de BNS	5% (2022)	10%	20%

1	2	3	4	5	6	7
		lor, revizuirea definițiilor/ conceptelor, statistice și utilizarea acestor surse pentru producerea statisticilor oficiale (se calculează cumulativ)				
Direcția prioritară 2.5: Reducerea presiunii informaționale asupra respondenților	Rata de scădere a sarcinii de răspuns asupra mediului de afaceri	Cercetare de estimare a presiunii informaționale asupra întreprinderilor, privind consumul de timp e pentru completarea și raportarea datelor statistice anual (an de referință 2022)	Sondaj în rândul mediului de afaceri, realizat periodic (o dată la 2-3 ani)	0  ( <i>anul de referință 2022</i> )	Diminuarea cu 5% față de valoarea de referință	Diminuarea cu 10% față de valoarea de referință
<b>Obiectivul general 3: Date de înalță calitate, inclusiv seturi noi de date (oportune, relevante, fiabile, accesibile, dezagregate, coerente, comparabile la nivel internațional și armonizate cu cerințele UE), produse pentru a informa societatea și pentru a susține luarea deciziilor eficiente și implementarea politicilor publice, bazate pe dovezi, care să conducă la o dezvoltare durabilă și o societate incluzivă</b>	Gradul de aliniere a statisticilor oficiale sectoriale la standardele internaționale	Aprecierea de expert ( <i>grad scăzut - 0-30%;</i> <i>grad mediu- 31-70%;</i> <i>grad înalt - &gt;70% )</i>	Rapoarte periodice (o dată la 2-3 ani) de evaluare externă a SSN (evaluare globală a Eurostat)	Mediu  (2019)	Mediu	Înalt
Direcția prioritară 3.1: Consolidarea managementului calității în sistemul statistic național bazat pe o abordare	Nivelul de implementare a politicii de calitate și a principiilor directe de către membrii SSN	Politica de calitate va fi implementată prin principii directoare recomandate pentru membrii SSN (în Ghidul de	Rapoarte periodice (o dată la 2-3 ani) ale membrii SSN de monitorizare și evaluare	Scăzut (BNS)  (2022)	Mediu (SSN)	Înalt (SSN)

1	2	3	4	5	6	7
comună		calitate) ( <i>nivel scăzut - 0-30%;</i> <i>nivel mediu- 31-70%;</i> <i>nivel înalt - &gt;70% )</i>	(în baza principiului 4 “Angajament privind calitatea” din Codul de bune practici)			
	Ponderea instituțiilor din cadrul SSN aliniat/certificate în standarde de calitate în statistica oficială	Aliniere măsurată prin confirmarea disponibilității certificatelor de calitate sau altor dovezi (Total Quality Management, European Framework for Quality Management/EFQM, ISO)	Informația anuală în baza documentelor de confirmare a conformității cu standarde de calitate	0%  (2022)	30%	60%
Direcția prioritară 3.2: Alinierea statisticilor oficiale la standardele internaționale, în special cele europene	Gradul de aliniere a statisticilor oficiale la standardele/ recomandările metodologice internaționale	Ponderea statisticilor oficiale (indicatori/ lucrări statistice(e) în PLS) la producerea cărora se folosesc standarde/ recomandări metodologice internaționale (noțiuni, definiții statistice, et.) din total lucrări statistice din PLS ( <i>grad scăzut - 0-30%;</i> <i>grad mediu- 31-70%;</i> <i>grad înalt - &gt;70% )</i>	Rapoarte periodice (o dată la 2-3 ani) privind implementarea standardelor internaționale	Mediu	Mediu	Înalt
	Gradul de aliniere a clasificărilor naționale relevante la clasificări internaționale	Ponderea clasificărilor utilizate la producerea statisticilor naționale adaptate la clasificările internaționale din total clasificări statistice utilizate la nivel național pentru care există clasificări internaționale ( <i>grad scăzut - 0-30%;</i>	Rapoarte periodice (o dată la 2-3 ani) privind alinierea la clasificările internaționale	Mediu	Mediu	Înalt

1	2	3	4	5	6	7
		<i>grad mediu- 31-70%;</i> <i>grad înalt - &gt;70% )</i>				
Direcția prioritară 3.3: Optimizarea proceselor statistice prin modernizarea infrastructurii TIC a SSN	Gradul de digitalizare a colectării, datelor statistice din cadrul SSN	Proporția chestionarelor statistice pentru care colectarea datelor se realizează prin TIC noi (CAPI, CATI, CAWI, alte) (grad scăzut - 0-30%; grad mediu- 31-70%; grad înalt- >70% )	Rapoarte anuale de progres ale membrilor SSN	Scăzut (BNS)  (2022)	Mediu (SSN)	Înalt (SSN)
Direcția prioritară 3.4: Extinderea accesului publicului larg la datele statistice oficiale	Gradul de acces al publicului larg la datele statistice	Gradul de acces va fi apreciat conform opiniei utilizatorilor din perspectiva a câteva criterii: - <i>claritate</i> (datele sunt clare, însoțite de metadate) - <i>relevanță</i> (reflectă necesitățile informaționale ale utilizatorilor) - <i>oportunitate</i> (datele diseminate la termene care răspund necesităților utilizatorilor) - <i>accesibilitate</i> (canalele de diseminare) - <i>coerență și comparabilitate</i> (grad foarte scăzut - 0-25%; grad scăzut – 26-50%; grad mediu- 51-75%; grad înalt - >75%)	Sondaj de opinie a utilizatorilor de date, realizat periodic (o dată la 2-3 ani)	Claritate – mediu (70%)  Relevanță – mediu (70%)  Oportunitate – mediu (67%)  Accesibilitate – mediu (67%)  Coerență și comparabilitate - mediu (67%)  (2022)	Mediu (71-75%)	Înalt (>75%)

