

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE

pentru aprobarea Planului de acțiuni privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020

nr. din

Întru realizarea obiectivelor Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020 aprobate prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.434 din 10 iunie 2014 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.160-166, art. 481*) și ale Programului de activitate al Guvernului Republicii Moldova 2016-2018, precum și pentru creșterea nivelului de siguranță pe Internet a copiilor și adolescenților, Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Planul de acțiuni privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020 (se anexează).

2. Finanțarea acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020 se va efectua din contul și în limitele alocațiilor aprobate în acest scop în bugetul de stat, bugetele autorităților/instituțiilor publice implicate, precum și din alte surse, conform legislației în vigoare.

3. Ministerele și instituțiile responsabile de implementare vor întreprinde măsurile necesare pentru realizarea Planului de acțiuni privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020 și vor prezenta Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, anual, până la data de 15 februarie, informații privind rezultatele îndeplinirii acțiunilor incluse în Planul de acțiuni nominalizat.

4. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, care, anual, până la 1 aprilie, va prezenta Guvernului raportul privind realizarea Planului de acțiuni privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020.

PRIM-MINISTRU

PLANUL DE ACȚIUNI

privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020

Nr	Acțiuni	Subacțiuni	Instituții responsabile	Parteneri	Termen-limită de realizare	Indicatori de progres	Costul acțiunii (mii lei) și sursele de finanțare preconizate
1	2	3	4	5	6	7	8
I. REDUCEREA CONȚINUTULUI ILEGAL DIN INTERNET ȘI ABORDAREA COMPORTAMENTULUI CU IMPACT NEGATIV ÎN MEDIUL ONLINE							
1.	Crearea punctelor de contact naționale pentru recepționarea raportării conținutului ilegal din Internet.	1.1. Elaborarea cadrului normativ privind funcționarea platformei web pentru raportarea conținutului ilegal din Internet	Agencia de Stat pentru Protecția Moralității, Ministerul Afacerilor Interne	Cancelaria de Stat (Centrul de Telecomunicații Speciale, Centrul de Guvernare Electronică), Parteneri de dezvoltare, asociații obștești	Tr. I 2018	Regulamentul de funcționare a platformei elaborat și aprobat. Cadrul normativ elaborat/modificat.	Din sursele partenerilor de dezvoltare. (Consultant - 50,0)
		1.2. Crearea platformei web pentru raportarea conținutului ilegal din Internet	Agencia de Stat pentru Protecția Moralității, Ministerul Afacerilor Interne	Cancelaria de Stat (Centrul de Telecomunicații Speciale, Centrul de Guvernare Electronică), Parteneri de dezvoltare, asociații obștești	Tr. III 2018	Platforma funcțională. Numărul punctelor de contact naționale. Numărul de procese penale și contravenționale începute în baza raportărilor parvenite pe platformă.	Din sursele partenerilor de dezvoltare. (Crearea platformei - 100,0; Mentenanța platformei - 20,0 /anual)
		1.3. Promovarea platformei web pentru raportarea conținutului ilegal din Internet	Agencia de Stat pentru Protecția Moralității, Ministerul Afacerilor Interne	Autoritățile administrației publice locale, Parteneri de dezvoltare, asociații obștești, Furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice	Tr. IV 2020	Numărul actorilor (guvernamentali, sector privat, asociativ) care participă la promovarea platformei web. Numărul de titluri media despre activitatea platformei web. Numărul de raportări privind conținutul ilegal recepționate pe platformă.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare.
2.	Crearea centrelor de informare și consiliere privind siguranța online. Desfășurarea activităților de informare și sensibilizare a	2.1. Elaborarea cadrului de reglementare pentru asigurarea funcționării platformei web pentru informare și consiliere privind	Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul	Parteneri de dezvoltare, asociațiile obștești	Tr. IV 2017	Regulamentul de funcționare a platformei web elaborat și aprobat prin ordin comun /interdepartamental.	Din sursele partenerilor de dezvoltare. Servicii de consultanță - 50,0

