



# GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

**HOTĂRÂRE nr. \_\_\_\_**

**din \_\_\_\_\_ 2022**

**Chișinău**

**Pentru aprobarea Regulamentului privind modul de organizare și funcționare  
a Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”**

-----

În temeiul art. 6 alin. (1) din Legea nr. 241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 246-250, art. 498) și al art. 22 lit. c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

**1.** Se aprobă Regulamentul privind modul de organizare și funcționare a Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică” (se anexează).

**2.** Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în calitate de deținător al Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”, va asigura condițiile pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea acestuia, în conformitate cu legislația și acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte.

**3.** Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

**4.** Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Prim-ministru**

**NATALIA GAVRILIȚA**

Contrasemnează:

Ministrul muncii  
și protecției sociale

Marcel Spatari

Ministrul finanțelor

Dumitru Budianschi

Aprobat  
prin Hotărârea Guvernului nr. /2022

**REGULAMENT**  
**privind modul de organizare și funcționare**  
**a Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”**

**Capitolul I**  
**DISPOZIȚII GENERALE**

1. Regulamentul privind modul de organizare și funcționare a Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică” (în continuare – *Regulament*) are drept scop stabilirea modului de unificare și centralizare a sistemului național de subvenționare pentru eficientizarea consumului de resurse energetice, a altor măsuri de asistență socială, a procedurilor și a mecanismului de acordare a compensațiilor consumatorilor vulnerabili de energie, gestionarea mecanismului de acordare a compensațiilor consumatorilor vulnerabili de energie, ca urmare a creșterii prețurilor reglementate la gazele naturale, energie electrică și a tarifelor reglementate la energia termică și combustibil solid, stabilirea criteriilor și a cerințelor față de protecția datelor la colectarea, acumularea, actualizarea, păstrarea, prelucrarea și transmiterea informațiilor cu caracter personal, procedura de acordare a credențialelor de acces.

2. Prezentul Regulament stabilește modul, responsabilitățile și împuternicirile privind ținerea, furnizarea și utilizarea informației din Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică” (în continuare – *SIVE*).

3. În sensul prezentului Regulament se utilizează noțiunile din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr. 71/2007 cu privire la registre, Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat, Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect), Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și Hotărârea Guvernului nr. 703/2022 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”.

4. SIVE este resursa informațională de stat ce conține informația sistematizată cu privire la evidența solicitărilor înregistrate ale consumatorilor vulnerabili de energie, a beneficiarilor de compensații la energie și a furnizorilor de energie.

**5.** Sistemul creează spațiul informațional necesar pentru participanții la SIVE în vederea automatizării funcțiilor realizate de aceștia, prin implementarea tehnologiilor informaționale performante.

## **Capitolul II**

### **SUBIECȚII RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL CREĂRII, EXPLOATĂRII ȘI UTILIZĂRII SIVE**

**6.** Subiecții din domeniul creării, exploatării și utilizării SIVE sunt:

- 1) proprietarul;
- 2) posesorul;
- 3) deținătorul;
- 4) administratorul tehnic;
- 5) registratorii;
- 6) furnizorii datelor;
- 7) destinatarii.

**7.** Proprietarul SIVE este statul, care își realizează dreptul de proprietate.

**8.** Posesor și deținător al SIVE este Ministerul Muncii și Protecției Sociale, cu drept de gestionare și de utilizare a datelor și resurselor acestuia.

**9.** Administratorul tehnic al SIVE este Instituția Publică Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.

**10.** Registratorii de date sunt următoarele categorii de utilizatori ai SIVE:

- 1) persoanele responsabile din cadrul autorităților administrației publice locale, inclusiv specialiștii centrelor unificate de prestare a serviciilor publice, ce vor fi autorizate să opereze în SIVE, și anume să introducă și să modifice datele solicitanților de atribuire a categoriei de vulnerabilitate energetică;
- 2) persoanele împuternicite de către posesorul SIVE să înregistreze solicitanții de atribuire a categoriei de vulnerabilitate energetică;
- 3) persoanele fizice care dispun de telefon mobil conectat la rețeaua națională de telefonie mobilă și se pot înregistra prin intermediul interfeței SIVE.