1	2	3	4	5	6	7
	Proporția indicatorilor de dezvoltare durabilă disponibili la nivel național, conform dezagregărilor relevante și a Principiilor Fundamentale ale Statisticii Oficiale (indicatorul ODD 17.18.1)	Disponibilitatea indicatorilor ODD va primi valori: integral disponibil, parțial disponibil, lipsă	Raport anual de evaluare a disponibilității indicatorilor ODD (la raportarea anuală și cea periodică (Evaluare Națională Voluntară) a implementării ODD	50% disponibili integral 25% parțial 20% lipsă  (2020)	70% disponibili integral 15% parțial 15% lipsă	90% disponibili integral 10% parțial
<b>Obiectivul general 4: Cultura statistică în societate consolidată pentru a permite factorilor de decizie să utilizeze datele în mod eficient și să furnizeze într-un mod durabil serviciile și resursele de care populația are nevoie, pentru recuperarea în situații de criză și pentru a oferi posibilitate publicului larg de a înțelege mai bine statisticile și a responsabiliza autoritățile</b>	Gradul utilizării statisticilor oficiale de către principalii utilizatori (autorități publice centrale și locale, ONG, mediul de afaceri, mediul academic, etc)	Sondaj în rândul utilizatorilor ( <i>grad foarte scăzut - 0-25%; grad scăzut – 26-50%; grad mediu- 51-75%; grad înalt - &gt;75%</i> )	Sondaj de opinie a utilizatorilor de date, realizat periodic (o dată la 2-3 ani)	Mediu  (Utilizare zilnică, săptămânală sau lunară – 66%)  (2022)	Mediu  (Utilizare zilnică, săptămânală sau lunară – 70-75%)	Înalt  (Utilizare zilnică, săptămânală sau lunară – >75%)
Direcția prioritară 4.1: Consultarea opiniei utilizatorilor de date pentru îmbunătățirea continuă a ofertei de statistici oficiale	Gradul de satisfacere a utilizatorilor cu informațiile statistice ale membrilor SSN	Sondaj în rândul utilizatorilor ( <i>grad foarte scăzut - 0-25%; grad scăzut – 26-50%; grad mediu- 51-75%; grad înalt - &gt;75%</i> )	Sondaj de opinie a utilizatorilor de date, realizat periodic (o dată la 2-3 ani)	Mediu (70%)	Mediu (71-75%)	Înalt (>75%)
Direcția prioritară 4.2: Dezvoltarea calitativă a cererii	Rata de creștere a numărului de accesări ale	Statistica accesărilor paginilor web ale membrilor SSN	Raport anual în baza contoarelor web	0	Creștere cu 20% față de	Creștere cu 40% față de

1	2	3	4	5	6	7
de date în raport cu potențialul ofertei de date	paginilor web ale membrilor SSN (anul de referință 2022)				nivelul de referință (anul de referință 2022)	nivelul de referință (anul de referință 2022)



## Capitolul VII

### RISCURI DE IMPLEMENTARE

Tabelul 3. Riscuri de implementare

Riscuri anticipate	Probabilitatea (joasă/ medie/ înaltă)	Impact (mic/ mediu/ mare)	Măsuri de atenuare a riscului
Accesul producătorilor de statistici oficiale la date cu caracter personal din registre și sisteme informaționale de stat și private nu este oferit, servind drept obstacol în producerea de statistici pe bază de registre	medie	mare	Ajustarea legislației pentru a asigura accesul la date cu caracter personal din registre și sisteme informaționale de stat și private.  Discuții bi- și multilaterale, la diferit nivel pentru soluționarea problemelor existente.
Diferența dintre salariile altor instituții publice și sectorul privat, pe de o parte și remunerarea muncii din cadrul SSN, pe de altă parte, se menține la nivel înalt	medie	mare	Examinarea posibilităților de motivare materială și nematerială a personalului
Finanțare scăzută a SSN din surse bugetare și de asistență tehnică și financiară din partea partenerilor de dezvoltare, în special pentru activități complexe de modernizare a SSN și producerea de statistici pe bază de registre	mare	mare	Finanțarea suplimentară a dezvoltării SSN din contul: - prestării serviciilor suplimentare contra cost care nu sunt prevăzute în PLS; - asistenței tehnice și financiare din partea partenerilor de dezvoltare
Diseminarea unor date statistice de către actorii din afara SSN care nu corespund standardelor de calitate	medie	mediu	Oferirea de către producătorii de statistici oficiale a datelor de înaltă calitate, însoțite de metadate și comunicarea acestora publicului larg într-un mod cât mai accesibil prin metode moderne de diseminare.  Reacție promptă din partea producătorilor de statistici oficiale în cazurile de furnizare a datelor de calitate joasă de actorii din afara SSN sau a interpretării eronate a statisticilor oficiale.  Preluarea de către SSN a bunelor practici, după caz, din activitatea noilor producători de date din sectorul privat.
Perpetuarea culturii statistice joase în rândul utilizatorilor de date (în particular în rândul decidenților de politici)	mare	mare	Asigurarea instruirii utilizatorilor de date statistice la intrarea în funcție (deputați, consilierii locali, primari la primul mandat).