	publicului privind riscurile online.	siguranța online (proceduri operaționale și procedura de referire către serviciile specializate de asistență și protecție și organele de drept).	Muncii, Protecției Sociale și Familiei				
		2.2. Crearea platformei web pentru informare și consiliere privind siguranța online, inclusiv în condiții de confidențialitate, și facilitarea accesului la servicii specializate de asistență și protecție prin parteneriat cu platforma siguronline.md	Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale	Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Asociația Obștească „Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii”, Asociația Obștească Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii „La Strada”.	Tr. II 2018	Acord de parteneriat semnat. Platforma web funcțională. Numărul de cazuri consiliate. Numărul de persoane care au beneficiat de serviciile platformei web.	Din sursele partenerilor de dezvoltare. Crearea platformei web - 150,0. Completarea conținutului informațional al platformei web - 75,0. Mentenanța platformei web - 30,0 /anual. Servicii operatori-consultanți online - 300,0 / anual
		2.3. Promovarea platformei web în cadrul grupurilor țintă	Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale, Ministerul Educației, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	Autoritățile administrației publice locale, asociațiile obștești, furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice	Tr. IV 2018	Numărul articolelor publicate în media. Numărul instituțiilor participante în promovare. Numărul campaniilor de informare și promovare.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare
		2.4. Asigurarea resurselor informaționale și de consiliere pentru tineri în instituțiile de învățământ (cadre didactice, psiholog).	Ministerul Educației	Centrul Republican pentru Asistența Psihopedagogică, Asociațiile obștești (LaStrada, CIDDC)	Tr. III 2018	Numărul de persoane desemnate responsabile, instruite. Numărul de cazuri asistate.	În limita alocațiilor aprobate
3.	Dezvoltarea cadrului legal și de cooperare național pentru contracararea producerii și distribuirii conținutului ilegal, acostarea și hărțuirea online.	3.1. Asigurarea implementării prevederilor cadrului legislativ-normativ privind incriminarea infracțiunilor prevăzute în Protocolul adițional din 28.01.2003 la	Ministerul Afacerilor Interne	Procuratura Generală	Tr. IV 2019	Numărul de cazuri investigate	În limita alocațiilor aprobate

		Convenția Consiliului Europei privind criminalitatea informatică, referitor la incriminarea actelor de natură rasistă și xenofobă săvârșite prin intermediul sistemelor informatice.					
		3.2. Optimizarea activității Secției Protecția Copilului în cadrul Centrului pentru combaterea crimelor cibernetice	Ministerul Afacerilor Interne	Asociațiile obștești	Tr. IV 2018	Numărul de cazuri investigate. Tipul cazurilor investigate. Numărul de cazuri referite către autoritățile de protecție a drepturilor copiilor.	În limita alocațiilor aprobate
		3.2. Elaborarea și promovarea proiectului de lege pentru modificarea articolului 5 alineatul (8) din Legea nr.30 din 7 martie 2013 cu privire la protecția copiilor împotriva impactului negativ al informației, în vederea obligării furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice să presteze la solicitarea utilizatorilor, în baza contractuală, serviciul de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor.	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, Furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice	Tr. IV 2017	Proiectul de lege aprobat de Guvern	În limita alocațiilor aprobate
4.	Asigurarea mecanismelor necesare pentru aplicarea în practică a prevederilor cadrului legal și cooperarea organizațiilor responsabile.	4.1. Elaborarea și implementarea criteriilor de selectare a specialiștilor/voluntarilor implicați direct în activități cu copii.	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerul Tineretului și Sportului, Ministerul Educației, Ministerul Sănătății	Asociațiile obștești	Tr. III 2018	Criterii de selectare elaborate și implementate. Cadrul normativ elaborat/modificat. Recrutarea și angajarea specialiștilor/voluntarilor implicați direct în activități cu copii realizată în conformitate cu standardele europene.	În limita alocațiilor aprobate
		4.2. Elaborarea și implementarea modulelor specializate de	Ministerul Afacerilor Interne, Institutul	Procuratura Generală, Parteneri de dezvoltare.	Tr. I 2018	Module de instruire elaborate.	Din sursele partenerilor de dezvoltare