**11.** Furnizorii de date sunt persoanele fizice și juridice de drept public sau de drept privat care livrează date aferente obiectelor informaționale ale SIVE, după cum urmează:

- 1) persoanele fizice care utilizează interfața SIVE pentru înregistrare și depunerea cererii privind atribuirea criteriilor de vulnerabilitate energetică,

inclusiv persoanele fizice care se înregistrează și depun cereri privind atribuirea criteriilor de vulnerabilitate prin intermediul registratorilor;

2) persoanele juridice ce prestează servicii de furnizare a energiei, care, prin intermediul interfeței SIVE, vor introduce datele consumatorilor casnici de energie și vor extrage listele locurilor de consum cu categoriile de vulnerabilitate energetică atribuite.

**12.** Furnizorii de date în SIVE sunt obligați să asigure corectitudinea și autenticitatea datelor furnizate, precum și actualizarea lor prin solicitările transmise registratorului.

**13.** Destinatari ai datelor din SIVE sunt persoanele fizice și persoanele juridice de drept public și de drept privat.

### **Capitolul III**

#### **DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTICIPANȚILOR LA SIVE**

##### **Secțiunea 1**

##### **Drepturile și obligațiile posesorului și deținătorului SIVE**

**14.** Posesorul și deținătorul are următoarele drepturi:

- 1) să elaboreze și să dezvolte, în baza competențelor sale, cadrul normativ cu privire la SIVE;
- 2) să propună soluții de perfecționare și eficientizare a procesului de funcționare a SIVE, precum și să le pună în aplicare;
- 3) să supravegheze respectarea cerințelor de securitate a informației de către participanții la SIVE, să fixeze cazurile și tentativele de încălcare a acestora.

**15.** Posesorul și deținătorul exercită următoarele atribuții:

- 1) asigură condițiile juridice organizatorice și financiare pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea SIVE;
- 2) asigură funcționarea și ținerea SIVE în conformitate cu cadrul normativ;
- 3) asigură dezvoltarea continuă a SIVE, prin adăugarea de noi componente ce pot fi utilizate de participanți;
- 4) stabilește măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate a SIVE;
- 5) monitorizează conformitatea cerințelor de securitate a SIVE cu cadrul normativ în domeniul protecției datelor cu caracter personal;
- 6) organizează seminare și instruirii de promovare și utilizare a SIVE pentru furnizori și registratori;
- 7) exercită alte atribuții necesare pentru asigurarea bunei funcționări a SIVE.

**16. Posesorul și deținătorul are următoarele obligații:**

- 1) să asigure funcționarea neîntreruptă și ținerea SIVE în conformitate cu cadrul normativ;
- 2) să informeze participanții la SIVE despre modificările condițiilor tehnice de funcționare a acestuia;
- 3) să implementeze măsurile organizatorico-tehnice necesare pentru asigurarea regimului de confidențialitate și securitate a informației și a datelor cu caracter personal;
- 4) să efectueze monitorizarea și supravegherea accesărilor informației din SIVE, să identifice încălcările comise și să întocmească rapoarte privind datele accesate;
- 5) să inițieze procedura de suspendare a drepturilor de acces la SIVE pentru utilizatorii care nu respectă regulile, standardele și normele general acceptate în domeniul securității informaționale;
- 7) să asigure susținerea metodologică și practică prin elaborarea de proceduri, reguli și instrucțiuni în ceea ce privește înregistrarea, acumularea, păstrarea, completarea, corectarea, sistematizarea și utilizarea datelor;
- 8) să asigure accesul securizat la informația conținută în SIVE, respectarea condițiilor de securitate și a regulilor de exploatare a acestuia;
- 9) să asigure atribuirea rolurilor și a dreptului de acces în SIVE și la datele acestuia;
- 10) să întreprindă măsurile organizatorico-tehnice necesare pentru asigurarea protecției și a confidențialității informației stocate în SIVE, inclusiv împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate;
- 11) să acorde suportul necesar persoanelor autorizate care au acces la SIVE privind utilizarea complexului de mijloace software aferente acestuia;
- 12) să utilizeze informația obținută din baza de date a SIVE doar în scopurile stabilite de cadrul normativ;
- 13) să efectueze auditul SIVE și al sistemelor conexe pentru asigurarea protecției complexului de date și a bunei funcționări a acestuia.