Scăderea interesului pentru științele reale (matematică, statistică) în sectorul educațional (în particular la nivelul terțiar: studii universitare și post-universitare)	mare	mare	Ajustarea programelor de instruire cu obligativitatea predării statisticii/disciplinii dedicate introducerii în utilizarea metodelor statistice la toate facultățile.  Extinderea programelor de cercetare în domeniul statistic, modelării și previziunii economice cu finanțare de la bugetul de stat.
Interes redus al actorilor politici față de domeniul statistic	mare	mare	Comunicarea activă a conducerii BNS cu mediul politic. Abilitarea mass-media, organizațiilor societății civile, precum și implicarea mediului academic și universitar în promovarea unei agende publice informate de evidențe.

## Capitolul VIII

### AUTORITĂȚI/INSTITUȚII RESPONSABILE

Tabelul 4. Instituții responsabile

Indicatorul	Principala instituție responsabilă	Instituțiile-partenere
<b>Obiectivul general 1: Capacitatea instituțională a membrilor Sistemului Statistic Național consolidată pentru a produce date statistice relevante, deschise, interoperabile și coerente, guvernate de standarde și condusă de inovație</b>	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Ministerul Finanțelor, Deținătorii de surse de date administrative & registre publice, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal
Direcția prioritară 1.1: Consolidarea mandatului pentru colectarea datelor	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale, Agenția de Guvernare Electronică	Agenția Servicii Publice (ASP), Serviciul Fiscal de Stat (SFS), Inspectoratul General al Poliției de Frontieră al MAI, alți deținători de date administrative și private
Direcția prioritară 1.2: Dezvoltarea resurselor umane	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor
Direcția prioritară 1.3: Asigurarea alocării de resurse financiare sustenabile și eficiente	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Ministerul Finanțelor, Partenerii de dezvoltare

Direcția prioritară 1.4. Optimizarea structurii organizatorice a instituțiilor din cadrul SSN	BNS, BNM alți producători de statistici oficiale	Partenerii de dezvoltare
<b>Obiectivul general 2: Sistemul statistic național fortificat prin sisteme de bună guvernare, cadrul legal și de reglementare comun, practici de confidențialitate și protecție a datelor pentru a asigura transparența și accesibilitatea datelor de interes public și pentru a crește încrederea publicului în date și utilizarea acestora.</b>	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale.	Deținătorii de surse de date administrative și private
Direcția prioritară 2.1: Fortificarea independenței profesionale a BNS	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale.	
Direcția prioritară 2.2: Asigurarea unui climat favorabil pentru respectarea confidențialității statistice și protecției datelor	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale.	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal
Direcția prioritară 2.3: Dezvoltarea premiselor și capacităților pentru coordonarea strategică	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale.	Partenerii de dezvoltare
Direcția prioritară 2.4: Optimizarea procedurilor de producție statistică	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale.	Deținătorii de surse de date administrative și private,  Partenerii de dezvoltare
Direcția prioritară 2.5: Reducerea presiunii informaționale asupra respondenților	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe (CTIF), Agenția de Guvernare Electronică, Instituțiile APC, Asociații profesionale, Organizații neguvernamentale, Mediul academic
<b>Obiectivul general 3: Date de înaltă calitate (oportune, relevante, fiabile, accesibile, coerente, comparabile la nivel internațional, în special cel european), produse pentru a informa societatea și pentru a susține luarea deciziilor eficiente, bazate pe dovezi, care să conducă la o dezvoltare durabilă și o societate incluzivă</b>	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Agenția de Guvernare Electronică, Ministerul Finanțelor Mediul academic și universitar, Partenerii de dezvoltare
Direcția prioritară 3.1: Consolidarea	BNS, BNM,	Partenerii de dezvoltare

managementului calității în sistemul statistic național bazat pe o abordare comună	alți producători de statistici oficiale.	
Direcția prioritară 3.2: Alinierea statisticilor oficiale la standardele internaționale, în special cele europene	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale.	Mediul academic, Partenerii de dezvoltare
Direcția prioritară 3.3: Optimizarea proceselor statistice prin modernizarea infrastructurii TIC a SSN	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Agenția de Guvernare Electronică, Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe (CTIF), Ministerul Finanțelor, Mediul academic și universitar, Partenerii de dezvoltare
Direcția prioritară 3.4: Extinderea accesului publicului larg la datele statistice oficiale	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Mediul academic, Organizații ale societății civile, Partenerii de dezvoltare, Instituțiile APC
<b>Obiectivul general nr. 4: Cultura statistică în societate consolidată pentru a permite factorilor de decizie să utilizeze datele în mod eficient și să furnizeze într-un mod durabil serviciile și resursele de care populația are nevoie, pentru recuperarea în situații de criză și pentru a oferi posibilitate publicul larg de a înțelege mai bine statisticile și a responsabiliza autoritățile</b>	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Instituțiile APC Asociații profesionale, Organizații neguvernamentale, Mediul academic și universitar, Mass-media specializată
Direcția prioritară 4.1: Consultarea opiniei utilizatorilor de date pentru îmbunătățirea continuă a ofertei de statistici oficiale	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Mediul academic și universitar, Mass-media specializată, Organizații neguvernamentale
Direcția prioritară 4.2: Dezvoltarea calitativă a cererii de date în raport cu potențialul ofertei de date	BNS, BNM, alți producători de statistici oficiale	Mass-media specializată, Asociații profesionale, Organizații neguvernamentale, Mediul academic