		instruire în domeniul identificării, investigării și judecării infracțiunilor săvârșite asupra copiilor cu utilizarea tehnologiilor informaționale.	Național al Justiției	Asociațiile obștești			
		4.3. Formarea profesională a reprezentanților organelor de drept și sistemului judecătoresc în domeniul identificării, investigării și judecării infracțiunilor săvârșite asupra copiilor cu utilizarea tehnologiilor informaționale.	Ministerul Afacerilor Interne, Institutul Național al Justiției.	Procuratura Generală, Asociațiile obștești	Tr. II 2018 – tr. IV 2020	Instruire continuă a reprezentanților organelor de drept și sistemului judecătoresc. Numărul de persoane instruite Numărul de sesiuni/ore/subiecte de instruire	În limita alocațiilor aprobate
		4.4. Elaborarea instrucțiunilor metodice cu privire la investigarea infracțiunilor cu caracter sexual săvârșite asupra copiilor cu utilizarea tehnologiilor informaționale	Ministerul Afacerilor Interne	Procuratura Generală, Asociațiile obștești	Tr. I 2018	Instrucțiuni metodice elaborate	Din sursele partenerilor de dezvoltare
		4.5. Dezvoltarea bazei de date naționale pentru materialul foto/video cu conținut ilegal	Ministerul Afacerilor Interne	Centrul de Telecomunicații Speciale	Tr. I 2018	Bază de date ajustată și eficientă. Mecanism de clasificare a materialului foto/video cu conținut ilegal. Număr de sesizări/raportări înregistrate cu material foto/video cu conținut ilegal.	Din sursele partenerilor de dezvoltare
		4.6. Dezvoltarea și consolidarea expertizei conținutului ilegal și dăunător	Agencia Națională pentru Protecția Moralității	Ministerul Afacerilor Interne, Parteneri de dezvoltare, Asociațiile obștești	Tr. I 2019	Regulament de expertizare a conținutului ilegal și dăunător elaborat. Clasificatoare elaborate și aprobate. Numărul cazurilor cu conținut ilegal și dăunător identificate și expertizate. Numărul specialiștilor instruiți.	Din sursele partenerilor de dezvoltare. Consultant - 100,0

5.	Intensificarea cooperării regionale și internaționale în domeniul combaterii conținutului ilegal din Internet.	5.1. Intensificarea colaborării organelor de drept în vederea contracarării producerii și distribuirii conținutului ilegal din Internet, acostării și hărțuirii online.	Ministerul Afacerilor Interne	Serviciul de Informații și Securitate, Procuratura Generală, Parteneri de dezvoltare, Asociațiile obștești	Tr. II 2018	Grup de lucru creat. Numărul de cazuri referite. Numărul de cazuri în care s-a colaborat cu autoritățile abilitate la nivel regional sau internațional.	În limita alocațiilor aprobate
		5.2. Preluarea unor bune practici și metode de intervenție prin organizarea unor sesiuni de schimb de experiență între organele de drept din Republica Moldova și alte state	Ministerul Afacerilor Interne	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene, Parteneri de dezvoltare, Asociațiile obștești	Tr. IV 2019	Numărul schimburilor de experiență între Republica Moldova și alte state. Numărul persoanelor care au participat la schimburile de experiență. Bune practici și metode de intervenție preluate.	În limita alocațiilor aprobate, asistența partenerilor de dezvoltare

II. PROMOVAREA UNUI MEDIU DIGITAL MAI SIGUR PENTRU COPII ȘI ADOLESCENȚI PRIN COLABORAREA TUTUROR PĂRȚILOR IMPLICATE

6.	Încurajarea elaborării și utilizării sistemelor de auto-reglementare în domeniul siguranței copiilor în mediul online.	6.1. Aprobarea actului normativ departamental pentru asigurarea accesării în condiții protejate a rețelei Internet în cadrul instituțiilor de învățământ, centrelor educativ-formative pentru copii, centrelor de recreație pentru copii prin stabilirea precondițiilor pentru furnizori Internet de prestare a serviciului de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor la achiziționarea serviciilor de acces la Internet.	Ministerul Educației (Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație)	Ministerul Tineretului și Sportului, Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice	Trim. IV 2018	Serviciul de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor furnizat în toate instituțiile de învățământ, centrele educativ-formative pentru copii, centrele de recreație pentru copii.	În limita alocațiilor aprobate.
		6.2. Aprobarea recomandărilor privind auto-reglementarea serviciului de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor prestat de către furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice.	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Tr. I 2018	Recomandările aprobate.	În limita alocațiilor aprobate.