## **Secțiunea a 2-a**

### **Drepturile și obligațiile registratorului**

**17. Registratorul are dreptul:**

- 1) să utilizeze funcționalitățile SIVE în conformitate cu prezentul Regulament și cu regulile de utilizare aferente;
- 2) să acceseze spațiul informațional și informațiile ce se conțin în SIVE în limitele rolului atribuit;

3) să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative ce reglementează funcționarea SIVE;

4) să solicite și să primească de la posesor susținere metodologică și practică privind funcționarea SIVE.

**18. Registratorul este obligat:**

1) să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor înscrise în SIVE;

2) să asigure înregistrarea și actualizarea datelor în termenele stabilite de legislație;

3) să corecteze erorile ca urmare a înscrierii greșite a datelor, precum și orice altă eroare constatată;

4) să dispună de mijloace tehnice necesare pentru realizarea atribuțiilor (semnătura electronică calificată necesară pentru semnarea formularelor electronice din cadrul SIVE sau telefonul mobil conectat la rețeaua națională de telefonie mobilă);

5) să semneze formularele electronice cu semnătura electronică prevăzută de legislație, în scopul confirmării veridicității datelor;

6) să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;

7) să utilizeze funcționalitățile SIVE în exclusivitate conform destinației acestora și în strictă conformitate cu legislația;

8) să utilizeze informația obținută din SIVE doar în scopurile stabilite de legislație.

### **Secțiunea a 3-a** **Drepturile și obligațiile furnizorului**

**19. Furnizorul are dreptul:**

1) să înainteze posesorului și deținătorului SIVE propuneri privind modificarea și completarea actelor normative ce reglementează funcționarea acestuia;

2) să solicite și să primească de la posesorul și deținătorul SIVE ajutor metodologic și practic privind funcționarea acestuia;

3) să prezinte posesorului și deținătorului SIVE propuneri privind perfecționarea și eficientizarea funcționării acestuia;

4) să asigure schimbul de informații și integrarea sistemelor informaționale proprii cu SIVE;

5) să colaboreze cu posesorul și deținătorul SIVE pentru asigurarea securității accesului la SIVE și să informeze despre orice acțiune suspicioasă de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la securitatea accesului la SIVE.

**20. Furnizorul este obligat:**

- 1) să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor furnizate, autenticitatea transmiterii datelor și actualizarea permanentă în baza corectărilor prezentate conform reglementărilor;
- 2) să utilizeze informația doar în scopurile stabilite de legislație;
- 3) să întreprindă măsurile organizatorico-tehnice interne necesare pentru asigurarea protecției și a confidențialității informației transmise către SIVE.

### **Secțiunea a 4-a** **Drepturile și obligațiile destinatarului**

**21. Destinatarul are dreptul:**

- 1) să utilizeze funcționalitățile SIVE conform rolurilor și permisiunilor atribuite;
- 2) să solicite și să primească de la posesorul SIVE ajutor metodologic și practic privind funcționarea acestuia;
- 3) să înainteze posesorului SIVE propuneri privind modificarea și completarea actelor normative care reglementează funcționarea SIVE;
- 4) să prezinte posesorului SIVE propuneri privind perfecționarea și eficientizarea funcționării acestuia.

**22. Destinatarul este obligat:**

- 1) să utilizeze informația obținută din baza de date a SIVE doar în scopurile stabilite de legislație;
- 2) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea regimului de confidențialitate și securitate a datelor cu caracter personal, în conformitate cu instrucțiunile deținătorului SIVE și cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 3) să nu întreprindă anumite acțiuni în vederea obținerii accesului neautorizat la informații, indiferent de metodă.