## Capitolul IX

### PROCEDURILE DE MONITORIZARE, RAPORTARE ȘI EVALUARE

Monitorizarea curentă a Strategiei în procesul de implementare va fi realizată de către BNS în vederea stabilirii gradului de realizare a acțiunilor, asigurării uniformității, continuității și conformității acțiunilor întreprinse cu cele

planificate, prevenirii întârzierilor, ajustării la schimbările importante în mediul intern și extern și eficientizării continue a procesului de implementare.

Monitorizarea va fi efectuată în raport cu indicatorii de monitorizare prevăzuți de Strategie – cu periodicitate anuală în baza indicatorilor *de rezultat* și cu o frecvență de o dată la 2-3 ani în baza indicatorilor *de impact*. Rezultatele monitorizării vor fi incluse în rapoarte anuale (în baza indicatorilor relevanți), la elaborarea cărora vor contribui toate entitățile din sistemul statistic național sub coordonarea BNS. Rapoartele de monitorizare vor fi examinate de Consiliul Național pentru Statistică și prezentate Guvernului Republicii Moldova, până pe data de 1 iulie, cu plasare pe pagina Web oficială a BNS.

Evaluarea progresului pentru fiecare dintre indicatorii de monitorizare predefiniți se va face prin comparație cu o valoare de referință ce se calculează având la bază informațiile existente la nivelul anului 2022 sau altui an (după caz, în dependență de disponibilitatea datelor).

Pentru alți indicatori, și anume cei *de impact*, valorile de referință vor fi stabilite în baza sondajelor de opinie în rândul utilizatorilor de date statistice, respondenților sau membrilor SSN și evaluărilor de experți care vor fi realizate cu o anumită periodicitate (de obicei o dată la 2-3 ani). Acestea vor putea fi de asemenea utilizate pentru activitățile de evaluare a Strategiei.

Strategia prevede o evaluare intermediară (în 2027) și o evaluare finală după expirarea termenului de implementare a Strategiei (2031). Scopul evaluărilor este furnizarea unei informații obiective asupra impactului Strategiei. Rezultatele evaluării intermediare vor fi utilizate pentru ajustarea, după caz, a prevederilor Strategiei și vor fi luate în considerare în Programele de implementare a Strategiei. Evaluarea va fi realizată în raport cu următoarele criterii:

- 1) relevanța Strategiei și a măsurilor incluse pentru țară;
- 2) analiza gradului de compatibilitate a Strategiei cu alte politici și documente de politici publice (coerența);
- 3) gradul de realizare a obiectivelor (efectivitatea);
- 4) modul de utilizare a mijloacelor bugetare alocate (eficiența);
- 5) capacitatea de a produce efecte de durată (durabilitatea);
- 6) impactul strategiei, estimat în cadrul evaluării finale.

Evaluarea intermediară va fi bazată pe evaluări interne efectuate de BNS, în calitate de autoritate responsabilă de implementarea Strategiei, dar și pe evaluările SSN periodice de către experți și organizații internaționale. Evaluarea finală va fi efectuată de o entitate independentă contractată de către BNS. Evaluările vor fi realizate într-un cadru participativ, care să reflecte diversitatea utilizatorilor și necesităților acestora. Rapoartele de evaluare (intermediară și finală) vor fi examinate în cadrul Consiliului Național pentru Statistică, vor fi prezentate Guvernului Republicii Moldova, până la data de 1 iulie a anului următor evaluării, și vor fi făcute publice prin intermediul paginii web oficiale a BNS.

Rapoartele de evaluare vor respecta structura prevăzută în Hotărârea Guvernului 386/2020 cu privire la planificarea, aprobarea, implementarea,

monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice și vor include următoarele componente:

1) sumar executiv (rezultatele obținute în procesul de implementare a Strategiei în raport cu obiectivele stipulate, concluziile și recomandările principale);

2) introducere (descrierea succintă a Strategiei, scopului evaluării, metodelor de evaluare, surselor de documentare și constrângerilor întâlnite în procesul de evaluare);

3) constatările (prezentarea detaliată a rezultatelor evaluării, în conformitate cu criteriile de relevanță, eficacitate, eficiență, durabilitate și, în cazul evaluării finale, de impact a Strategiei);

4) concluzii (descrierea succintă a concluziilor făcute în baza evaluării);

5) recomandări de îmbunătățire a Strategiei, în cazul evaluărilor intermediare, și de politici pe termen lung în domeniul statistic în cazul evaluării finale.