7.	Stimularea aplicării soluțiilor de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor.	Mediatizarea serviciilor de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor prin intermediul paginilor web.	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, asociațiile obștești	Tr. IV 2019	Informații despre serviciul de filtrare accesibile și disponibile publicului larg.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare.
8.	Stimularea participării copiilor și adolescenților în crearea unui mediu digital sigur.	8.1. Promovarea subiectului privind mediul digital sigur în cadrul activităților extracurriculare, nonformale și informale pentru elevi și tineri	Ministerul Educației, Ministerul Tineretului și Sportului	Autoritățile publice locale, asociațiile obștești, parteneri de dezvoltare	Tr. III 2017 – tr. IV 2020	Numărul de evenimente organizate. Numărul de instituții participante. Numărul copiilor participanți/impli cați.	În limita alocațiilor aprobate
		8.2. Încurajarea/mobiliz area și susținerea acțiunilor de informare și sensibilizare ale copiilor și adolescenților în cadrul lunii „Securității cibernetice”.	Ministerul Educației, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Afacerilor Interne, Centrul de Telecomunicații Speciale	Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice	Anual în luna octombrie 2017 - 2020	Numărul de instituții participante. Numărul copiilor participanți/impli cați.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare.

III. SENSIBILIZAREA ȘI INFORMAREA PĂRȚILOR IMPLICATE ÎN CONTACT DIRECT CU COPII DESPRE RISCURILE MEDIULUI ONLINE ȘI RECOMANDĂRI PRIVIND NAVIGAREA ÎN SIGURANȚĂ ÎN INTERNET

9.	Informarea copiilor și adolescenților despre riscurile mediului online, educarea acestora privind navigarea în siguranță în Internet, precum și responsabilizarea la crearea conținuturilor online.	9.1. Preluarea, traducerea și diseminarea cursului electronic de instruire privind siguranța online pentru copii, adolescenți, studenți, părinți și profesori elaborat cu suportul UIT în cadrul proiectului onlinesafety.info	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Educației	Asociațiile obștești, parteneri de dezvoltare, Proiectul „Consolidarea respectării drepturilor omului în procesul de implementare a Agendei digitale a Republicii Moldova”	Tr. IV 2017	Numărul persoanelor instruite. Numărul instituțiilor implicate.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare.
		9.2. Diseminarea în instituțiile de învățământ a Ghidului drepturilor omului pentru utilizatorii de Internet elaborat cu suportul Consiliului Europei, inclusiv plasarea online	Ministerul Educației	Parteneri de dezvoltare, Proiectul „Consolidarea respectării drepturilor omului în procesul de implementare a Agendei digitale a Republicii Moldova”	Tr. IV 2017	Numărul exemplarelor Ghidului diseminate. Ghidul accesibil online.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare.
		9.3. Elaborarea și implementarea modulelor „Siguranța în mediul online a copiilor/elevilor” în curricula	Ministerul Educației	Instituțiile de instruire continuă, Instituțiile de învățământ superior, Asociația	Tr. IV 2017	Numărul persoanelor instruite în cadrul formării inițiale. Numărul persoanelor	În limita alocațiilor aprobate.

		specialităților pedagogice (formare inițială și continuă)		Obștească „Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii”		instruite în cadrul formării continue.	
10.	Informarea publicului larg privind riscurile mediului online și măsurile de prevenție.	10.1. Mediatizarea și promovarea online prin intermediul platformei cert.gov.md a recomandărilor privind măsurile de securitate la nivel de utilizator care pot fi implementate individual de către utilizatori Internet.	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV)	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale, Furnizori de rețele și /sau servicii de comunicații electronice	Tr. IV 2017	Recomandări mediatizate în online mass-media. Referințele la recomandări plasate pe platforme de socializare online.	În limita alocațiilor aprobate.
		10.2. Organizarea evenimentelor de sensibilizare și informare în cadrul „Lunii securității cibernetice”.	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV), Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Afacerilor Interne, Centrul de Guvernare Electronică	Serviciul de Informații și Securitate, Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale, Companiile private, Parteneri de dezvoltare, asociațiile obștești	Anual în luna octombrie 2017 - 2020	Numărul de evenimente organizate. Numărul persoanelor participante. Numărul instituțiilor implicate.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare.
11.	Încurajarea participării copiilor în crearea unui mediu online mai sigur.	11.1. Formarea grupurilor de tineri voluntari pentru instruire și dezvoltare a competențelor referitoare la siguranța online a copiilor.	Ministerul Educației, Ministerul Tineretului și Sportului	Instituțiile de învățământ superior și medii de specialitate, asociațiile obștești, parteneri de dezvoltare	Tr. III 2017 – Tr. IV 2018	Numărul adolescenților voluntari atrași. Numărul activităților desfășurate de voluntari. Numărul participanților la activitățile desfășurate.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare.
		11.2. Consolidarea capacităților consiliilor copiilor/adolescenților create cu privire la siguranța online.	Ministerul Educației, Ministerul Tineretului și Sportului	Instituțiile de învățământ, asociațiile obștești, parteneri de dezvoltare	Tr. I 2018 – Tr. IV 2019	Numărul consiliilor create. Numărul activităților desfășurate.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare.

