



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. ____

din _____ 2022

Chișinău

**Cu privire la aprobarea Avizului la proiectul de lege pentru
modificarea Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor**

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului Avizul la proiectul de lege pentru
modificarea Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor.

Prim-ministru

NATALIA GAVRILIȚA

Contrasemnează:

Ministrul economiei

Sergiu Gaibu

Ministrul finanțelor

Dumitru Budianschi

Ministrul justiției

Sergiu Litvinenco

Aprobat
prin Hotărârea Guvernului nr. /2022

AVIZ
la proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 105/2003
privind protecția consumatorilor

Guvernul a examinat proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor, înaintat cu titlu de inițiativă legislativă (nr. 41 din 14 februarie 2022) de către un grup de deputați în Parlament, și comunică următoarele.

Potrivit notei informative, obiectivul proiectului de lege este de a motiva și de a responsabiliza agenții economici să ofere bonurile de casă, respectând astfel legislația fiscală, achitând onest la bugetul de stat toate impozitele și taxele ce se impun.

Astfel, prin proiectul de lege în cauză, consumatorului îi este acordat dreptul de a-și însuși bunul fără a achita contravaloarea acestuia dacă vânzătorii și/sau prestatorii de servicii nu eliberează bon fiscal. De asemenea, proiectul de lege presupune obligativitatea emiterii unui bon fiscal pentru orice tip de tranzacție între vânzător și consumator. În același timp, proiectul de lege intervine în procedura și ordinea de efectuare a plăților în numerar, fapt care poate avea un impact major asupra practicii de operare cu numerar și, respectiv, necesită o evaluare de impact riguroasă. Vânzătorii și comercianții vor fi obligați să afișeze la vedere informațiile cu privire la faptul că, în cazul în care consumatorul nu primește bonul fiscal, acesta are obligația de a-l solicita, iar în cazul unui refuz din partea vânzătorilor și/sau prestatorilor de a înmâna bonul fiscal, consumatorul are dreptul de a beneficia de bunul achiziționat sau de serviciul prestat fără plata contravalorii acestuia.

Drepturile fundamentale stabilite prin Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor sunt în consonanță cu principiile directe de protecție a consumatorilor recomandate prin Rezoluția nr. 39/248 din aprilie 1985 a Adunării Generale a Organizației Națiunilor Unite, menite să asigure un cadru care să poată fi folosit în elaborarea și consolidarea politicii și legislației în domeniu.

Potrivit art. 9 lit. f) și art. 10 lit. f) din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor, una din obligațiile de bază ale vânzătorului și ale prestatorului constituie înmânarea bonului de casă sau a unui alt document care confirmă faptul cumpărării produsului, conform unui regulament aprobat de Guvern.

Totodată, art. 25 alin. (12) din aceeași lege stipulează: „Vânzătorul, prestatorul sunt obligați să afișeze la vedere adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor, informația privind termenul de garanție la produsele, serviciile oferite, precum și informația despre obligativitatea prezenței bonului de casă sau a unui alt document, care confirmă faptul cumpărării produsului, prestării serviciului, la examinarea reclamației.

Formatul și structura unificate ale panoului informativ al consumatorului se stabilesc de Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței și se plasează pe pagina web a acesteia”.

În vederea sporirii transparenței și a clarității cadrului normativ, în prezent Ministerul Finanțelor și Serviciul Fiscal de Stat sunt în proces de elaborare a proiectului de lege cu privire la achitarea în numerar, care are ca scop de a defini atât operațiunile financiare ale operatorilor economici, cât și cele ale persoanelor fizice.

Pornind de la cele menționate și ținând cont de varietatea categoriilor de agenți economici și a produselor puse la dispoziție pe piață, conceptual susținem intențiile de combatere a evaziunii fiscale, iar ideea inițiativei legislative în cauză trebuie să fie incorporată în proiectul de lege al Ministerului Finanțelor și Serviciului Fiscal de Stat, în care vor fi specificate toate drepturile și obligațiile părților implicate în operațiunile cu numerar, precum și cazurile și documentele confirmative minime acceptate.