## NOTĂ INFORMATIVĂ

### la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023 - 2030

#### 1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Proiectul hotărârii de Guvern a fost elaborat de Biroul Național de Statistică (BNS) în colaborare cu partenerii din cadrul Sistemului Statistic Național, cu suportul agențiilor Organizației Națiunilor Unite în Republica Moldova, în cadrul Proiectului „Îmbunătățirea disponibilității surselor de date administrative pentru măsurarea progresului privind implementarea agendei Conferinței Internaționale pentru Populație și Dezvoltare în contextul Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030”.

#### 2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030 (în continuare Strategia) este justificată de rolul central al statisticilor oficiale pentru actul de guvernare, inclusiv în ceea ce ține de asigurarea cu informații statistice de calitate și relevante, necesare pentru elaborarea, monitorizarea și evaluarea implementării politicilor economice, sociale și de mediu, a deciziilor autorităților publice și mediului de afaceri, pentru elaborarea cercetărilor științifice, precum și pentru informarea societății în ansamblu (art.4 alin. (1) din Legea nr.93/2017 cu privire la statistica oficială).

Din punct de vedere procedural, necesitatea elaborării Strategiei rezultă din faptul că, statistica este un domeniu de activitate al Guvernului (art.4 lit. q)) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern), sector pentru care precedentul document strategic a expirat în 2020, aceasta fiind elaborată în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 386/2020 cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice.

Temeiul legal de elaborare a Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030 îl constituie art. 11 alin. (2) al Legii nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială care prevede că documentul de planificare strategică (programul multianual de lucrări statistice) stabilește obiectivele și direcțiile principale de dezvoltare a statisticii oficiale pe o perioadă de cel puțin 3 ani.

Elaborarea documentului se pliază pe *Programul de activitate al Guvernului „Moldova vremurilor bune”*, care prevede acțiunea prioritară privind creșterea calității actului de guvernare, realizată inclusiv prin „colectarea și transparentizarea datelor statistice și administrative pentru monitorizarea implementării politicilor, serviciilor publice și proiectelor, inclusiv cu prezentarea datelor într-o formă ușor de înțeles pentru oameni”. Pentru realizarea acestui obiectiv, este necesară consolidarea sistemului statistic național (SSN) și alinierea la standardele europene în domeniul statisticii, în concordanță cu prevederile Strategiei, elaborarea căreia este prevăzută în acțiunea 1.7.1. din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 235/2021.

Datele statistice sunt imperative pentru procesul de luare a deciziilor bazate pe evidențe și dezagregate după criterii relevante, fapt confirmat și în *proiectul Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”* (recent propus pentru consultare și dezbateră publică).

Elaborarea Strategiei este absolut necesară și în contextul aspirațiilor Republicii Moldova de aderare la Uniunea Europeană dar și de statutul recent obținut de Țară candidat. Statutul de Țară candidat pentru aderare la Uniunea Europeană dictează necesitatea accelerării armonizării statisticii naționale la standardele UE pentru a asigura utilizatorii interni și externi cu statistici de calitate, comparabile la nivel european. Astfel, Strategia constituie cadrul strategic de bază pe termen lung pentru alinierea în continuare a statisticii naționale la standardele UE în domeniul statistic (art. 44, Capitolul 6 Statistici,

Titlu IV, *Acordul de Asociere dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană*<sup>1</sup>), contribuind la obiectivul de furnizare în timp util a datelor statistice fiabile și coerente, comparabile la nivel internațional, cu respectarea principiilor fundamentale ale statisticilor oficiale<sup>2</sup> și în corespundere Codul de bune practici al statisticilor europene<sup>3</sup>.

Necesitatea elaborării Strategiei este determinată și de *Agenda globală pentru dezvoltare durabilă 2030* (în continuare *Agenda globală 2030*), adoptată de către țările membre ale Organizației Națiunilor Unite în septembrie 2015, una din țintele trasate fiind: „*Până în 2030, sporirea semnificativă a disponibilității datelor calitative, în timp util și fiabile, dezagregate după venit, sexe, vârstă, rasă, etnie, statut migrațional, dizabilitate, localizare geografică și alte caracteristici relevante în contexte naționale*”.

Viziunea, conținutul și prioritățile Strategiei beneficiază *inter alia*, de lecțiile oferite în procesul de implementare a precedentei Strategii (*Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național 2016-2020*) și de concluziile evaluărilor realizate (*Evaluarea Globală a SSN*, realizată de către Eurostat și Comisia Economică a ONU pentru Europa în 2019<sup>4</sup>, evaluarea independentă a Strategiei 2016-2020 și analiza de impact din anul 2021), dar și a evaluării situației curente a SSN prin prisma *principiilor* expuse în *Codul de bune practici al statisticilor europene* (cu referire la mediul instituțional, procesele statistice, produsele statistice).