IV. FORMAREA STATISTICILOR ȘI PROMOVAREA CERCETĂRIILOR PRIVIND SIGURANȚA ONLINE A COPIILOR ȘI ADOLESCENȚILOR

12.	Asigurarea unei abordări coordonate a procesului de cercetare și formare a statisticilor actuale referitor la siguranța online a copiilor și adolescenților	12.1. Sistematizarea și analiza datelor statistice privind criminalitatea informatică cu implicarea copiilor și adolescenților și măsurile întreprinse.	Ministerul Afacerilor Interne	Furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, Parteneri de dezvoltare, asociațiile obștești	Tr. IV 2018	Date statistice sistematizate și disponibile online. Rapoarte de analiză efectuate și disponibile online.	În limita alocațiilor aprobate. Din sursele partenerilor de dezvoltare.
		12.2. Colectarea și sistematizarea datelor statistice privind serviciul de filtrare a conținutului din Internet cu impact	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologiei Informației	Furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice	Semestria I 2018-2020	Date statistice colectate semestrial, sistematizate și disponibile online	În limita alocațiilor aprobate

		negativ asupra copiilor prestat la solicitarea utilizatorilor de către furnizori Internet.					
		12.3. Efectuarea sondajelor privind preferințele TIC ale copiilor, comportamente, riscuri.	Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale	Biroul Național de Statistică, Furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, asociațiile obștești	Tr. IV 2017, Tr. IV 2019	2 sondaje de opinie efectuate. Date din sondaje sistematizate și accesibile online.	1 sondaj – 100,0. Din sursele partenerilor de dezvoltare
13.	Promovarea cercetărilor referitor la comportamentul copiilor și adolescenților în Internet, riscurile la care se expun.	Efectuarea studiului privind impactul Internetului asupra vieții copiilor și adolescenților	Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale	Biroul Național de Statistică, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, asociațiile obștești	Tr. II 2018	Studiul efectuat și publicat online.	Studiul – 100,0. Din sursele partenerilor de dezvoltare

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul Hotărîrii Guvernului pentru aprobarea Planului de acţiuni
privind promovarea siguranţei pe Internet a copiilor şi adolescenţilor
pentru anii 2017-2020

Proiectul Hotărîrii Guvernului pentru aprobarea Planului de acţiuni privind promovarea siguranţei pe Internet a copiilor şi adolescenţilor pentru anii 2017-2020 a fost elaborat în contextul implementării prevederilor Strategiei pentru protecţia copilului pe anii 2014-2020 şi Programului de activitate al Guvernului Republicii Moldova 2016-2018, precum şi pentru coordonarea şi stimularea eforturilor tuturor părţilor interesate în creşterea nivelului de siguranţă pe Internet a copiilor şi adolescenţilor.

Dezvoltarea rapidă a Internetului şi altor tehnologii a informaţiei şi comunicaţiilor a dat naştere unui nou sector economic, precum şi unui flux nou şi rapid de informaţii, produse şi servicii digitale. Cu toate că această dezvoltare contribuie considerabil la creşterea economiei naţionale, ea are şi o latură negativă care se manifestă prin distribuirea conţinutului şi comportamentelor ilegale şi dăunătoare care sunt îndeosebi periculoase pentru cei mai vulnerabili dintre noi şi anume copii şi adolescenţi. Noi probleme apar odată cu dezvoltarea dispozitivelor mobile de acces la Internet şi a practicilor de comunicare, precum reţelele de socializare (chat-uri conectate la camerele web), Internet blogging, etc.