## **Capitolul IV** **ȚINEREA ȘI ASIGURAREA FUNCȚIONĂRII SIVE**

**23.** SIVE va furniza o interfață bilingvă în limbile română (implicită) și rusă.

**24.** Posesorul SIVE efectuează administrarea acestuia cu ajutorul complexului de mijloace software și hardware, în corespundere cu prezentul Regulament.

**25.** Păstrarea și dezvoltarea SIVE sunt asigurate de către autoritatea publică care a decis instituirea sistemului informațional până la adoptarea deciziei de

scoatere a acestuia din exploatare. În cazul în care sistemul este scos din exploatare, datele și documentele conținute în acesta se transmit în arhivă conform legislației.

**26.** Răspunderea pentru veridicitatea și corectitudinea datelor și informațiilor incluse, precum și pentru respectarea obligației de înregistrare a datelor le revine registratorilor.

**27.** Toate înregistrările și modificările operate în SIVE se păstrează în ordine cronologică.

**28.** Obiectele informaționale și scenariile de bază ale SIVE sunt descrise în Conceptul Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 703/2022.

**29.** SIVE utilizează sistemele informaționale partajate indicate în Conceptul Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 703/2022.

## **Capitolul V** **ÎNREGISTRAREA DATELOR ÎN SIVE**

**30.** Înregistrarea datelor cu privire la obiectele informaționale în SIVE se efectuează de către registratori.

**31.** Înregistrarea se efectuează în ordine cronologică, fiecărei înregistrări fiindu-i atribuită data efectuării înscrierii în SIVE.

**32.** Fiecărui obiect informațional i se atribuie un cod unic de identificare generat de SIVE, după introducerea completă sau parțială a datelor cu privire la obiectul informațional.

**33.** Codul de identificare a înregistrării este unic, invariabil și nu poate fi atribuit altor înregistrări, inclusiv după radierea acestuia din SIVE.

**34.** În vederea autentificării în SIVE, registratorii persoane fizice ce dispun de telefoane mobile conectate la rețeaua națională de telefonie mobilă și poștă electronică, prin intermediul interfeței SIVE, introduc în sistem numărul de telefon mobil sau poșta electronică și ulterior SIVE expediază un mesaj cu codul unic de autentificare.



**35.** Registratorii persoane fizice care dispun de semnătură electronică calificată se autentifică prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

## **Capitolul VI**

### **MODIFICAREA, COMPLETAREA ȘI RADIAREA DATELOR DIN SIVE**

**36.** Modificarea, corectarea, completarea sau radierea datelor din SIVE ale solicitanților conform cererii depuse anterior se efectuează de către solicitanți sau registratori în termen de 5 zile de la expedierea cererii de către solicitant sau registrator spre procesare doar în baza documentelor justificative, cu indicarea motivului ce confirmă veridicitatea acțiunilor efectuate în SIVE, posesorul oferind posibilitatea de modificare a datelor introduse anterior.

**37.** SIVE asigură posibilitatea accesării și vizualizării informației la orice etapă de modificare și completare a datelor, precum și evidența tuturor modificărilor și completărilor.

**38.** Orice modificare și completare în SIVE a obiectelor informaționale, precum și scoaterea din evidență a acestora se efectuează doar în baza documentelor justificative, cu indicarea motivului ce confirmă veridicitatea acțiunilor efectuate în SIVE.

**39.** Toate modificările operate în SIVE se păstrează în ordine cronologică, cu păstrarea nemijlocită a istoricului acestora. Modificarea sau completarea datelor nu afectează accesarea și vizualizarea informației din SIVE.

**40.** Actualizarea informațiilor de către furnizorii de date nu este considerată corectare a acestora. Furnizorii de date sunt obligați să asigure corectitudinea și autenticitatea datelor prezentate pentru a fi înscrise în SIVE, precum și să asigure actualizarea acestora în modul stabilit de legislație sau în baza acordurilor cu privire la schimbul de informații și interoperabilitate.