Împreună, sursele informaționale menționate arată că, Sistemul Statistic Național (SSN) se confruntă cu probleme majore care erodează capacitatea acestuia de a produce și furniza în mod eficient statistici oficiale necesare pentru luarea unor decizii și elaborarea de politici bazate pe evidențe, dar și pentru raportarea privind angajamentele internaționale în statistică și în alte domenii de activitate a Guvernului. Printre cele mai dificile provocări, ce sunt abordate în noul document de politici, se numără:

- recunoașterea insuficientă a valorii datelor statistice ca resursă informațională indispensabilă actului de guvernare și ca bun public pentru dezvoltarea durabilă și echitabilă a societății;
- alocarea de resurse financiare și umane insuficiente pentru funcționarea unui SSN durabil și eficient;
- capacități instituționale limitate, în special în cadrul BNS, în calitate de autoritate centrală în domeniul statisticii, urmare a resurselor limitate pentru atragerea și menținerea personalului statistic calificat, pentru a răspunde cererii de date în continuă creștere, cerințelor metodologice internaționale și a necesităților de suport pentru alți noi producători de date statistice;
- lipsa unui sistem eficient și durabil de formare inițială și instruire continuă în statistică, pentru dezvoltare profesională și abilitare cu capacități de inovare, tehnologii informaționale, știință a datelor și know-how;
- nevalorificarea surselor existente de date și a resurselor informaționale disponibile din cauza dificultăților ce țin de accesul producătorilor de date statistice la surse de date administrative și private în scopul producerii statisticilor oficiale, care pot fi soluționate prin fortificarea capacităților tehnice, operaționale, regulatorii și umane cerute de legislația statistică și cea privind protecția datelor cu caracter personal, precum și asigurarea interpretării uniforme a prevederilor legislației respective;

---

<sup>1</sup> Legea 112/2014 publicată la 18.07.2014 în Monitorul Oficial, nr.185-199, prin care a fost ratificat AA dintre RM și UE

<sup>2</sup> Principiile fundamentale ale statisticilor oficiale adoptate de Comisia Economică pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite la 15 aprilie 1992 și de Comisia de statistică a Organizației Națiunilor Unite la 14 aprilie 1994

<sup>3</sup> <https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-catalogues/-/ks-02-18-142>

<sup>4</sup> [https://statistica.gov.md/public/files/despre/evaluare\\_opinii/externe/GA\\_Moldova\\_Final\\_Report\\_Ro.pdf](https://statistica.gov.md/public/files/despre/evaluare_opinii/externe/GA_Moldova_Final_Report_Ro.pdf)



- lipsa abordării unice cu privire la asigurarea implementării standardelor de calitate și a recomandărilor metodologice internaționale privind procesele statistice și elaborarea produselor statistice la nivelul fiecărui producător de statistici oficiale și la nivelul SSN în ansamblu;
- grad redus al culturii statistice și cunoștințelor în domeniul datelor în instituțiile de stat și în societate în ansamblu, precum și abilități limitate de diseminare eficientă și utilizare conformă a datelor.

### 3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul de hotărâre a Guvernului nu are ca scop nemijlocit armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

Totodată, proiectul Strategiei prevede alinierea în continuare a statisticii naționale la acquis-ul comunitar în domeniul statistic, în corespundere cu art.44, Capitolul 6 Statistici, Titlu IV, Acordul de Asociere dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană și responsabilitățile care derivă din statutul de țară candidată pentru aderare la UE, obținut de țara noastră la 23 iunie 2022.

Principiile prevăzute în *Codul de bune practici al statisticilor europene*, adoptat de Comitetul Sistemului Statistic European la 16 noiembrie 2017 au fost utilizate pentru analiza situației în cadrul SSN, precum și identificarea golurilor existente în statistica națională și, pe această bază, elaborarea direcțiilor prioritare de dezvoltare a SSN până în anul 2030.

### 4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Strategia va contribui în mod direct la monitorizarea implementării Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, inclusiv, a obiectivului care se referă la asigurarea unei **guvernări eficiente bazate pe evidențe**, al cărei instrument indispensabil îl constituie statisticile ca condiție primordială pentru luarea deciziilor în baza evidențelor, dar și a tuturor documentelor de politici sectoriale. Indirect, rezultatele SD SSN sunt importante pentru planificarea și distribuția eficientă a bugetului public național, dezvoltarea regională în sfera economică, socială și de mediu, dezvoltarea regională etc.

Strategia de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030 vine să susțină **consolidarea și recunoașterea rolului statisticii oficiale în societate** ca un prim demers esențial ce acoperă întregul sector statistic național și propune obiective și direcții prioritare de ordin strategic pentru sporirea capacităților sistemului de a face față la solicitările crescânde de date statistice oficiale la nivel național și internațional. Documentul își propune să asigure **cadrul necesar pentru o planificare pe termen lung**, pentru alocarea strategică a resurselor umane, financiare, tehnice și tehnologice și asigurarea cadrului instituțional și legislativ necesar pentru consolidarea SSN.

Intervențiile propuse în cadrul documentului de politici **acoperă** întreg SSN, care constă din BNS, ca autoritate centrală în domeniul statisticii și coordonator al Sistemului, Banca Națională a Moldovei, alți producători de statistici oficiale (stabiliți în corespundere cu Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.51/2022).