Dezvoltarea rapidă şi asimilarea tehnologiilor informaţiei şi comunicaţiilor oferă copiilor şi adolescenţilor oportunităţi imense pentru dezvoltarea creativităţii, comunicare şi învăţare. Gradul de penetrare a Internetului în bandă largă la puncte fixe constituie în prezent 15,3 abonamente la 100 de locuitori, totodată, creşte penetrarea Internetului mobil care a ajuns la 47,3 abonamente la 100 de locuitori, 68 de gospodării din 100 dispun de conexiune la Internet de bandă largă.

Majoritatea riscurilor la care se expun copii şi adolescenţi nu sunt specifice doar acestora – riscurile sunt identice şi pentru adulţi – şi nici nu sunt generate de utilizarea anumitor tehnologii a informaţiei şi comunicaţiilor proprii doar copiilor şi adolescenţilor, atît copii cît şi adulţii se expun aceloraşi riscuri ca şi în viaţa reală. Totuşi, copii şi adolescenţii sunt mult mai vulnerabili decît adulţii.

Astfel, scopul global al Planului de acţiuni este orientat copiilor şi adulţilor în responsabilitatea căroră aceştia se află şi, în acest sens, Planul de acţiuni abordează riscurile specifice copiilor şi adolescenţilor utilizatori de Internet.

Se va ţine cont de faptul că riscurile online şi off-line sunt foarte apropiate, astfel că, deşi copii şi adolescenţii pot cunoaşte despre potenţialele riscuri şi măsurile de precauţie, ei nu neapărat vor întreprinde măsurile necesare sau vor adopta comportamente care să le asigure un grad de securitate necesar atunci cînd comunică online. De exemplu, dauna posibilă asupra copiilor atunci cînd joacă video jocuri de natură violentă sau sexuală este practic identică, fie că este un joc online sau pe o consolă utilizată acasă.

În calitate de utilizatori ai tehnologiilor informației și comunicațiilor, **copii și adolescenții** pot fi expuși anumitor conținuturi care pot fi dăunătoare acestora - pot cauza traumă psiho-emoțională considerabilă sau îi pot determina/încita la acțiuni dăunătoare lor sau altora. Copii și adolescenți sunt cei mai vulnerabili și sunt expuși cel mai mult riscului de acostare în scop de abuz sexual sau riscului de abuz sexual înregistrat și circuit online (materiale foto/video cu abuz sexual al copiilor). Pentru abuzatori ei sunt o țintă relativ ușoară pentru că sunt la vârsta când, fiind deschiși spre comunicare, explorare, ei încă nu au dezvoltat mecanisme de apărare atunci când se confruntă cu conținut dăunător.

Accesibilitatea sporită a Internetului, dezvoltarea continuă a serviciilor și produselor, vor face copii și adolescenți tot mai vulnerabili prin mai multe puncte de acces.

Copii și adolescenții sunt primii care testează noile creații ale lumii digitale. Iar proiectarea riscurilor care pot apărea este un exercițiu dificil. Din acest motiv, implicarea și participarea copiilor în procesul de identificare a riscurilor și găsim soluțiilor devine imperativ, iar acest proces trebuie să fie unul permanent, dat fiind viteza cu care se dezvoltă acest sector.

Deși nu există date la nivel național privind înțelegerea **rolului părintelui** în dezvoltarea unui Internet mai sigur pentru copii, atitudinile generale denotă un nivel foarte scăzut de cunoștințe privind riscurile la care pot fi expuși copii online, respectiv, privind măsurile de precauție pe care le pot întreprinde. Mulți părinți au o atitudine negativă față de Internet, preferând măsuri represive. Alții, deși pot cunoaște efectele dăunătoare, nu aplică măsuri de protecție (ex.: instrumente de control parental / software de filtrare a conținutului).

Furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice pot și trebuie să fie actori importanți în domeniul siguranței online a copiilor. Sisteme și instrumente de auto-reglementare sunt pe larg folosite în multe țări pentru a reduce conținuturile ilegale online și accesul la ele.

Idea creării Internetului lipsit de riscuri pentru copii și adolescenți este irealizabilă. Este o luptă care nu poate fi câștigată. Elementul cheie a politicii în domeniu trebuie să-l constituie **educarea și abilitarea copiilor și adolescenților** – echiparea acestora cu cunoștințele necesare pentru a evita pericolele și a face față riscurilor.