**41.** SIVE va utiliza datele până la atingerea scopului, ulterior va permite arhivarea datelor și a documentelor în format electronic, în vederea eficientizării procesului de prelucrare și furnizare către utilizator a informației documentate.

**42.** Termenul de păstrare a documentelor electronice este identic cu termenul prevăzut de legislație pentru păstrarea documentelor echivalente pe suport de hârtie.

**43.** La expirarea termenului de păstrare în SIVE, datele cu caracter personal ce se conțin în acesta sunt radiate din SIVE, cu înregistrarea evenimentelor corespunzătoare.

## **Capitolul VII**

### **REGIMUL JURIDIC DE UTILIZARE A DATELOR DIN SIVE**

**44.** Accesul la datele din SIVE este condiționat de rolul utilizatorului și permisiunile de utilizare.

**45.** Se interzice utilizarea datelor din SIVE în scopuri care contravin legii.

**46.** Datele cu caracter personal ale persoanelor fizice se utilizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

**47.** Pentru modificarea datelor se impun următoarele restricții:

- 1) registratorii pot modifica datele doar în conformitate cu atribuțiile pe care le au în cadrul SIVE, în baza documentelor justificative;
- 2) destinatarii datelor din SIVE nu sunt în drept să modifice datele obținute din acesta, iar la utilizarea acestora sunt obligați să indice sursa lor;
- 3) alte categorii de subiecți sunt restricționați în utilizarea datelor din SIVE în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

**48.** Datele recepționate din SIVE nu pot fi transmise persoanelor terțe, dacă legislația sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte nu prevede acest lucru.

## **Capitolul VIII**

### **INTERACȚIUNEA CU FURNIZORII DE INFORMAȚII**

**49.** SIVE va fi găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 cu privire la platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

**50.** Accesul subiecților raporturilor juridice din cadrul SIVE la informațiile din alte registre și sisteme informaționale de stat se realizează în limitele competențelor acestora prevăzute în prezentul Regulament, precum și în conformitate cu Conceptul Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 703/2022.

**51.** Accesul la informațiile din registrele și sistemele informaționale de stat este asigurat prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect).

## **Capitolul IX**

### **ASIGURAREA PROTECȚIEI ȘI A SECURITĂȚII INFORMAȚIEI SIVE**

**52.** Asigurarea protecției și a securității informației se realizează prin totalitatea măsurilor normative, organizatorice și economice, precum și prin mijloacele software-hardware care sunt orientate spre asigurarea unui nivel necesar al integrității, confidențialității și accesibilității resurselor informaționale ale SIVE.

**53.** Datele din SIVE fac parte din categoria datelor cu caracter personal. Asigurarea securității, a confidențialității și a integrității datelor prelucrate în cadrul SIVE se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și ale Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010, precum și ale regulamentelor interne ale Ministerului Muncii și Protecției Sociale privind prelucrarea și protecția informațiilor ce conțin date cu caracter personal.

**54.** Toți subiecții SIVE asigură neîntrerupt măsurile de protecție și securitate a informației cu caracter personal din SIVE.

**55.** Obiecte ale asigurării protecției și securității informației din SIVE se consideră tot complexul de mijloace software și hardware care asigură realizarea proceselor informaționale:

- 1) baza de date, sistemele informaționale, sistemele operaționale, sistemele de gestiune a bazelor de date și alte aplicații care asigură funcționarea SIVE;
- 2) sistemele de comunicații electronice, rețelele, serverele, calculatoarele și alte mijloace tehnice de prelucrare a informației.