În *Capitolul I (Introducere)* sunt reflectate informațiile referitoare la importanța, scopul elaborării și scopul strategic urmărit prin implementarea Strategiei. Totodată, este elucidată concordanța Strategia de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030 cu Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, cadrul bugetar pe termen mediu (CBTM), prioritățile guvernamentale și celelalte documente de planificare și de politici publice. Tot în acest capitol se regăsește informația privind autoritățile și instituțiile responsabile de elaborarea Strategiei.

Capitolul II al Strategiei (*Analiza situației*) a scos în evidență cele mai sensibile probleme, constrângeri și provocări pentru dezvoltarea sistemului statistic național și cauzele principale ale acestora. Cadrul analitic pentru evaluarea SSN s-a bazat pe **analiza sistemică** a principalilor factori determinanți pentru activitatea statistică care influențează pozitiv sau negativ performanța SSN, precum și pe analiza **interconexiunilor** dintre aceștia.

Prioritățile de politici, care au rezultat din analiza situației au fost clasificate în funcție de principiile *Codului de bune practici al statisticilor europene*, care includ *Independența profesională, Mandat pentru colectarea datelor, Suficiența și pregătirea resurselor umane, Adecvarea resurselor financiare, Infrastructura TIC, Angajamentul privind calitatea datelor statistice, Confidențialitatea statistică și protecția datelor, Imparțialitate și obiectivitate, Metodologii solide și proceduri statistice adecvate, Sarcina neexcesivă pentru respondenți, Rentabilitate și eficiența costurilor, Relevanța, Acuratețea, Promptitudinea, Coerența și comparabilitatea, Accesibilitatea datelor statistice, Cooperarea și coordonarea sistemului statistic național*.

Viziunea 2030 a SSN și 4 obiective generale sunt reflectate în *capitolul III (Obiective și viziune)*. Astfel, Strategia va asigura ca, la **orizontul anului 2030**, Sistemul Statistic Național va funcționa ca o structură consolidată, capabilă să furnizeze produse și servicii statistice de înaltă calitate, în corespundere cu standardele europene, răspunzând necesităților unui spectru larg de utilizatori.

Scopul major și viziunea proiectului Strategii urmează a fi realizate prin implementarea activităților (intervențiilor de politici), ce ținesc următoarele **obiective generale**:

1. Capacitatea instituțională a membrilor SSN consolidată pentru a produce date statistice relevante, accesibile și interoperabile, guvernate de standarde și condusă de inovație.
2. Sistemul statistic național fortificat prin sisteme de bună guvernare, cadrul legal și de reglementare comun, practici de confidențialitate și protecție a datelor pentru a asigura transparența și accesibilitatea datelor de interes public și pentru a crește încrederea publicului în date și utilizarea acestora.
3. Date de înaltă calitate, inclusiv seturi noi de date (oportune, relevante, fiabile, accesibile, dezagregate, coerente, comparabile la nivel internațional și armonizate cu cerințele UE), produse pentru a informa societatea și pentru a susține luarea deciziilor eficiente și implementarea politicilor publice, bazate pe dovezi, care să conducă la o dezvoltare durabilă și o societate incluzivă.
4. Cultura statistică în societate consolidată pentru a permite factorilor de decizie să utilizeze datele în mod eficient și să furnizeze într-un mod durabil serviciile și resursele de care populația are nevoie, pentru recuperarea în situații de criză și pentru a oferi posibilitate publicului larg de a înțelege mai bine statisticile și a responsabiliza autoritățile.

În *capitolul IV* din Strategie trasează **Direcții prioritare** de dezvoltare pentru perioada 2023-2030, precum și rezultatele principale care urmează a fi atinse de BNS, cât și de celelalte instituții care produc statistică oficială.

Impactul administrativ, economic, social și de mediu pe care le va avea implementarea Strategiei este elucidat în *capitolul V (Impactul strategiei)*. Printre beneficiarii Strategiei și a rezultatelor acesteia se numără toate organele administrației publice centrale și locale, care folosesc statistici pentru decizii informate, cercurile academice, agenții economici, mass-media, cetățenii Republicii Moldova și partenerii de dezvoltare, alți utilizatori naționali și din afara țării.

În *capitolul VI* al Strategiei (*Indicatori de monitorizare și evaluare*) este stipulat, că evaluarea acesteia va fi realizată în baza: indicatorilor de impact, care reflectă efectele administrative, economice, sociale și de mediu ce urmează să le producă implementarea Strategiei pe termen lung și indicatorilor de rezultat aferenți direcțiilor prioritare, care vor evalua efectele imediate, pe termen mediu și lung

produse de implementarea Strategiei în anumite componente statistice sau asupra diferitor grupuri țintă (producători, furnizori, utilizatori de date statistice).

*Capitolul VII* a Strategiei reflectă o analiză **Riscurilor de implementare** a strategiei, fiind stabilite și măsurile de atenuare a acestora.

Responsabilitățile pentru implementarea Strategiei, descrise în *Capitolul VIII (Autorități/instituții responsabile)* vor fi împărțite de către BNS, asumându-și rolului de inițiator și lider al procesului, membrii SSN (i.e. producători de statistici oficiale) și instituțiile care furnizează date administrative necesare pentru producerea de statistici oficiale. Membrii SSN au fost implicați în procesul de analiză a situației curente până la determinarea obiectivelor și direcțiilor prioritare în perspectiva anului 2030 pentru a răspunde cantitativ și calitativ cerințelor crescânde de date ale autorităților publice, altor instituții, dar și a societății civile.