În prezent, acțiunile de sensibilizare sunt insuficiente la toate nivelele pentru a realiza imperativul pregătirii copiilor de a face față provocărilor lumii digitale. Subiectul siguranței online a copiilor nu este reflectat în **curricula școlară**. Însăși școlile care oferă acces la Internet nu asigură protecția copiilor de conținuturi ilegale sau dăunătoare, iar punctele de consiliere/informare lipsesc. Acțiuni de sensibilizare, informare și educare trebuie să poarte un caracter sistemic și să furnizeze informații atât copiilor, cât și părinților. O sensibilizare a cadrelor didactice ar putea propulsa eforturile și aduce o mai mare mobilizare a școlii în promovarea unui Internet mai sigur pentru copii.

În plan național, înregistrăm o lipsă acută de **date și informații calitative și comparative** la subiectul abordat. Informațiile privind dimensiunea și formele de abuz sexual online sunt inconsistente. Mecanismele și sistemele actuale de colectare și analiză a datelor nu permit a răspunde la întrebări referitor la care comportamente ale copiilor și tinerilor îi fac vulnerabili la acostare sau cum acționează și cum folosește agresorul tehnologiile informației pentru a abuza copilul.

Răspunsurile la provocările descrise mai sus nu pot fi lăsate în seama furnizorilor Internet. Pe de o parte rolul activ pe care-l pot avea furnizori Internet prin adoptarea instrumentelor de auto-reglementare, sisteme de clasificare și etichetare a conținuturilor, utilizarea anumitor soluții tehnologice (setări pentru telefoane mobile special create pentru copii, etc.) constituie practici promițătoare pentru protecția copiilor în spațiul digital. Pe de altă parte, nu poate fi ignorat faptul că interesul sectorului privat (profit) nu întotdeauna va corespunde interesului de protecție a copiilor online. Astfel, **intervenția (cererea) societății civile și a statului** este una imperativă pentru a spori responsabilitatea industriei TIC.

În continuare, datorită caracterului inter-sectorial al provocărilor și riscurilor menționate mai sus, în vederea sporirii siguranței online a copiilor și adolescenților, sarcinile importante revin în mod centralizat organelor de drept. **Cadrul legal și instituțional** trebuie să ofere soluții pentru intervenții necesare în vederea protecției reale a copiilor și adolescenților de abuzuri online. O reacție potrivită este crearea unor sisteme de raportare a conținutului ilegal (și promovarea acestora prin campanii naționale), sporirea potențialului organelor de drept, servicii de filtrare, la solicitare, a unor astfel de conținuturi din partea furnizorilor Internet.

Pentru a aborda problemele identificate și a propune intervenții concrete din partea actorilor implicați, în cadrul unui grup de lucru interdepartamental, cu suportul consultativ al Centrului Internațional „La Strada”, a fost elaborat proiectul Planului de acțiuni privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020.

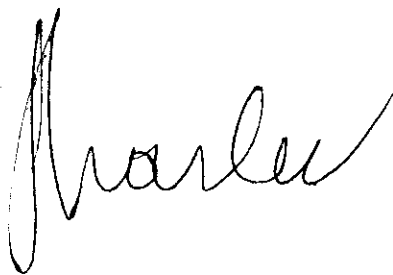
Reieșind din problemele sus menționate, acțiunile din proiectul Planului sunt grupate pe următoarele obiective generale / domenii de intervenție:

1. Reducerea conținutului ilegal din Internet și abordarea comportamentului cu impact negativ în mediul online.
2. Promovarea unui mediu digital mai sigur pentru copii și adolescenți prin colaborarea tuturor părților implicate.
3. Sensibilizarea și informarea părților implicate în contact direct cu copii despre riscurile mediului online și recomandări privind navigarea în siguranță în Internet.
4. Formarea statisticilor și promovarea cercetărilor privind siguranța online a copiilor și adolescenților.

Realizarea cu succes a acțiunilor din proiectul Planului de acțiuni presupune alocarea resurselor financiare în sumă de circa 2165,0 mii lei.

Se anticipează acoperirea cheltuielilor din contul resurselor partenerilor de dezvoltare, astfel, nu vor fi necesare alocații suplimentare din contul bugetului de stat.

Viceministru

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tarlev', is positioned between the title 'Viceministru' and the name 'Vitalie TARLEV'.

Vitalie TARLEV