**56.** Protecția informației cu caracter personal din SIVE, la nivel de posesor al acestuia, se efectuează prin următoarele metode și mecanisme tehnologice:

- 1) folosirea metodelor criptografice de transmitere a informației prin rețelele de transport de date guvernamentale;
- 2) utilizarea funcționalităților de autentificare ale serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
- 3) autorizarea bazată pe roluri și permisiuni;
- 4) controlul accesului și jurnalizarea activităților efectuate;
- 5) efectuarea periodică planificată conform procedurilor din regulamentul intern al deținătorului a copiilor de rezervă ale datelor și ale fișierelor mijloacelor de program;
- 6) efectuarea tuturor măsurilor aferente asigurării restabilirii și continuității funcționării SIVE în cazul incidentelor;

7) auditarea SIVE.

**57.** Securitatea informațională se menține pe parcursul întregului ciclu de viață al SIVE și se perfecționează încontinuu pentru prevenirea noilor pericole informaționale.

## **Capitolul X**

### **CONTROLUL ȘI RESPONSABILITATEA**

**58.** SIVE este supus controlului intern și extern. Controlul intern privind organizarea și funcționarea SIVE se efectuează de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Controlul extern al respectării cerințelor privind crearea, ținerea, exploatarea și reorganizarea SIVE se efectuează de către instituțiile abilitate și certificate în domeniul auditului informatic.

**59.** Responsabilitatea pentru organizarea funcționării SIVE aparține posesorului acestuia.

**60.** Subiecții care au în atribuție ținerea SIVE, înscrierea datelor, furnizarea informațiilor din SIVE, precum și asigurarea funcționării SIVE poartă răspundere personală, în conformitate cu legislația, pentru autenticitatea, fiabilitatea, integritatea informației, precum și pentru păstrarea/stocarea și utilizarea acesteia.

**61.** Pentru asigurarea funcționalității eficiente și neîntrerupte a SIVE, schimbul informațional dintre participanții la SIVE și baza de date este asigurat în regim nonstop.

**62.** Funcționarea SIVE se suspendă de către administratorul tehnic, după coordonarea prealabilă cu posesorul și informarea ulterioară a subiecților acestuia prin mijloacele tehnice disponibile, în caz de apariție a uneia dintre următoarele situații:

- 1) în timpul efectuării lucrărilor profilactice ale complexului de mijloace software și hardware al SIVE;
- 2) la încălcarea cerințelor securității sistemului informațional, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea SIVE;
- 3) în cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al SIVE;
- 4) la cererea scrisă a posesorului;
- 5) în cazul apariției impedimentelor justificatoare.

## NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului privind modul de organizare și funcționare Sistemului Informațional „Vulnerabilitatea Energetică”  
(număr unic 783/MMPS/2022)

### **1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului**

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de organizare și funcționare Sistemului Informațional „Vulnerabilitatea Energetică”, elaborat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

### **2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite**

Pe fundalul crizei la nivel global, care a generat o creștere a prețurilor gazelor naturale a influențat la majorarea semnificativă a facturilor la energie pentru consumatori, comparativ cu perioada similară a anului trecut. Toate aceste aspecte, dar și nivelul ridicat al inflației, eficiența energetică redusă, veniturile mici în rândul populației vor afecta în mod semnificativ sărăcia în Republica Moldova, două forme importante de sărăcie devenind în mod special proeminente: sărăcia energetică și sărăcia alimentară. Astfel, creșterea numărului persoanelor vulnerabile din punct de vedere energetic ar putea crește semnificativ. Prin sărăcie energetică poate fi înțeleasă situația în care gospodăriile nu pot avea acces la servicii energetice esențiale, cum sunt încălzirea, iluminatul și resurse de energie adecvate pentru alimentarea aparatelor electrocasnice sunt servicii esențiale care susțin un standard de viață și sănătate decent. În acest context, pentru prevenirea creșterii nivelului de sărăcie energetică în rândurile consumatorilor vulnerabili, este important să se asigure forme de ajutor și protecție socială, pentru care în prezent există un deficit de finanțare. Drept răspuns la această criză, pentru a aborda sistematic vulnerabilitatea energetică și pentru a promova eficiența energetică, prin Legea nr. nr. 241/2022 a fost creat Fond de reducere a vulnerabilității energetice pentru a oferi compensații în factură pentru consumatorii de gaze naturale, energie termică și energie electrică, în dependență de categoria de vulnerabilitate la care vor fi atribuiți.