În conformitate cu prevederile *capitolului IX (Procedurile de monitorizare, raportare și evaluare)*, BNS va realiza monitorizarea curentă a Strategiei în procesul de implementare în vederea stabilirii gradului de realizare a acțiunilor, asigurării uniformității, continuității și conformității acțiunilor întreprinse cu cele planificate, prevenirii întârzierilor în implementarea acțiunilor, ajustării la schimbările importante în mediul intern și extern și eficientizării continue a procesului de implementare. Rapoartele de monitorizare vor fi audiate de Consiliul Național pentru Statistică și prezentate Guvernului, fiind plasate pe pagina web oficială a BNS.

De asemenea, implementarea Strategiei prevede evaluări interne efectuate de BNS, în calitate de autoritate centrală în domeniul statisticii și coordonator al SSN, o evaluare intermediară (în 2026) și o evaluare finală după expirarea termenului de implementare a Strategiei (2031) cu scopul măsurării impactului produs de Strategie.

## **5. Fundamentarea economico-financiară**

Biroul Național de Statistică, celelalte instituții implicate în producerea de statistici oficiale (conform Legii cu privire la statistica oficială nr.93/2017), cât și instituțiile care furnizează date administrative necesare pentru producerea de statistici oficiale, vor implementa obiectivele și direcțiile prioritare ce se regăsesc în Strategie cu finanțarea de la bugetul de stat în limita alocațiilor bugetare aprobate prin legea bugetară anuală și cu suportul din partea partenerilor de dezvoltare printr-un management transparent, eficient și reciproc benefic.

Cu referire la resurse necesare pentru finanțarea implementării Strategiei, menționăm că pentru implementarea acesteia urmează a fi elaborate Programe de dezvoltare a SSN pe termen mediu, în cadrul cărora vor fi prevăzute costurile de implementare (costurile necesare pentru implementarea acțiunilor și sursa de finanțare). Proiectul primului program pe termen mediu, care cuprinde perioada 2023-2026, este în proces de elaborare.

## **6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Proiectul de hotărâre a Guvern a fost elaborat în concordanță cu cadrul juridic existent, în particular cu Legea nr.93/2017 cu privire la statistica oficială și Hotărârea de Guvern nr.386/2020 cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice.

Totodată, este de menționat că, există documente de planificare strategică sectorială în proces de elaborare sau planificate spre elaborare cu care proiectul Strategiei poate avea tangențe, inclusiv în care s-ar integra obiective legate de suport necesar în dezvoltarea statisticilor specifice anumitor domenii.

## 7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Prin prisma prevederilor pct. 34 al Regulamentului cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementare, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.386/2020, Cancelaria de Stat a fost notificată privind inițierea elaborării documentului de politici publice, cu prezentarea Conceptului acestuia, care a fost definitivată în corespundere cu comentariile Cancelariei de Stat.

În procesul de elaborare a proiectului Strategiei, în scopul asigurării unui proces participativ pentru elaborarea documentului de politici în cauză, a fost creat un Grup coordonator și un Grup tehnic de lucru, constituite din reprezentanții instituțiilor responsabile pentru producerea statisticilor, altor instituții publice, mediul academic, societății civile, partenerilor de dezvoltare etc. Astfel, modul de organizare a activității asupra elaborării proiectului Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023–2030, iar ulterior, structura și conținutul documentului au fost discutate în cadrul Grupurilor de lucru Coordonator și Tehnic. Proiectul Strategiei a fost consultat de asemenea cu experți internaționali (din Croația, Irlanda, Italia, Norvegia, OECD/Paris21), de comentariile cărora s-a ținut cont la definitivarea documentului. Proiectul a fost plasat pentru consultări publice, în modul stabilit, pe portalul [www.particip.gov.md](http://www.particip.gov.md) și pe pagina web oficială a Biroului Național de Statistică [www.statistica.gov.md](http://www.statistica.gov.md), la compartimentul *Transparența decizională*.

Proiectul Strategiei a fost examinat la ședința din 02.12.2022 a Consiliului Național pentru Statistică, fiind avizat pozitiv și recomandat pentru promovare.

## 8. Constatările expertizei anticorupție

În conformitate cu articolul 28 alineatul (2) litera a) din Legea integrității nr. 82/2017, proiectul hotărârii, fiind un document de politici publice este exceptat de la expertiza anticorupție.

## 9. Constatările expertizei de compatibilitate

Efectuarea expertizei de compatibilitate nu este necesară întrucât proiectul nu are ca scop nemijlocit transpunerea unor regulamente UE anume în legislația națională/armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

## 10. Constatările expertizei juridice

La definitivarea proiectului de hotărâre a Guvernului „Cu privire la aprobarea Strategiei de Dezvoltare a Sistemului Statistic Național pentru perioada 2023-2030” s-a ținut cont de propunerile Ministerului Justiției expuse în raportul de expertiză juridică nr. 04/10123 din 24.11.2022.

**Director general**  
**Biroul Național de Statistică**

**Oleg CARA**