Astfel, Legea nr. 241/2022 cu privire la Fondul de reducere a vulnerabilității energetice, prevede modul de organizare și funcționare a Fondului de reducere a vulnerabilității energetice, măsurile și programele finanțate din mijloacele acestui fond, îndreptate spre prevenirea și combaterea vulnerabilității energetice a populației și creșterea accesibilității energiei în rândul consumatorilor vulnerabili, precum și spre promovarea creșterii eficienței energetice. Pentru a asigura activitatea eficientă a Fondului de reducere a vulnerabilității energetice, Legea menționată prevede la art. 6, implementarea unei soluții informatice/crearea Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică” care să poată asigura aplicabilitatea sistemului de compensații pentru cetățeni în dependență de categoria de vulnerabilitate. Prin Hotărârea Guvernului nr. 703/2022 a fost aprobat Conceptul Sistemului informațional

„Vulnerabilitatea Energetică”, iar prin acest proiect propunem aprobarea Regulamentului privind modul de organizare al Sistemului Informațional „Vulnerabilitatea Energetică”

### **3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Proiectul de hotărâre nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

### **4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Proiectul hotărârii Guvernului prevede aprobarea Regulamentului privind modul de organizare și funcționare Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică” destinat pentru:

- stabilirea responsabilităților și împuternicirilor privind ținerea, acordarea și utilizarea informației din Sistemul informațional „Vulnerabilitatea Energetică”;
- stabilirea criteriilor și cerințelor față de protecția datelor la colectarea, acumularea, actualizarea, păstrarea, prelucrarea și transmiterea informațiilor cu caracter personal;
- asigurarea operativității în activitatea de gestionare a compensațiilor la energie pentru consumatorii casnici;

Pentru a putea beneficia de compensații în baza legii, consumatorul vulnerabil se înregistrează prin intermediul interfeței Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică”. În baza informațiilor furnizate, numărului locului de consum indicat de solicitant îi va fi atribuită o categorie de vulnerabilitate în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 704/2022 privind aprobarea Regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie. Clasificarea categoriilor de consumatori vulnerabili se bazează pe o serie de parametri, inclusiv venitul, costurile cu energia ca pondere din venit, mărimea gospodăriei, tipul sistemului de încălzire utilizate, aprobate de Guvern.

### **5. Fundamentarea economico-financiară**

Sursele financiare se regăsesc în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu 2023-2025. Prin urmare, costurile respective urmează a fi încadrate în volumul resurselor estimate sectorului și incluse în procesul cadrului bugetar pe termen mediu. Sistemului Informațional a fost dezvoltat cu susținerea financiară a Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (UNDP Moldova), care în acest scop au fost alocate mijloace financiare în cuantum de 40 000,00 USD.

### **6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Proiectul nu presupune modificarea altor acte legislative în mod complementar. Guvernul urmează să aprobe regulamentele prevăzute de proiectul de Legea nr. 241/2022 cu privire la Fondul de reducere a vulnerabilității energetice.

### **7. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea elaborării proiectului este plasat pe pagina web a Ministerului Muncii și Protecției), în compartimentul „Transparența Decizională”, precum și a fi supus avizării și consultării publice în conformitate cu procedura stabilită prin Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative și Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional.

#### **8. Constatările expertizei anticorupție**

Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție în sinteza obiecțiilor și propunerilor la proiectul de hotărâre.

#### **9. Constatările expertizei de compatibilitate**

Proiectul de hotărâre nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

#### **10. Constatările expertizei juridice**

Informația referitoare la concluziile expertizei privind compatibilitatea proiectului de hotărâre cu alte acte normative în vigoare, precum și respectarea normelor de tehnică legislativă va fi inclusă după recepționarea expertizei juridice în sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiectul de hotărâre.

#### **11. Constatările altor expertize**

Alte expertize nu au fost elaborate.

**Secretar de stat**

**Vasile CUȘCA**